

제 1 편

항 공 일 지

I . 2011년 항공일지	3
II . 2012년 항공일지	16

I. 2011년 항공일지

국 내

1 월

1.6 아시아나항공, A380 구매계약 체결

아시아나항공은 항공기 제작업체인 에어버스社와 A380 구매 계약을 체결했다.

1.10 대한항공 주도 스카이팀, 사우디아라비아항공과 가입의향서 체결

대한항공이 주도하는 세계적 항공동맹체 스카이팀이 사우디아라비아항공과 가입의향서를 10일 체결하였다. 스카이팀은 대한항공을 포함해 델타항공, 에어프랑스, 알리탈리아, 중국남방항공 등 13개 회원사로 이루어져 있으며, 169개국 898개 도시에 연간 3억 8,500만명을 수송하고 있는 세계적 항공 동맹체다.

1.20 대한항공, 중국서 ‘최우수 친환경 항공사’ 수상

대한항공이 중국 베이징 중국인민우호협회 회관에서 중국 여행 전문지 ‘트래블 & 레저’주관으로 열린 ‘트래블 & 레저, 2010년 여행업계 대상’ 시상식에서 ‘최우수 친환경 항공사’상을 수상했다.

2 월

2.16 김포국제공항, 세계공항서비스평가 동규모공항 1위 선정

한국공항공사가 운영하는 김포국제공항이 ACI(국제공항협회)주관 151개 공항이 참여한 2010년 세계공항 서비스 평가(ASQ)에서 동규모공항 23개 중 1위, 세계에서 6위를 차지하였다.

2.17 한국공항공사, KAIST와 산학협약 체결

한국공항공사는 공항운영기술 수출 확대 및 차세대항법시장 진출을 위해 한국과학기술원(KAIST)과 공항운영기술 수출 확대, 차세대항법시장 진출 및 산학 협력체계 구축을 위한 양해각서(MOU)를 체결했다.

2.23 부산시, 김창준 의원 초청 ‘신공항 개발방향’ 세미나 개최

부산시는 前미연방하원 교통건설위원회 항공, 철도, 교통소분과 위원장으로 활약한 김창준 의원을 초청하여 ‘신공항 개발방향’ 세미나를 개최하였다. 이번 세미나에는 한국의 국토균형발전을 위한 동남권

국제공항 입지, 부산신항과 신공항 연계개발 및 물류, 무역, 교통의 허브로 동남권 신공항의 건설방향을 제시하고, 미국의 공항제도, 운영비, 공사비, 환경문제 등에 대해 논의하였다.

3 월

3.6 인천공항공사 인재개발원, ICAO 교육기관 인증 획득

인천국제공항공사의 인재개발원이 세계 최초로 UN산하 국제민간항공기구(ICAO)로부터 항공전문 국제교육기관(ICAO Trainair PLUS Member)으로 공식 인증을 받았다.

3.16 여수시, 중국 국제항공사와 전세기 운항 협약 체결

전남 여수시는 중국 국제항공사(CA) 한국지점장, 여수세관, 법무부 여수출입국관리사무소, 국립여수검역소, 한국공항공사 여수지사장 등이 참석해 여수공항과 중국 교류도시인 항저우, 샤오싱, 양저우 공항에 전세기를 운항하는 것을 내용으로 하는 항공 업무협약(MOU)을 체결했다.

3.28 한국공항공사, 항공보안교육센터 개관

한국공항공사는 한국공항공사 사장, 국토해양부 항공정책실장, ICAO 사무총장(Raymond Benjamin) 등 국내·외 항공보안분야 각계 인사가 참석한 가운데 항공보안교육센터 개관식 행사를 개최했다.

4 월

4.7 인천국제공항, 6년 연속 ‘세계 최고 공항상’ 수상

인천국제공항이 세계 1,700여 공항의 협의체인 국제공항협의회(ACI) 주관의 공항서비스평가(ASQ, Airports Service Quality) 시상식에서 공항 사상 최초로 6년 연속(2005~2010) 세계 1위를 달성, 영예의 세계 최고공항상을 수상했다.

4.15 원주공항, ‘하늘 작은도서관’ 개관

원주공항이 한국공항공사 원주지사와 서울지방항공청 원주공항출장소, 대한항공 원주여객서비스 지점 등 50여명의 공항 상주직원의 도서 기증으로 ‘하늘 작은도서관’을 개관했다. 도서관은 원주공항을 방문하는 어린이를 비롯한 모든 승객들이 누구나 편하게 이용할 수 있도록 공항 대합실 중앙에 조성됐으며 항공기 탑승 전 수속시간을 이용해 손쉽게 도서를 접할 수 있게 꾸며졌다.

4.19 인천공항 비상전력공급에 관한 양해각서 체결

인천국제공항공사가 비상시 공항에너지 발전기 기동전력 공급을 위해 한국전력공사 인천본부, 코레일 공항철도 및 인천공항에너지(주)와 MOU를 체결했다. 이번 MOU를 통해 천재지변 등 자연재해가 발생하거나 한전의 전력설비 고장으로 영종지역이 정전될 경우 코레일 공항철도 소유선로를 통해

인천공항에너지의 발전기에 기동전력을 공급함으로써 인천공항 등 국가 주요 기반시설과 영종지역에 신속한 전력공급 재개가 가능해졌다.

5 월

5.13 한국공항공사, '전국 공항 모바일 웹서비스 개시'

한국공항공사는 스마트폰 이용자들에게 김포공항 등 14개 지방공항에 대한 실시간 운항정보, 운항 스케줄, 공항안내, 빠른 길 찾기 등 빠르고 편리한 정보 서비스를 개시했다. 공사는 전국공항 대중교통 이용 서비스 촉진을 위해 교통안전공단에서 제공하는 전국 대중교통정보(TAGO)제공 협약을 통하여 공항이용객에게 스마트폰을 통한 현 위치에서 목적지 공항까지 종합 환승 경로, 가까운 정류장 위치, 환승정보 등의 정보를 실시간으로 제공했다.

5.16 한국공항공사, 국가보훈처와 MOU 체결

한국공항공사는 보훈가족에 대한 사회적 관심과 지원의 필요성을 깊이 공감하고, 보훈가족의 복지 향상을 위해 공동으로 노력하고자 국가보훈처와 '저소득보훈가족후원협약' 양해각서를 체결했다.

5.31 인천국제공항공사, 한국사회공헌대상 종합대상 및 보건복지부장관 표창 수상

인천국제공항공사가 2011 한국사회공헌대상 시상식에서 '종합대상'과 '보건복지부장관 표창'을 수상했다. 7회째를 맞이하는 한국사회공헌대상은 국내 최고 권위의 사회공헌 관련 시상식으로 CSR(기업의 사회적 책임) 240개 항목을 평가하여 매우 모범적인 기업 및 단체, 개인을 선정하여 시상하는 제도이다.

6 월

6.2 인천국제공항, 프로스트 앤 설리반 선정 2011년도 아·태 최고공항상 수상

인천국제공항이 시장조사기관인 프로스트 앤 설리반(Frost & Sullivan)이 선정한 2011년도 아태 최고 공항상을 수상했다.

6.22 아시아나항공, 스카이트랙스 '세계 최고 승무원' 상 수상

아시아나항공이 프랑스 파리에서 열린 '2011년 스카이트랙스 세계항공대상(2011 Skytrax World Airline Awards)' 시상식에서 '세계 최고 승무원(World's Best Cabin Staff)'상과 '최고 이코노미 클래스(Best Economy Class)'상 등 2개 부문 상을 수상했다.

6.29 대한항공, 러시아 이르쿠츠크 정기편 신규취항

대한항공은 시베리아의 진주라 불리는 바이칼 호수 및 러시아의 파리로 유명한 이르쿠츠크에 주 2회(수, 토) 정기 직항편을 신규 취항했다.

7 월

7.18 아시아나, 최우수 해외항공사 마일리지 프로그램 금상 수상

아시아나항공이 세계적인 미국 여행전문지 ‘이그제큐티브 트래블’誌로부터 ‘최우수 해외항공사 상용고객 우대 프로그램(마일리지 프로그램 Top International Airline Frequent Flier Program)’ 부문 금상을 수상했다. 이번 수상은 아시아나항공이 세계 최대 규모 항공 동맹체 스타얼라이언스 회원사로서 고객들에게 최고의 마일리지 서비스를 제공해 온 점을 인정받았다.

7.26 한국항공대학교-해양경찰청, 항공분야 협력에 관한 협약 체결

한국항공대학교와 해양경찰청은 한국항공대학교 여준구 총장, 해양경찰청 모강인 청장 및 관계자들이 참석한 가운데 우수한 항공인력(조종사 등) 양성을 위한 선발 및 교육 위탁 운영, 항공안전 증대를 위한 교육 및 연구 지원 등 항공분야 협력에 관한 협약을 체결했다.

7.29 한국공항공사, 국방부와 합의서 체결

한국공항공사와 국방부는 국제 군 비행훈련센터(IMFACC : International Military Flight Training Center Consortium)설립 사업에 양 기관 간 협력체제를 다지지 위한 것으로 합의서를 체결했다.

8 월

8.25 한국공항공사, 한국관광공사와 업무교류 협약 체결

한국공항공사와 한국관광공사가 외래 관광객 유치 해외마케팅, 해외여행객 수요 및 여행특성 조사, 지자체·유관기관 협력네트워크 구축 지원 및 양 기관 보유시설 활용과 상호 정보교류 등에 대한 업무교류 및 협력을 위한 업무협약(MOU)을 한국관광 본사에서 체결했다.

8.29 인천공항공사-한국수출입은행, 공항 수출 활성화 관련 MOU 체결

인천국제공항공사(사장 이채욱)와 한국수출입은행(은행장 김용환)은 해외공항사업 금융지원 및 진출 활성화를 위한 업무협약(MOU)을 체결했다.

8.30 한국항공대학교 울진비행훈련원 1기 수료생 배출

국토해양부 이상곤 항공자격과장, 울진군 김종권 부군수, 한국항공진흥협회 김근수 상근이사 및 관계자 등 약 80명이 참석한 가운데 개최된 한국항공대학교 울진비행훈련원 1기 수료식에서 울진비행훈련원 첫 번째 사업용조종사과정 수료생 7명이 배출됐다.

9 월

9.21 ‘하늘의 방공통제소’ 피스아이 1호기 공군에 인도

공중조기경보통제기(피스아이·Peace-Eye) 1호기 인수식이 김관진 국방부장관과 원유철 국회 국방위원장 및 국방위원, 이희원 청와대 안보특보, 역대 공군참모총장, 현역 장병 등이 참석한 가운데 경남 김해 공군기지에서 진행됐다.

9.26 인천국제공항, 아시아 최초 공항 IT서비스 분야 ISO/IEC20000 인증 획득

인천국제공항공사는 2008년부터 공항 IT 시스템에 대한 체계적인 운영관리 및 서비스 제공을 위해 국제 수준의 표준(ITIL) 서비스 관리 프로세스를 수립 및 운영해 왔으며, 인천공항의 정보시스템 운영관리 전반에 대해 지난 7월부터 시작된 예비심사, 문서심사, 본 심사를 거쳐 공항 IT서비스 전 분야에 대한 ISO/IEC20000 인증을 획득했다.

9.28 대한항공, ‘아시아 최고 일등석 항공사’ 수상

대한항공은 태국 방콕 소재 ‘두싯 타니’(Dusit Thani) 호텔에서 열린 ‘월드 트래블 어워즈 2011 아시아·오스트레일리아 지역 시상식’에서 ‘아시아 최고 일등석 서비스 항공사’(Asia’s Leading Airline First Class) 상을 수상했다. ‘여행 업계의 오스카상’으로도 불리는 ‘월드 트래블 어워즈’는 영국 여행운송 콘텐츠 제공사인 ‘월드 트래블 그룹’(World Travel Group)에서 주관하는 상으로 전 세계 여행, 관광, 항공업계 종사자 투표로 항공뿐 아니라 공항, 호텔, 관광 등 분야에 대해 지역별로 수상업체를 선정한다.

10 월

10.1 울산공항-제주·양양 ‘에어택시’ 운항 시작

이스트아시아에어라인이 매일 울산~제주(하루 2회 왕복), 울산~양양(하루 1회 왕복)2개 노선을 운항하는 ‘에어택시’가 첫 비행을 시작했다.

10.18 한국공항공사, 항공기상청과 재난대응 업무협약 체결

한국공항공사는 항공기상청과 기후변화 공동대응과 재난시 상호협력을 위한 업무협약(MOU)을 체결했다. 이번 협약식은 최근 잦은 기상이변으로 공항의 자연재난 가능성이 증가함에 따라 관련기관 협조체계 구축을 위하여 추진되었다.

10.28 제31회 항공의날 기념식 개최

국토해양부가 후원하고 한국항공진흥협회와 대한민국 항공회가 공동 주최하는 “제31회 항공의 날”

행사가 메이필드 볼룸홀에서 권도엽 국토해양부장관, 국토해양위원회 김성태 위원을 비롯하여 성시철 한국공항공사 사장, 항공사 사장 등 항공관계자 400여명이 참석한 가운데 개최되었다.

11 월

11.8 아시아나, 2011 한국산업의 고객만족도(KCSI) 항공서비스부문 1위

아시아나항공은 서울 그랜드힐튼 컨벤션센터에서 열린 '2011 한국산업의 고객만족도(KCSI) 20주년 기념식 및 1위 기업인증 수여식'에서 차별화된 서비스 및 기내 업그레이드 등을 통해 고객만족을 극대화한 것이 높은 평가를 받아 항공서비스부문 1위를 차지했다.

11.11 한국공항공사, 성시철 사장 항공우주문화대상 수상

한국공항공사는 항공부문 발전에 기여한 공로를 인정받아 "2011년도 한국항공우주법학회 학술대회"에서 대상을 수상했고, 기획재정부로부터 경영자율권 공기업에 지정되었으며 공기업 경영평가 A등급, 국민권익위원회 청렴도 최우수기관 2연패 및 세계공항 서비스품질평가(ASQ)에서 김포공항이 1위를 차지하는 성과를 거두었다.

11.28 한국공항공사, 『근로자 건강증진활동 우수사업장 인증』취득

한국공항공사는 고용노동부 및 한국산업안전보건공단이 주최하는 『근로자 건강증진활동』우수사업장 인증평가에서 우수사업장으로 인증되어 한국산업안전보건공단으로부터 인증패를 수여받았다. 『근로자 건강증진활동』우수사업장 인증이란 업무관련성 질환 예방활동을 포함하여 근로자의 건강을 최상의 상태로 유지하기 위한 활동(직무스트레스 예방, 근골격계질환 예방, 생활습관개선 등의 건강증진활동)내용을 고용노동부 및 공단에서 제시한 5개 분야 인증평가기준 조건에 부합하는지를 평가받아 인증 받는 것이다.

12 월

12.1 아시아나항공, 골든 그랜드 슬램 달성

아시아나는 LA소재 페닌슐라 베버리힐즈 호텔(Peninsula Beverly Hills Hotel)에서 열린 시상식에서 세계적인 비즈니스 여행전문지인 美 글로벌 트래블러(Global Traveler)誌로부터 '2011올해의 항공사'를 비롯해 총7개 부문에서 최고 항공사 상을 수상했다.

12.13 한국공항공사, 국가품질상 서비스부문 대통령표창 수상

김포국제공항을 비롯한 전국 14개 공항을 관리 건설·운영하고 있는 공항운영 전문공기업 한국공항공사가 코엑스에서 개최된 2011년도 제37회 국가품질경영대회에서 서비스인증부문 대통령상인 '서비

스혁신상을 수상했다.

12.27 인천공항공사, 2011년 국가기반체계 재난관리평가 대통령 표창 수상

인천국제공항공사는 행정안전부 주관으로 국가기반시설 관리기관을 대상으로하는 재난관리평가를 실시해 에너지, 정보통신, 교통수송 등 9개 분야, 91개 국가기반시설 관리기관에 대해 재난관리 역량, 자원관리, 안전관리 대책 등 5개 평가지표를 중심으로 정부의 자체평가와 민간전문가의 확인평가를 통하여 「2011년도 국가기반체계 재난관리평가」에서 최우수기관으로 선정돼 대통령표창을 수상했다.

1 월

1.4 방콕 도심 공항터미널, 체크인 서비스 시작

태국정부관광청이 지난해 8월부터 운행을 시작한 수완나품 공항 링크(The Suvarnabhumi Airport Link)가 1월 4일부터 체크인 서비스를 시작했다. 수완나품 공항을 이용하는 모든 승객은 방콕 마까산(Makkasan)지역의 방콕 도심 공항터미널(BCAT, The Bangkok City Air Terminal)에서 출발 3~12시간 전에 체크인 서비스를 이용할 수 있고, 모든 항공사의 체크인이 가능하며, 수하물 운반 서비스는 타이항공

국 제

과 방콕에어 이용승객에게만 허용된다.

1.6 허드슨강 불시착 기적 美여객기 박물관행

지난 2009년 1월 뉴욕 라파디아공항을 이륙한 직후 새떼와 충돌해 엔진 2기가 모두 멈추었으나 미국 뉴욕의 허드슨강에 기적적으로 불시착해 승객과 승무원 155명 전원이 무사했던 유에스에어웨이 스 1594편 여객기가 캐롤라이나스항공박물관에 자리잡게 됐다.

1.10 카타르항공, 2011 세계 미래에너지 회의 공식 항공사로 선정

카타르항공(qatarairways.com/kr)이 아부다비에서 열리는 2011 세계 미래 에너지 회의(2011 World Future Energy Summit)의 공식 항공사로 선정되었다.

2 월

2.10 영국여왕, 에어아시아 훈장수여

말레이시아 저비용 항공사인 에어아시아그룹의 CEO 토니 페르난데스 회장이 영국과 말레이시아 간의 교육과 상업 교류를 증진시킨 공로를 인정받아 영국 엘리자베스 2세 여왕으로부터 대영제국 훈장(CBE)을 수여 받았다.

2.16 아고다-러시아 SAT항공, 제휴 체결

세계적인 호텔 예약 사이트이며, 나스닥(Nasdaq: PCLN) 상장회사 priceline.com의 자회사인 아고다(agoda.co.kr)가 러시아 SAT항공사와 제휴를 맺음으로써 SAT항공사를 이용하는 여행자들은 주요 목적지에 있는 호텔을 아고다를 통하여 예약 할 수 있으며, 빠른 시간 안에 프로모션을 확인하고 즉시 신청 할 수 있게 됐다.

2.23 인도 델리 공항고속철 개통

델리 공항고속철도의 개통이 안전 문제로 연기를 거듭하다 운영주체인 DAMEPL이 관계 당국의 안전 관련 권고안을 받아들이면서 뉴델리역에서 인디라간디 국제공항을 거쳐 신도시인 드와카까지 총 22.7km에 걸쳐 6개 역을 운행하는 노선이 개통됐다.

3 월

3.3 델타항공, 마일리지 유효기간 폐지

델타항공은 미국 주요 항공사 중 유일하게 마일리지 유효 기한을 폐지하여, 마지막 마일리지 적립 후 24개월이 지나면 해당 마일이 만료되어 그 기간 내에 마일을 적립하거나 사용해야 했던 회원들의 불편함을 개선했다.

3.15 에어아시아, 항공화물분야 아시아 최고 저비용항공사상 수상

에어아시아는 제1회 아시아 항공 시상식(Aviation Award Asia)에서 2011년 항공화물분야 아시아 최고 저비용 항공사상을 수상했다.

3.20 보잉, 세계최장 747-8 첫 시험비행

미국 보잉사가 개발중인 세계 최장의 점보 제트기 '747-8 인터컨티넨탈'이 수천명의 임직원과 손님들이 지켜보는 가운데 보잉본사 소재 워싱턴주 시애틀 인근 에버렛에 위치한 페인 필드 공항 활주로를 이륙해 워싱턴주와 북 태평양 상공에서 첫 시험비행을 실시했다.

4 월

4.18 캐세이패시픽항공, 온라인 기업우대 프로그램(COTS) 출시

캐세이패시픽항공이 기업들의 출장에 도움이 되는 항공권 할인과 편리한 온라인 예약 등 특별한 혜택을 제공하는 온라인 기업우대 프로그램 COTS(Corporation Travel Solution)을 출시함에 따라 COTS 프로그램에 가입한 기업은 일반 온라인 요금보다 저렴한 가격으로 항공권을 구매할 수 있으며, 온라인으로 실시간 항공권 구매 및 스케줄 조치가 가능해 보다 빠르고 체계적인 일정관리를 할 수 있다.

4.20 美 항공당국, 승객보호 규정 시행

미 항공당국은 항공권을 갖고도 탑승하지 못한 승객의 보상금인상, 승객이 수하물을 분실했을 경우 보상, 항공기가 30분 이상 지연될 경우 신속히 고지, 국제선 항공의 경우 승객이 탑승한 후 4시간 이상 출발이 지연되지 못하도록 하는 규정 등을 내용으로 하는 항공기 이용 승객 보호를 위한 새 조항을 발표했다.

4.27 北·中·러 순회 무비자여행 첫 합의

훈춘시가 북한·중국·러시아 3국을 순회하는 무비자 여행을 제안하고 중국의 관할당국인 국가여유국이 허가하고, 러시아와 북한이 이에 동의하면서 북한과 중국, 러시아 3국을 순회하는 무비자 여행이 가능하게 됐다.

5 월

5.4 카타르항공 프리미엄 터미널, ‘베스트 프리미엄 서비스 공항’ 부문 1위

카타르항공의 프리미엄 터미널이 항공 리서치 전문기관인 스카이트랙스(Skytrax)가 실시한 ‘월드 에어포트 어워드’의 베스트 프리미엄 서비스 공항부문에서 1위로 선정되었다. 이번 조사결과를 통해 카타르항공의 프리미엄 터미널은 세계 톱 3 터미널 중 최고로 선정됨에 따라, 공항 내 수준 높은 휴식 공간으로서의 세계적인 위상이 더욱 견고해졌다.

5.12 에티하드항공, WTA ‘중동 최고의 항공사’ 선정

아랍에미리트연합 국영항공사인 에티하드항공은 최근 세계 최고층 빌딩인 버즈 칼리파의 아르마니 호텔 두바이에서 열린 월트트래블어워드(WTA) 중동지역 시상식에서 ‘중동지역 최고의 항공사’로 선정됐다. 전 세계 여행 및 항공업계 종사자 21만3천 명의 투표로 선정해 수상하는 WTA는 여행업계 최고 권위를 인정받고 있는 상으로 지역별 및 전세계 시장의 최우수 기업을 가늠하는 기준이 되고 있다.

5.23 외환은행, 중국동방항공과 전략적 업무 제휴

외환은행은 중국동방항공사와 고객 서비스 증진과 보다 나은 금융, 항공 서비스 지원을 위해 전략적 업무협약을 체결했다. 이번 전략적 업무 제휴를 통해, 외환은행 고객은 외환카드로 항공권 구입시 최대 5~9% 할인 혜택과 항공사가 주는 VIP라운지 이용 혜택을 받을 수 있게 되었으며, 중국인 유학생의 경우 수하물 무료 upgrade서비스를 추가로 제공받을 수 있다.

6 월

6.1 에미레이트 항공, 스위스 제네바 신규 취항

에미레이트 항공이 두바이 - 제네바 노선에 신규 취항했다. 제네바는 이라크 바스라에 이은 에미레이트 항공의 2011년 두 번째 취항지로 주 7회 운항한다. 이번 제네바 노선 신규 취항으로 에미레이트 항공은 현재 1일 2편, 주 14회로 운항되고 있는 취리히에 이어, 세계적인 금융 중심지인 스위스로 향하는 상용 및 관광 고객에게 보다 편리한 항공 연결 편을 제공할 수 있게 되었다.

6.13 폴란드, 美항공전력 배치협정 체결

폴란드는 군사력 강화를 위해 오는 2013년부터 미국의 항공기 및 훈련 인력을 자국 영토 내 배치하는 내용의 협정을 체결했다. 보그단 클리치 폴란드 국방장관과 리 페인스타인 주 폴란드 미 대사가 서명한 협정은 미 공군의 지속적인 항공 파견 지원을 받아 미군의 F-16 전투기와 C-130 수송기를 폴란드 영토 내 순환 배치한다는 내용을 담고 있다.

6.20 파리에어쇼 첫날 항공기제작사들이 300억불 수주

100년 역사의 파리 에어쇼가 막을 올린 가운데 에어버스와 보잉 등 세계 주요 항공기 제작사들이 개막 첫날 300억 달러의 수주 실적을 올렸다. 에어버스는 또 이날 스웨덴의 SAS항공에서 A320신형 30대, 24억 달러어치를 주문받았으며 미국 로스앤젤레스소재 ‘에어 리스 코퍼레이션’과 같은 기종 36대를 판매하기로 양해각서를 체결하는 등 단일통로항공기부문에서 큰 우위를 차지했다.

7 월

7.4 루프트한자, 아이패드용 항공기 예약

루프트한자는 항공편 예약 기능을 비롯해 화면을 건드리는 것으로 출발·도착 공항을 확대해 볼 수 있는 인터랙티브 세계 지도 등 다양한 기능을 담고 있는 아이패드용 애플리케이션을 출시했다. ‘익스 피리언스 루프트한자’ 섹션을 통해서는 새롭게 시설을 개선한 유럽 노선 항공기를 3D로 체험하고, A380 여객기 조종실을 360도 회전 영상으로 둘러볼 수 있으며 온라인 수속, 마일리지 정보 조회·관리, 예약 확인 등을 할 수 있다.

7.22 브라질, 3개 국제공항 터미널 민영화 확정

브라질 정부가 주요 국제공항의 터미널 운영을 민영화하는 국가민영화프로그램(PND)의 1차 민영화 대상 3개 국제공항을 발표했다. 대상은 상파울루 주 과룰료스 시의 고베르나도르 안드레 프랑코 몬토로 (Governador Andre Franco Montoro), 상파울루 주 캄피나스 시의 비라코포스(Viracopos), 수도 브라질리아의 프레지덴치 주셀리노 쿠비셰키(Presidente Juscelino Kubitschek) 등이다.

7.26 中 선전공항, 제2 활주로 개통

중국 광둥(廣東)성 선전시 선전바오안국제공항(선전공항)의 제2 활주로는 개통됐다. 선전공항의 새

활주로는 길이가 3천800m에 달하며, 베이징을 비롯한 10개 노선을 운항하는 항공기들이 이용한다.

8 월

8.5 가루다항공, 세계 최초 기내 입국심사 서비스

가루다인도네시아항공(www.garuda.co.kr)은 입국 수속을 대폭 간편화한 기내입국서비스인 IOB(Immigration On Board) 서비스를 제공한다. IOB란 인도네시아 입국에 필요한 모든 절차가 기내에 탑승한 법무부 직원에 의해 이루어지는 서비스로서 별도의 입국 수속 절차에 소요되는 시간 없이 바로 입국할 수 있다.

8.8 캐나다-브라질, 항공협정 등 4개 협정 체결

남미 4개국 순방에 나선 스티븐 하퍼 캐나다 총리는 첫 방문국인 브라질에서 지우마 호세프 대통령과 정상회담을 갖고 항공협정을 비롯, 4개 분야 협력 협정을 체결해 양국 간 경제협력과 교역 관계를 확대키로 했다.

8.30 ATRA, 일본항공 등 10대 안전항공사 선정

제네바에 소재하는 항공운송평가기구(ATRA)는 일본항공 등을 세계 10대 안전 항공사로 선정했다. ATRA는 항공기의 평균 운항연수 및 기종 혼재성 여부 등 공개된 15개 항목을 통해 이번 조사평가를 했고, 항공사의 안전성을 평가하는 데는 사고 건수 뿐 아니라 기술적이고 인간적인 요인과 조직적이고 외부적인 요인을 종합적으로 고려하여 평가하였다.

9 월

9.7 카타르항공, 골(GOL) 항공사와 브라질 국내 노선 공동운항

카타르항공은 상파울루의 과루유스 국제공항(Sao Paulo Guarulhos International Airport)을 통해 브라질 전역에 걸쳐 46개 도시에 연결 가능한 공동운항을 브라질 골 항공사와 체결함으로써, 승객들은 하나의 항공권으로 양 항공사의 국제노선을 한 번에 구매할 수 있을 뿐 아니라, 수하물 체크인 편의를 제공받을 수 있게 되었다.

9.14 미국 공항, 전신스캐너 전면교체 법안 통과

인권침해 논란이 일었던 ‘전신 스캐너’(알몸 투시기)를 없애기 위해 미 하원은 국토안보위원회 산하 교통안전소위를 열어 전신 스캐너 전면 교체를 위한 법안을 만장 일치로 통과시켰다.

9.26 카타르항공, ‘중동 및 아프리카 지역 최고의 항공사’ 선정

카타르항공은 홍콩에서 개최된 ‘2011 비즈니스 트래블러 아시아 태평양 어워드’에서 ‘중동 및 아프리카 지역 최고의 항공사’상을 2년 연속 수상했다. 이 상은 권위 있는 여행 월간지인 ‘비즈니스 트래블러 (Business Traveller)’ 독자들의 투표에 의해 선정된다.

10 월

10.25 일본항공(JAL), 2011년 올해의 항공사상 수상

일본항공(JAL) 한국지점 JAL이 동일본 대지진 속에서도 도호쿠 지방으로의 임시편 운항, 아메리칸 항공과의 공동사업 개시, 제트스타 재팬에 대한 출자 등 단기간에 기업체질을 근본적으로 강화하고 기동적인 기업활동을 수행한 점 등을 높이 평가 받아 아시아태평양항공센터(CAPA) 본부가 주최하는 ‘아시아 태평양 2011년 올해의 항공사’상을 수상했다.

10.26 카타르항공, ‘TTG 아시아 트래블 어워드’ 6년 연속 1위 수상

카타르 항공이 여행 전문 매체인 ‘TTG 아시아’에서 각 항공사 별 고객서비스, 기내서비스, 마케팅 및 광고 프로그램, 노선의 편리함 등의 부문에서 우수한 항공사를 선정하여 수상을 하는 ‘TTG 아시아 트래블 어워드’에서 ‘중동 및 아프리카 지역 최고의 항공사’로 6년 연속으로 1위를 수상했다.

10.31 보잉, 우주 항공 전초기지 플로리다 선정

보잉은 플로리다주의 항공우주산업을 담당하는 스페이스 플로리다(SF)와 우주왕복선을 보관했던 격납고를 임대하는 협약을 체결했다.

11 월

11.15 美-EU, 항공기 승객 신상정보 이용협정 합의

미국과 유럽연합(EU)은 미국 당국이 항공기 탑승 승객의 개인정보를 15년간 보존하면서 수사자료로 활용할 수 있도록 하고, 해당 정보를 엄격히 제한된 목적으로만 열람할 수 있도록 하는 방안에 합의했다.

11.17 아고다, 세부 퍼시픽 항공사와 제휴

아고다에서 필리핀 최대 수송사 세부 퍼시픽 항공(Cebu Pacific Air - PSE: CEB)과의 제휴를 발표했다. 이 제휴로 인해, 세부 항공 고객은 항공사의 노선 목적지에 있는 아고다에 등록된 호텔에 아고다의 요금으로 바로 예약 할 수 있고, 예약 즉시 확인 및 75%의 절감효과를 누릴 수 있다.

11.28 네덜란드 공항에 세계최초 ‘현수막 자판기’ 등장

네덜란드 암스테르담 스히폴공항에 현수막 자판기가 세계최초로 등장했다. 공항에서 현수막이 필요한 사람은 길이에 따라 4-15유로(6,000원~2만 3,000원)를 자판기에 넣고 메시지와 서체, 배경 디자인을 선택하기만 하면 된다.

12 월

12.1 카타르항공, 탄자니아 프리시전 항공과 업무 제휴

카타르항공이 탄자니아 프리시전 항공(Precision Air)과 업무 제휴 협약을 맺음으로써 카타르항공 승객은 탄자니아 수도인 다르에스살람을 경유해 모로니, 잔지바르, 몸바사, 키고마, 타보라 등을 여행할 수 있게 됐다.

12.13 루프트한자, IATA 패스트 트래블 금상 수상

루프트한자는 ‘패스트 트래블 프로젝트’가 제시하는 3가지 셀프 체크인 방식(공항 내 자동기기, PC, 스마트폰 이용)을 모두 제공하는 등 프랑크푸르트, 뮌헨 공항에서 패스트 트래블 6개 조항(체크인, 수하물 접수, 탑승 수속 등)을 충족시켜 금상을 수상했다.

12.21 한국공항공사, BBB코리아와 업무협약 체결

김포국제공항을 비롯 전국 14개 공항을 운영하는 한국공항공사는 (사)BBB 코리아와 업무협약을 체결하고 언어장벽 없는 전국공항을 위한 모바일 통역서비스를 제공했다.

Ⅱ. 2012년 항공일지

국 내

1 월

1.3 인천공항공사, 손 안의 물류정보 시스템 ‘스마트 AIRCIS’ 개발

인천국제공항공사는 스마트폰에서 각종 항공물류정보를 조회해 물류 관련 제반업무를 처리할 수 있는 「스마트 에어시스」(AIRCIS: www.aircis.kr) 서비스를 개시했다. ‘에어시스’는 2007년 국토해양부가 구축하여 인천공항공사가 운영하고 있는 항공물류 정보시스템으로 인터넷 웹페이지와 포워더를 온라인으로 연결하여 항공화물 예약 및 조회, AMS조회 등의 서비스를 제공해 왔으며, 스마트폰으로도 확인이 가능하도록 어플리케이션을 개발했다.

1.4 한국공항공사, UN IDP 글로벌 공헌캠페인 리더로 선정

한국공항공사는 유엔 새천년개발목표 지원기구인 IDP의 글로벌공헌캠페인 리더로 선정되어 캠페인리더 인증서를 수여받았다. 이는 그동안 유엔의 새천년개발목표에 대한 공항공사의 적극적인 관심과 지원에 따른 것으로, 국내뿐 아니라 글로벌사회공헌에 대한 인식확대에 큰 역할을 한 것으로 평가되었다.

1.27 대한항공 CF, 서울 영상 광고제 시상식서 ‘그랑프리’ 수상

대한항공의 CF 시리즈가 서울 강남구 삼성동 코엑스에서 열린 ‘서울 영상광고제 TVCF 어워드 2011’ 시상식에서 최고상인 그랑프리과 은상, 특별상 등 3개 상을 수상했다. 이 상은 전문 광고인 뿐 아니라 일반 누리꾼들도 심사에 참여해 공정성과 대중성을 모두 갖춰 광고업계에서 권위를 인정받고 있다.

2 월

2.9 한국항공대학교 올진비행훈련원 2기 수료생 배출

한국항공대학교 올진비행훈련원은 2012년 2월 9일(목) 두 번째 수료생 18명을 배출했다. 올진공항에서 진행된 수료식에는 한국항공대학교 여준구 총장, 국토해양부 이상곤 항공자격과장, 올진군 임광원 군수, 한국항공진흥협회 배용수 부회장 및 관계자 약 100명이 참석하였다.

2.15 인천공항, 7년 연속 세계 최고공항으로 선정

인천국제공항이 공항 분야의 노벨상으로 평가받는 세계공항서비스평가(ASQ)에서 ‘11년도에도 1위

를 차지하여 7년 연속 1위로 선정되었다. 세계공항서비스평가(ASQ)는 세계 1,700여 공항의 협의체인 국제공항운영협의회(ACI)가 매년 실시하는 평가로, 7년 연속('05~'11) 세계 최고공항으로 선정된 것은 인천공항이 처음이며, 인천공항은 「아·태지역공항」 및 「중대형공항(여객 2,500~4,000만명)」에서도 최고 공항으로 선정되어 3관왕의 영예를 안았다.

2.17 김포국제공항, 전세계 공항 중 두 번째로 에너지경영시스템 국제인증(ISO50001)취득
한국공항공사가 운영하고 있는 김포국제공항이 마드리드공항에 이어 전세계 단일공항 중 두 번째로 국제표준화기구(ISO : International Standardization Organization)가 공인하는 에너지경영시스템 인증(ISO50001)을 취득하였다. 에너지경영시스템 인증(ISO 50001)은 국제표준화기구(ISO)가 기후변화의 시대를 맞이하여 기업경영에 있어 에너지절감 계획과 실행, 운영을 촉진하기 위해 지난해 6월 새롭게 발효한 국제 인증으로 에너지 비용 절감은 물론 온실가스 배출을 포함한 환경영향을 줄이는 효과를 기대할 수 있도록 설계되어 있다.

3 월

3.8 2012년도 인천국제공항 산업현장 무재해 결의대회 개최

인천국제공항공사(사장 이채욱)는 공항 운영 협력사, 건설사 등 관계자 400여 명이 참여한 가운데 인천공항 산업현장 내 무재해·무사고를 다짐하는 결의대회를 8일 공항 청사(1층 대강당)에서 개최했다. 이날 결의대회는 안전을 최고의 가치로 인천공항 산업현장 내 무재해를 구현하려는 인천공항공사의 강력한 의지를 전파하고, 공항건설 및 운영협력사 관계자의 안전의식을 재고하기 위해 마련되었다.

3.14 대한항공, 국내 기업 최초 5년 연속 최고상 'HRD 경영종합대상' 수상

대한항공은 서울 삼성동 코엑스 컨퍼런스룸에서 한국 HRD 협회 및 한국산업인력공단 공동주관으로 열린 '2012 제10회 한국HRD 대상'에서 민간부문 최고상인 'HRD 경영종합대상'(Best HRD Award)을 5년 연속 수상했다. 한국 HRD대상은 HRD분야의 발전 및 저변 확대 부문에서 우수한 성과를 낸 기업과 교육기관, 공공기관, HRD 전문강사에게 수여하는 국내 인적 자원 분야 최고 권위의 상이다.

3.15 인천국제공항, 아시아지역 우수화물공항 선정

인천국제공항이 항공화물 관련 세계 최고의 권위자인 에어카고월드가 주관하는 2012 에어카고엑셀런스어워드(Air Cargo Excellence Awards)에서 아시아지역 우수 화물공항(Award for Excellence)으로 선정되었다. 우수 항공사는 항공사의 고객인 물류기업이, 우수 공항은 공항의 주요 고객인 항공사가 직접 선정한 결과라는 점에서 큰 의미가 있다.

4 월

4.5 제주항공, 국내 LCC 최초로 베트남 취항

제주항공은 4월5일 인천~호찌민(胡志明) 노선을 신규취항하였다. 인천~호찌민 노선 취항식은 5일 오후 5시30분 인천국제공항 28번 출발게이트에서 인천국제공항공사 이영근 부사장, 주한베트남대사관 응우옌 만 동(Nguyen Manh Dong) 공사참사관, 서울지방항공청 안휘병 운항국장, 인천공항 세관 조민호 휴대품통관국장 등의 외빈과 제주항공 대표이사 조재열 사장 등 임직원들이 참석했다.

4.12 김포국제공항, “동반성장 협의체” 구성 및 협약식 체결

김포국제공항을 운영하는 한국공항공사 서울지역본부는 공사 임직원과 협력업체 대표가 참석한 가운데 『동반성장 협의체 구성 및 협약식 체결』행사를 가졌다. 김포 협의체 구성과 더불어 진행된 협약식은 “불공정거래 지양 및 동반성장과 관련된 법령과 윤리 준수, 협력업체의 역량개발을 위해 적극 지원, 부패방지 및 윤리경영 적극 실천, 동반성장을 통한 더 많은 가치 창출과 성과를 종사원에게 공정배분” 등을 주요 내용으로 담고 있다.

4.16 한국항공진흥협회, 대한항공과 항공차트 제작 업무지원 협약 체결

한국항공진흥협회는 대한항공과 항공차트 제작 업무를 효율적이고 체계적으로 추진하기 위한 업무지원 협약을 체결했다. 이번 업무지원 협약 체결을 통해 양 기관은 항공차트 제작 업무에서 상호 호혜적이고 효율적인 협력체로의 발전을 모색하고 실행할 수 있게 되었다. 한국항공진흥협회는 2007년부터 대한항공, 제주항공, 진에어에 한국-북미, 한국-유럽/중아시아, 한국-괌, 한국-괌/중국, 한국-중동/아프리카 ETOPS 차트 및 North POLAR 차트 등 총 8종의 항공차트 제작 및 수시 업그레이드를 지원하였다.

5 월

5.3 강원도, 양양국제공항 취항식 개최

강원도(환경관광문화국)는 양양국제공항에서 국내선(김해, 광주, 김포) 취항식을 김남수 도환경관광문화국장, 정상철 양양군수, 김시성 강원도의회 운영위원회 위원장, 김양수 강원도의회 의원, 노승영 코리아익스프레스에어 사장이 참석한 가운데 개최하였다.

5.4 교통안전공단, 공군항공안전관리단과 MOU 체결

교통안전공단은 공군 항공안전관리단과 국가항공안전 증진을 위한 업무협약을 체결하였다. 금번 MOU는 민간과 군의 항공안전을 각각 선도하고 있는 교통안전공단과 공군 항공안전관리단이 국가적

차원의 항공안전 증진과 항공사고 예방을 위해 협력하기로 했다는 점에서 큰 의의가 있다.

5.11 인천국제공항공사, 프로그램 CDM 사업추진 업무협약체결

인천국제공항공사는 에너지관리공단을 비롯한 서울특별시, 인천광역시, 전남 순천시, 충남예산군, 한국도로공사 등 8개 기관과 프로그램 CDM 사업 참여를 위한 업무 협약식을 체결하였다. 이번 협약은 프로그램 CDM 사업의 UNFCCC(유엔기후변화협약) 등록에 따른 후속조치로 국가 온실가스감축 및 탄소배출권 확보를 통해 효율적인 기후변화 협약 대응과 저탄소 녹색성장을 위한 사업 확산 등에 대한 업무협약을 약속했다는 점에서 그 의미가 크다.

6 월

6.12 국민권익위원회, 청렴선도기관으로 한국공항공사 선정

국민권익위원회는 청렴 우수기관 및 우수시책의 발굴·확산을 통해 국가청렴도 향상에 기여하기 위한 목적으로 청렴선도클럽(CC Club ; Clean Champion Club)을 창립하고 공공기관으로는 최초로 한국공항공사(사장 성시철)를 ‘청렴선도기관’으로 단독 선정하였다.

6.14 아시아나, 2012 항공서비스 부문 그린스타 인증

아시아나항공은 한국능률협회인증원이 주관하는 ‘그린스타(Green Star)’ 항공서비스 부문에 3년 연속 친환경 서비스 업체로 인증을 받았다. 그린스타 인증은 한국능률협회인증원이 97개 상품군 447개 브랜드에 대해 소비자 및 전문가를 대상으로 녹색 서비스 리서치, 사업장에서 친환경 상품이나 서비스 정보 확인 등 각종 심사를 거쳐 평가된 결과를 바탕으로 10개 상품/서비스에 대해 친환경 상품/서비스임을 인증을 하는 제도다.

6.19 대한항공, A330 항공기 최우수 운항상 수상

대한항공은 최근 태국 방콕에서 에어버스 주관으로 열린 시상식에서 ‘A330 항공기 최우수 운항상’(A330 Operational Excellence Award)을 수상했다. ‘항공기 최우수 운항상’은 항공기 제작사인 에어버스에서 비행시간 및 횡수 등 운항 실적을 고려한 운항 정시율 실적을 종합적으로 평가해 매 2년마다 기종별 최우수 운영 항공사를 선정하는 권위 있는 상이다.

7 월

7.7 공군 블랙이글스, 국제 에어쇼서 연달아 수상

해외 국제 에어쇼에 처음 참가한 공군 특수비행팀 ‘블랙 이글스’는 영국 페어포드 공군 기지에서

열린 리아트(RIAT) 에어쇼에서 시범비행 최우수상(The King Hussein Memorial Sword)과 인기상(The 'As the Crows Flies' Trophy)을 받았다.

7.9 대한항공, 8년 연속 글로벌고객만족도(GCSI) 1위

대한항공은 일본 오사카에서 일본능률협회컨설팅 주관으로 열린 '2012 글로벌 고객만족도(GCSI, Global Customer Satisfaction Competency Index)'기업 조사에서 항공 여객 운송서비스 부문 1위로 선정됐다. 올해 평가에서 대한항공은 고객만족 요소와 글로벌 역량, 충성도 부문 등 모든 부문에서 두루 만족도가 높은 것으로 나타났으며 글로벌 명품 항공사로 도약하기 위한 서비스 혁신 노력과 고객 가치를 높이는 고객만족경영 측면에서도 좋은 점수를 받아 지난 2005년 이후 8년 연속 1위를 기록했다.

7.17 대한항공, AEO 인증 취득으로 글로벌 경쟁력

대한항공은 관세청으로부터 종합인증우수업체(AEO, Authorized Economic Operator) 인증을 취득했다. 이번에 대한항공은 내부통제시스템, 재무건전성, 안전관리 및 법규준수 부분에서 높은 점수를 얻어 국적항공사 최초로 '항공사', '수출업체', '수입업체' 등 3개 분야에 대한 AEO 인증을 동시에 취득했다.

8 월

8.1 아시아나항공, 'MK택시'와 MOU 체결

아시아나항공이 세계 최고 수준의 서비스 시너지 창출을 위해 'MK택시'와 상호협력관계를 구축했다. 아시아나항공 현동실 일본지역본부장과 MK택시 아오키 마사아키(Aoki Masaaki) 도쿄 회장은 일본 도쿄 아시아나항공 일본지역본부에서 마케팅 제휴를 위한 전략적 업무협약(MOU)을 체결했다. MK택시는 도쿄, 오사카 등 일본 핵심 8개 도시에 지사를 둔 택시, 리무진 서비스 회사로 美 타임지에 세계 최고의 서비스 기업으로 소개된 바 있다.

8.24 국토부, 양양공항 활성화 국제세미나 개최

국토해양부 서울지방항공청은 양양 쏘비치리조트에서 "2018평창동계올림픽 대비 양양공항 활성화를 위한 국제세미나"를 개최했다. 이번 국제세미나에는 24개 국내외 여행업계 및 항공사 관계자 50여명과 지자체 학계 등 총 100여명이 참석하여 관광상품 개발 및 분석, 교차입출국, 항공사 및 여행사 지원방안 등 해외관광객 유치를 위한 마케팅 차원의 활성화 방안에 대하여 발표하고 논의하였다.

8.31 부산시, 'Airport Forum 2012' 개최

부산시는 항공과 관광산업의 상생방안을 모색해 보는 'Airport Forum 2012'를 누리마루 APEC 하우

스에서 개최했다. 이번 포럼은 ‘관광 활성화와 연계한 국제노선 개발’을 주제로 외래 관광객 유치의 핵심자원으로서 지자체, 항공사, 관광업계간의 연계방안을 살펴보기 위해 부산시와 한국공항공사 부산지역본부 공동주관으로 마련하였다.

9 월

9.3 인천국제공항, 이그제큐티브 트래블 선정 마케팅 혁신상 수상

인천국제공항이 미국 ‘이그제큐티브 트래블(Executive Travel)’ 이 선정한 ‘2012 Leading Edge Awards 마케팅 혁신상’을 수상하였다. 올해로 10회째를 맞이한 2012 Leading Edge Awards는 비즈니스 여행객들에게 가장 혁신적이고 품질 높은 상품을 제공한 여행관련 기관에게 수여되는 상이다.

9.4 아시아나항공, 중국 우시(無錫)시와 업무협약 체결

아시아나항공과 중국 우시시장은 서울시 강서구 오쇠동 아시아나항공 본사에서 우시 항공노선 개설을 위한 업무협약(MOU)을 체결하였다.

9.26 인천국제공항, ‘itSMF Award’ 수상

인천국제공항 IT서비스관리체계가 공항분야에서 최초로 itSMF 어워드를 수상했다. 인천국제공항 공사는 지난 2009년 IT서비스관리체계를 도입하고, 2011년에는 아태지역 공항 최초로 국제표준인 ISO/IEC 20000 인증을 획득하였으며, 이후 지속적인 프로세스 내재화 활동을 통하여 기업의 IT서비스 운영수준 및 성과를 높여온 점이 높게 평가된 것으로 알려졌다.

10 월

10.1 인천국제공항, 세계루트회의 항공마케팅 최우수상 수상

인천국제공항공사가 아랍 에미리트 아부다비에서 영국 UBM 에비에이션이 개최한 2012년 세계루트회의 항공마케팅 시상식에서 ‘아시아지역 항공마케팅 최우수상’을 수상했다. 영국 맨체스터 소재의 UBM 에비에이션은 2006년 설립 후 전 세계 항공 관련 자료의 수집, 분석, 컨설팅 서비스 등을 제공하고 있으며, 매년 대륙별로 항공 마케팅 분야에서 뛰어난 실적과 혁신을 이룬 공항을 선정해 시상하고 있다.

10.10 인천국제공항공사, 항공기 지상전원공급장치(AC-GPS) 국산화 개발 완료

인천국제공항공사가 국내 처음으로 항공기 지상전원공급장치(AC-GPS : Air Craft-Ground Power Supply)의 국산화 개발에 성공했다. AC-GPS는 계류장에 주기하고 있는 항공기에 필요한 전력을 공급하기

위하여 전압과 주파수를 정밀하게 변환하는 전력공급장치로 항공기 보조발전엔진(APU : Auxiliary Power Unit)을 대체해 연료절감과 탄소배출을 저감시킬 수 있는 친환경 설비이다.

10.23 대한항공·아시아나, KS-SQI 1위 선정

대한항공·아시아나항공이 한국표준협회가 주관하는 ‘2012 한국서비스품질지수(KS-SQI)’ 조사에서 항공부문 1위에 선정되어 서울 그랜드 인터컨티넨탈호텔에서 항공부문 인증패를 수상하였다.

11 월

11.1 한국공항공사, 모바일 탑승서비스 개시

한국공항공사는 전국공항 국내선 이용 시 스마트폰으로 예약에서 발권까지 한 번에 할 수 있는 탑승수속절차를 대폭 간소화하는 ‘모바일 탑승서비스’를 전격 시행하였다. 모바일 탑승서비스는 인터넷이나 스마트폰으로 항공권을 예약·결제 한 후, 항공사 앱을 통해 항공권을 다운받는 서비스이다. 공항에서 별도의 항공사 카운터에서의 체크인 없이 바로 보안검색을 받고 탑승할 수 있다.

11.14 한국공항공사, 고객만족경영 5년 연속 종합대상 수상

한국공항공사가 한국능률협회컨설팅(KMAC)에서 주관한 ‘2012년 한국의 경영대상’에서 5년 연속 ‘고객만족경영 종합대상’을 수상하였다. 한국공항공사는 고객만족에 대한 경영진의 강력한 리더십과 고객중심의 조직문화를 기반으로 한 고객만족경영체계 구축 및 탁월한 경영실적으로 공공부문 고객만족경영을 선도하고 있는 점이 인정되었다.

11.26 국토부, 국내 연구개발 항공관제시스템 민간에 기술이전 협약식 개최

국토해양부는 항공관제시스템의 연구개발에 성공하여 민간 기술이전을 위한 협약식(인하대학교와 한진컨소시엄간)을 인하대학교에서 개최하였다.

12 월

12.3 아시아나항공, 캄보디아 왕실훈장 ‘수훈’

캄보디아 체아차프론 하원의원과 찬카이심 주한캄보디아대사는 서울시 강서구 오쇠동 아시아나항공 본사를 방문해, 윤영두 사장에게 ‘사하메트레이 왕실 대십자훈장’을 수여했다. ‘사하메트레이 왕실 대십자훈장’은 캄보디아 정부가 인도주의 차원에서 캄보디아에게 적극적인 지원을 아끼지 않은 외국인에게 수여하는 사하메트레이 왕실훈장 중 최고 등급 훈장이다.

12.6 KOTRA·한국항공우주산업협회, ‘한·중 에어파트너링 프라자’ 공동 개최

한국항공우주산업진흥협회, 한국산업단지공단은 중국의 유력 항공업체 및 벤더 6개사를 초청하여 한·중 에어파트너링프라자를 공동으로 개최했다. 이번 행사는 중국 군수·민수 항공업체의 글로벌 소싱 움직임에 따라 향후 항공분야 최대시장인 중국으로의 국내 항공부품업체 시장 판로를 개척하고 나아가 중국의 민용 항공기 생산시장에 공동 참여하기 위한 연결고리를 제공하기 위해 마련되었다.

12.13 인천공항, 美 글로벌트래블러誌 선정 7년 연속 ‘세계최고공항상’ 수상

인천공항이 미국 LA에서 세계적인 여행전문지인 글로벌트래블러가 선정한 ‘세계최고공항상’을 7년 연속으로 수상했다. 이번에 인천공항이 세계최고공항으로 선정된 것은 ‘세계 최고공항은 어느 공항’이라는 개방형 설문에서 가장 많은 피설문자들이 ‘인천공항’을 처음으로 머리에 떠올려 기재한 데 따른 결과라는 점에서 의의가 크다.

국 제	
1	월

1.6 中, 아시아 최대 민간용 헬기 개발 완료

중국이 아시아 최대 규모의 대형 민간용 헬리콥터를 개발했다. 아시아에서 개발된 헬기로는 최대 중량인 AC313은 이미 해발 4천767m 쿤룬산커우(昆崙山口)와 5천231m 탕구라산커우(唐古拉山口), 5천400m 쉘거라산(雪格拉山) 상공 비행에 성공했다.

1.11 에티하드항공, 3년 연속 세계 최고 항공사

에티하드항공은 카타르 도하에서 열린 ‘월드 트래블 어워즈’ 시상식에서 3년 연속 ‘세계 최고의 항공사(World's Leading Airline)’로 선정됐다. 에티하드항공은 지난해 7개 신규 노선을 취항하고 유럽 6대 항공사인 에어베를린의 지분을 29.2% 인수하는 등 공격적인 경영을 펼쳤다.

1.30 카타르항공, 히드로공항에 ‘프리미엄 라운지’ 오픈

카타르항공은 영국 런던 히드로공항에 퍼스트와 비즈니스 클래스 고객을 위한 ‘프리미엄 라운지’를 개설했다. 터미널 4에 위치한 라운지는 카타르항공의 첫 해외 프리미엄 라운지로, 오는 7월 올림픽 개최를 앞둔 런던 노선을 강화하기 위해 개설했다.

2 월

2.9 유나이티드, B757 기종에 이코노미 플러스석 설치

유나이티드항공은 보잉757 항공기에 앞좌석과의 간격이 이코노미클래스보다 약 15cm 긴 ‘이코노미 플러스’ 좌석을 설치했다. 이에 따라 유나이티드항공의 보잉757 항공기 41대는 퍼스트클래스와 비즈니스클래스 좌석 16개, 이코노미 플러스 좌석 45개, 이코노미클래스 좌석 108개를 갖추게 되었다. 이코노미 플러스 좌석은 이코노미클래스 좌석보다 비싼 가격에 판매되며, 좌석에 여유가 있을 때는 유나이티드항공의 마일리지 플러스 회원과 컨티넨탈항공의 원패스 엘리트 회원에게 배정된다.

2.13 에어아시아엑스, ‘옆 좌석 비우기 옵션’ 도입

말레이시아 저비용항공사인 에어아시아 그룹의 에어아시아엑스가 ‘옆 좌석 비우기 옵션’을 도입했다. ‘옆 좌석 비우기 옵션’은 한 좌석 통상 요금에 소정의 등록비와 신청비를 추가하면 승객 한 명이 같은 열의 세 좌석을 모두 이용하는 방식이다.

2.29 가루다인도네시아항공, ‘세계 최고 항공사상’ 수상

가루다인도네시아항공은 중국의 유력지 동팡자오바오가 주관한 ‘월드 트래블 어워드 2011’에서 ‘세계 최고 항공사상’을 수상했다. 가루다인도네시아항공은 항공전문평가 및 리서치 기관인 영국의 Skytrax로부터 대한항공과 같은 4등급 인증을 받았고, 2010년 5월 독일 함부르크에서 열린 World Airline Awards 행사에서 ‘가장 많이 발전한 항공사(The World's Most Improved Airline)’로 인정받았다.

3 월

3.6 타이항공 A380 1호기, 첫비행 성공

타이항공이 주문한 에어버스의 A380 1호기가 모든 조립 과정 및 시스템 테스트를 마치고 첫비행에 성공했다. 타이항공은 세계 항공사 가운데 9번째로 A380을 도입한 항공사가 된다.

3.22 브뤼셀 공항, 항공기 ‘녹색 착륙’ 시작

브뤼셀 공항은 항공사들을 대상으로 항공기의 연료를 절감하고 온실가스 배출과 소음을 크게 줄일 수 있는 이른바 ‘지속적 하강’이라는 새로운 착륙 기법을 선보였다. 브뤼셀 공항과 벨기에 항공관제청이 지난해 1월~10월 시험 운영한 결과 새 착륙법을 사용하면 연료 소비량은 항공기 1대 당 기종에 따라 50~150kg, 이산화탄소 배출량은 160~470kg 줄었고, 공항 반경 15~50km인 주거지역의 항공기 소음이 2~3데시벨 낮아졌다.

3.25 싱가포르항공 ‘보잉 747-400’ , 역사 속으로 사라진다

싱가포르항공은 호주 멜버른~싱가포르 노선 취항을 마지막으로 375석 규모의 대형 민간 여객기 보잉 747-400기의 국제선 정기 노선 운항을 종료했다. 싱가포르항공은 1973년 처음으로 보잉 747 기종을 도입했으며 39년동안 총 51대를 운용해 왔다. 2012년 현재 3대의 여객기와 13대의 화물기가 보잉 747-400기로 운항되고 있으며 싱가포르~홍콩 노선의 퇴역 기념비행을 마치고 역사 속으로 사라졌다.

4 월

4.12 호주 콰타스, ‘식용유 연료’ 로 첫 상업비행

호주 최대 항공사인 콰타스는 시드니를 출발해 애들레이드로 향한 A330 여객기의 연료로 정제된 식용유와 기존 항공유를 5대5로 혼합한 ‘바이오 연료’를 사용하여 상업비행에 성공했다. 콰타스의 이 같은 시도는 갈수록 가격이 치솟는 항공유 의존도를 낮추는 동시에 바이오 연료 사용을 통해 비행시 발생하는 탄소배출량을 줄이기 위한 것이다.

4.17 “터치다운” 디스커버리호 마지막 비행

지난해 퇴역한 미국의 우주왕복선 디스커버리호(號)가 ‘마지막 비행’을 마치고 박물관으로 향했다. 디스커버리호를 실은 항공기는 공항 착륙에 앞서 약 1시간 동안 워싱턴DC 상공을 선회했으며, 관광객들과 인근 주민, 회사원들은 빌딩 위로 올라가 환호와 박수로 환영했고, 디스커버리호가 펜타곤(국방부 청사) 인근 상공을 지날 때는 F-38 전투기가 출동해 호위하는 장관을 연출하기도 했다. NASA는 디스커버리호가 활주로에 내려서는 순간 트위터 계정에 “터치다운, 디스커버리(Touchdown, Discovery)”라는 글을 올려 약 30년간 우주를 탐험한 우주선에 경의를 표시했다.

4.19 유럽의회, EU-美 여행객 정보공유 개정협정 승인

유럽의회는 유럽연합(EU) 27개 회원국 국민이 미국으로 여행할 때 신상정보를 제공, 공유토록 하는 협정 개정안을 승인했다. 의회는 지난 2년 동안 대(對)테러 정보 교환의 필요성과 사생활 침해 여부를 놓고 논란을 벌인 끝에 이날 찬성 409, 반대 226, 기권 33표로 개정안을 가결했다. 개정 협정은 EU의 행정부 격인 집행위원회와 미국 정부가 지난 2007년 체결한 협정에서 사생활 보호와 데이터 보안 관련 규정을 강화한 것이다.

5 월

5.8 최악의 미국공항 Top5, 뉴욕의 3대 공항 모두 선정

미국의 Travel and Leisure 잡지가 미국 공항의 베스트와 워스트 순위를 발표했다. 뉴욕의 3대 공항이

모두 워스트 명단 상위 5위에 들었고, 로스앤젤레스공항도 상위 5위에 올랐다. 이 잡지는 미국의 22개 주요 공항에 대해 항공기 연착, 공항 디자인, 시설, 음식, 도착신고와 보안검사의 편리성, 승객에 대한 서비스의 태도, 교통과 위치 등을 포함한 7개 항목을 평가했다.

5.14 루프트한자 올해의 친환경 항공사로 선정

루프트한자는 세계적인 권위를 자랑하는 항공 전문지인 ATW(Air Transport World)로부터 ‘올해의 친환경 항공사(Eco-Aviation Airline of the Year)’에 선정됐다. 루프트한자는 A380과 747-8 인터컨티넨탈과 같은 최신형 항공기 도입과 보다 효과적인 비행 경로 기획 솔루션 개발 등을 통해 연료 효율성을 높여왔고 자연 재해 피해 지역에 대한 봉사, 멸종위기 동·식물 보호와 같은 인도주의적 구호활동을 해왔다.

5.28 CAAS와 NATS, 항공교통관리 협정계약 체결

싱가포르 민간 항공국(Civil Aviation Authority of Singapore, CAAS)과 영국 굴지의 항공 내비게이션 서비스 제공업체(air navigation service provider, ANSP)인 NATS가 협력 협정(Memorandum of Cooperation, MoC)을 체결했다. 이 MoC로 양측은 항공교통관리(air traffic management, ATM) 문제를 해결할 새로운 프로젝트를 구축하고 시행하는 것은 물론 쌍방 협력하고, 아이디어와 경험을 교환하기로 했다.

6 월

6.1 美보잉사, 수소 연료 항공기 첫 비행 성공

미 보잉사의 무인 항공기인 ‘팬텀 아이’가 캘리포니아주 에드워즈 공군기지에서 이륙, 4천80피트 고도까지 도달해 28분간의 비행에 성공했다. 이 무인기는 최고 고도 6만5천피트에서 순항하도록 설계돼 기상이나 다른 항공기의 영향을 받지 않고 첩보활동이나 자연재해 모니터, 통신 중계기지 역할을 할 수 있다. 이 무인기는 현재 200kg의 짐을 실을 수 있지만 시험이 계속 성공하면 이보다 4배의 무게를 싣고도 최고 10일간 공중에 떠 있을 수 있다.

6.5 태양광 비행기 첫 대륙간 비행 성공

스위스의 정신과의사이자 열기구 탐험가인 베르트랑 피카르(54)가 조종한 태양광 비행기 솔라 임펄스(Solar Impulse)가 스페인 마드리드에서 출발해 지브롤터 해협을 건넌 뒤 5일(현지시간) 모로코 공항에 도착했다. 유럽에서 아프리카까지 비행한 솔라 임펄스는 에어버스 A340 정도로 크지만 무게는 가족용 승용차 정도로 가볍고 태양광을 동력으로 사용한다. 비행기 날개에 있는 1만2천개의 태양전지가 4개의 전기 모터를 움직인다.

6.18 유나이티드항공, 통합 네트워크운영센터 오픈

미국 항공사 유나이티드항공(UA)이 미국내 최고층 빌딩인 월리스타워(구 시어스 타워)에 네트워크 운영센터(NOC)를 개관하였다. NOC에는 인체공학적으로 설계된 350개의 책상을 따라 약 182km에 이르는 케이블이 연결되어 있고, 각 책상 앞에는 모터로 상·하 이동할 수 있는 4~6개의 스크린과 공기 순환을 돕기 위한 팬 등이 설치되어 있다.

7 월

7.12 유나이티드항공-보잉, 147억弗 규모 계약 체결

세계 최대 항공사 ‘유나이티드’와 세계 최대 항공기 제조업체 ‘보잉’이 총 147억달러(약 17조원) 규모의 초대형 계약을 성사시켰다. 유나이티드항공 회장 겸 최고경영자(CEO) 제프 스미섹은 시카고 본사에서 기자회견을 열고 보잉 737 제트 여객기 150대를 주문했다. 이 자리에는 보잉 CEO 짐 맥너니와 보잉 상용기부문 회장 겸 CEO 레이 코너도 참석했다.

7.13 캐세이퍼시픽항공, 스카이트랙스 ‘월드 베스트 비즈니스 클래스’ 선정

캐세이퍼시픽항공은 세계 최대 공항 및 항공사 서비스 평가 기관인 스카이트랙스(Skytrax)의 세계 항공 대상(Skytrax World Airline Awards)에서 ‘월드 베스트 비즈니스 클래스(World's Best Business Class)상’을 수상했다. 매년 진행되는 세계 항공 대상은 전세계 1,800만 명이 넘는 승객들의 선택을 통해 선정된다.

7.25 에티하드항공, A340항공기 ‘최우수 운항상’ 수상

에티하드항공은 에어버스로부터 A340 항공기 ‘최우수 운항상’을 수상했다. 에티하드항공에 따르면 에어버스는 에티하드항공의 에어버스 항공기들이 지난 2년 간 우수 운항에 필요한 여러 가지 요건에 있어 타 항공사를 능가하는 우수함을 보여줬다고 평가했다. 이번 평가 요건에는 최근 2년 간의 비행시간, 운항 횟수, 운항 차질 및 운항 지연시 얼마나 빠른 복구 능력을 보였는지 등이 포함됐다.

8 월

8.7 아메리칸항공, ‘수하물 집배달’ 서비스 도입

아메리칸항공(AA)이 미국 내 200여개 도시와 일부 해외 도시에서 집과 직장 등 승객이 원하는 곳까지 여객 수하물을 직접 배달해주는 택배 서비스를 도입했다. 택배료는 수하물의 무게와 운송 거리에 따라 차이가 있지만 30달러에서 50달러 수준으로 책정됐다. 이 서비스를 이용하려면 탑승하기 최소 2시간 전에 해당 요금을 지불하면 된다. 미국에선 몇몇 저가 항공사들이 택배 서비스를 실시하고 있지만 대형 항공사로는 아메리칸항공이 최초이다.

8.13 유나이티드항공, 美최고층 윌리스타워 입성

컨티넨탈항공과의 합병을 통해 세계 최대 항공사로 도약한 미국 유나이티드항공(UA)이 시카고 윌리스타워(구 시어스타워)측과 2028년까지 16년 장기임대 계약을 체결했다. UA는 시카고 오희어국제공항 인근 엘크그로브 시와 시카고 다운타운 빌딩에 흩어져 있던 본사 기능과 텍사스 주 휴스턴에 있던 컨티넨탈항공의 본사를 윌리스타워로 모두 통합한다는 방침이다.

9 월

9.1 Air China, 베이징-스웨덴 항로에 쓰루 체크인 서비스 도입

Air China와 스웨덴 세관 당국이 최근 체결한 계약에 따라, Air China는 스톡홀름 공항을 통해 다른 스웨덴 도시로 환승하는 승객들에게 수하물 쓰루 체크인 서비스를 실시했다. 이 서비스로 인해 Air China 비행기를 타고 베이징에서 스톡홀름 공항으로 가서 스웨덴의 다른 도시로 환승하는 승객들은 베이징에서 스웨덴 내 최종 목적지 도시까지 한 번에 수하물을 체크인 할 수 있게 됐다.

9.4 캐세이퍼시픽항공, 한국 공식 페이스북 페이지 오픈

캐세이퍼시픽항공은 고객들과의 소통을 강화하고 캐세이퍼시픽의 다양한 이야기들을 전하기 위해 한국 공식 페이스북 페이지(www.facebook.com/cathaypacifickr)를 오픈했다.

9.20 EU, 중국과 탄소배출 감축 지원 협정 체결

세계 최대 이산화탄소 배출 국가 중국이 온실가스 배출량을 줄이기 위해 유럽연합(EU)과 협력 협정을 체결했다. 중국의 천더밍(陳德銘) 상무부장과 EU의 안드리스 피발그스 개발담당 집행위원은 브뤼셀에서 EU가 중국의 온실가스 배출 거래제(ETS) 개발에 2천500만 유로(약 360억 원) 상당의 재정 지원을 하는 내용의 협정에 20일 서명했다. EU는 중국의 온실 가스 배출량을 줄이고 저탄소 경제 체제를 구축하기 위해 양측이 협력하기로 했다.

10 월

10.4 美대법원, 공항 전신 스캐너 사용에 ‘합헌’ 판결

미국 대법원은 블로거인 조너선 코버트가 미국 내 공항에서 사용하는 전신 스캐너에 대해 이의를 제기한 소송을 기각했다. 코버트는 미국 교통안전국(TSA)이 공항에서 전신 스캐너를 사용하는 것은 미국 수정헌법 4조를 침해하는 것이라며 법원에 소송을 제기한 바 있다.

10.5 프라하 공항, ‘하벨 공항’ 으로 개명

체코의 수도 프라하의 국제공항이 지난해 별세한 바츨라프 하벨 대통령을 기려 ‘바츨라프 하벨’ 국제공항으로 이름을 바꿨다. 하벨 공항 개명은 약 8만 명의 청원을 얻어 성사됐다.

10.25 에티하드항공 가루다인도네시아항공과 신규 공동 운항 협약

에티하드항공은 가루다 인도네시아(Garuda Indonesia)와 신규 공동 운항 협약을 체결했다. 양사는 협약에 대한 당국 승인 완료 이후 각사의 네트워크에 목적지를 추가하고 상용고객 프로그램 및 공항 라운지 이용 등의 고객 혜택을 제공한다.

11 월

11.6 싱가포르항공 국제 요리 자문 ‘샘 영 (Sam Leong)’ 한국 방문

싱가포르항공과 참존오토모티브-벤틀리는 싱가포르 출신의 스타 셰프 샘 영(Sam Leong)과 함께 반얀트리에서 싱가포르항공의 멤버십 고객인 PPS 클럽과 양사 우수 상용고객을 대상으로 싱가포르 대표 요리 시연 및 기내식 설명회를 가졌다.

11.11 하와이 대표항공사 하와이안항공 창립 83 주년 맞아

1929년 11월 11일 하와이 최초의 민간 항공사로 설립된 하와이안항공(구 인터-아일랜드 에어웨이즈)이 창립 83주년을 맞았다.

11.24 中, 해발 4천400m 민용공항 시험비행 성공

중국이 세계에서 가장 높은 지대에 건설된 민간용 공항인 쓰촨(四川)성 간쯔(甘孜) 티베트자치주의 다오청야딩(稻城亞丁)공항에서 여객기 시험비행에 성공했다. 이 공항은 간쯔 티베트자치주 남부 다오청야딩현에 지난 8월 말 준공됐으며 해발 4천411m의 고지대에 길이 4천200m의 활주로를 갖췄다.

12 월

12.3 베트남 메콩강 유역에 대규모 국제공항 개항

베트남 남부 메콩강 주변지역에 보잉 777 등 대형 기종이 이착륙할 수 있는 국제공항이 개항했다. 총사업비 16조2천억동(7억7천500만달러)을 들여 끼엔장성 드엥또 지역 900헥타르 부지 위에 조성된 이 국제공항은 연간 260만명의 여객을 수용할 수 있다.

12.5 록히드마틴 “F-35 비행 5000시간 달성”

록히드마틴이 현재 개발 중인 F-35 라이트닝Ⅱ의 총 비행시간이 5,000시간을 돌파했다. 이 기록은 미국 캘리포니아주 애드워즈 공군기지과 메릴랜드주 파투센트리버 해군 항공기지에서도 주둔하는 F-35 시스템 개발 및 성능시험 비행부대(SDD)와 플로리다주 에글린 공군기지에서도 훈련 비행중인 전투기들의 비행시간을 모두 합한 것이다.

12.24 카타르항공, 보잉787 드림라이너 런던 노선 투입

카타르항공이 ‘차세대 꿈의 항공기’로 불리는 보잉787 드림라이너를 도하-런던 구간에 투입했다. 드림라이너는 미국 최대 항공기 제조업체 보잉이 최첨단 기술과 인체공학적 디자인을 바탕으로 개발한 항공기로 카타르항공은 총 60대 발주분 중에서 3대를 인도받아 장거리 노선 가운데 첫 번째로 도하-런던 구간에 투입했다.