고용노동부 HRDK 한국산업인력공단

일자리 찾아 세계로

해외취업 완전정복

호텔·항공직종

일자리
찾아
세계로

해외
취업
완전
정복

호텔
항공
직종

일자리 찾아 세계로

해외취업 완전정복

호텔·항공 직종

고용노동부 HRDK 한국산업인력공단

호텔·항공직종 취업 한눈에 보기

01 구직초기단계

호텔·항공직종 취업 특성 파악

1. 고용시장·연봉 및 근로조건
   - 호텔(p.18) / 항공(p.34)
2. 직종별 필요 취업역량
   - 호텔(p.21) / 항공(p.40)

호텔·항공직종 취업을 위한 준비상태 점검

1. 적성 및 역량 등과 관련한 자기분석
   - 호텔(p.22) / 항공(p.41)
2. 해외취업 성공사례를 참고한 나의 강점 및 약점 파악
   - 호텔(p.156, p.164)
   - 항공(p.146, p.150, p.160)

02 본격적인 구직준비단계

호텔·항공직종 취업정보 탐색

1. 한국산업인력공단 또는 Kotra와 같은 공공기관 활용 p.126
2. 호텔·항공직종 취업관련 정보를 제공하는 웹사이트 활용 p.140

취업지원 프로그램 활용

공공기관, 대학교, 지방자치단체 또는 민간취업알선업체를 이용하여 구직준비 p.132

취업경로 및 직무별 채용트랜드 파악

1. 취업 경로 및 직무별 위첩전략
   - 호텔업(p.23) / 항공업(p.42)
2. 유망국가 채용트랜드 및 프로세스
   - 호텔: 싱가포르(p.118), 일본(p.96)
   - 항공: UAE(p.66), 카타르(p.80), 일본(p.98)

03 구직 및 면접 진행단계

채용공고 확인

월드잡플러스 홈페이지, 개별 기업 홈페이지, 현지 구인구직사이트, 소셜네트워크 등 활용 p.126 p.140

입사 지원

1. 각 사이트에 이력서 및 자기소개서 등록

2. 취업절차 핵심포인트 확인
   - 호텔(p.23) / 항공(p.42)

3. 국가별 취업절차 핵심포인트 확인
   - 호텔: 싱가포르(p.120), 일본(p.100)
   - 항공: UAE(p.70), 카타르(p.84), 일본(p.100)

면접 진행

지원한 회사 및 산업 동향에 대한 사전 조사를 통해 리더십·회사비전·산업 특성 등과 관련된 예상 질문을 철저히 준비
- 호텔(p.31) / 항공(p.50)

취업제의 및 비자 발급

채용이 확정되면 근로계약서를 작성하고 취업비자 발급.
- 호텔: 일본(p.92), 싱가포르(p.114)
- 항공: UAE(p.62), 카타르(p.78)

호텔·항공 직종 취업 SUMMARY

왜 호텔·항공 분야인가 ?

한국산업인력공단과 본 저서의 집필진은 많은 조사와 논의 끝에 호텔 및 항공 관련 직무를 해외취업의 핵심직무로 선정하였다. 물론, COVID-19의 대유행으로 하늘길이 막히고 여객이 제한됨에 따라 호텔 및 항공사가 가장 큰 타격을 받은 산업군 중 하나임이 분명한데 이러한 상황에서 굳이 호텔 및 항공 관련 직무를 해외취업 유망직종으로 선정하였는가에 대해 의문이 제기될 수도 있을 것이다. 실제 COVID-19 확산 후 다수의 호텔과 대형 외국 항공사들이 경영난에 따른 비용 절감 등을 위해 대규모 인력 구조조정을 단행한 바 있으며 현재까지도 신규 채용을 보류하고 있는 실정이다. 그러나 COVID-19가 집단 면역 형성과 치료제 개발로 조기에 종식될 경우 전 세계적으로 그 동안 참아왔던 관광에 대한 소비심리가 급증할 가능성이 크며 이에 따라 대규모 인력 조정을 단행한 호텔 및 항공 분야에서 부족 인력 충원을 위한 신규 채용이 가속화될 것으로 기대된다. 즉, 현재에는 동 산업에 대한 시장 기대가 크지 않으나 가까운 미래에 COVID-19가 종식될 경우 호텔 및 항공산업이 가장 빠른 회복세를 보일 가능성이 크며 이에 따라 동 산업에서 부족인력 충원 등을 위해 많은 일자리가 창출될 것으로 기대된다는 것이다.

이러한 상황인식을 바탕으로 본서에서는 앞서 언급한 바와 같이 호텔 및 항공 관련 직무를 해외취업 유망직종으로 선별하였다. 앞으로 설명하겠지만 호텔 및 항공 관련 직무는 우리나라보다 해외에서 오히려 더 전망이 좋은 측면이 있다. 예컨대, 일본, UAE, 카타르와 같이 올림픽이나 월드컵 등의 대규모 국제 행사가 예정되어 있는 국가나 한국인 관광 수요가 지속되어 온 싱가포르 등의 국가에서 향후 COVID-19 회복 시 항공 노선과 외국인 관광객 급증에 대응하기 위해 상기 직무에서 많은 신규 인력을 필요로 할 가능성이 있다. 또, 최근 세계 최대의 저비용 항공사인 에어아시아의 지분 일부를 국내 기업이 인수한다는 소식 등에 기초할 때 앞으로 여러 외국 항공사들의 한국 진출이 확대될 가능성이 있으며 이에 따라 감염병과 같은 외부적 요인이 해소된 뒤 항공 시장이 정상화 되는 시점에서 한국 시장과 이 시장의 구성원인 한국인에게 더 많은 기회가 있을 것으로 기대된다. 다만, 상술한 기대에서와 같이 동 직무에서 COVID-19의 조기 종식 후 대규모 인력 채용이 발생한다고 하더라도 동 직무로의 해외취업을 위한 사전준비가 충실히 되어 있지 않다면 고용시장 동향과 무관하게 동 직무로의 해외취업에 성공하기는 어려울 것이다. 뿐만 아니라 준비가 잘 되어 있지 상태에서 충동적으로 동 직무 관련 해외취업에 도전할 경우 취업에 성공한다고 하더라도 기대와 달리 단순 노무만 강요당할 여지도 있다.

특히, 호텔과 항공 관련 직무는 수많은 유형의 서비스직 중에서 구직자들이 가장 높은 선호도를 보여 온 직무 중 하나로 동 직무로의 성공적인 해외취업을 위해서는 자국의 구직자 및 다른 글로벌 경쟁자들과 차별화될 수 있는 직무 관련 능력을 사전에 배양할 필요가 있다. 다시 말해 ”왜 외국 호텔 및 항공사에서 당신과 같은 한국인을 뽑아야 하는지“를 그들의 시각에서 점검할 필요가 있다는 것이다. 이러한 점에 기초하여 본서에서는 호텔 및 항공 관련 직무(승무원&지상직)로의 해외취업을 위해 국내 구직자가 갖추어야 하는 역량과 취업경로, 그리고 유용한 취업 전략 등을 소개하고자 한다. 나아가 한국산업인력공단의 과거 해외취업 통계치에 근거하여 동 직무 관련 해외취업 유망국가 4개국을 선정하여 각 국가별 취업 전략 등에 대해서도 추가적으로 설명한다. 저자는 본 해외취업 완전정복 호텔·항공 직종 편을 통해 여러분이 해외의 관련 분야 일자리에서 꿈을 펼쳐야 할 근본적인 이유에 대해 깊게 고민해 보고, 그러한 꿈을 위해 도전하는 여러분들에게는 풍부한 정보를 제공하는 길라잡이가 되기를 소원한다.

호텔·항공 직종 취업을 위한 자기분석 체크리스트

자기분석 체크리스트

	항목	YES	NO
1.	해외취업의 목적을 명확하게 설정하였는가?		
2.	해외취업에 대한 의지와 열정이 충분한가?		
3.	호텔·항공 부문의 직종별 특징 및 업무를 이해하고 있는가?		
4.	해외취업을 위한 다양한 취업경로/채널(월드잡플러스, 현지 채용포털, SNS 등)에 대해 알고 있는가?		
5.	본인의 전공이 지원하는 직종과 관련이 있는가?		
6.	자신의 보유 스킬이 채용기업의 직무기술서 상 요구조건에 부합하는지 확인하였는가?		
7.	호텔·항공 부문에서 협업이 가능한 수준의 영어능력을 갖추었는가?		
8.	자격증보다는 보유 스킬과 경험을 중시하는 채용문화를 알고 있는가?		
9.	소셜네트워크 상 자기 관리가 잘 되고 있는가?		
10.	자신의 전문성과 경력개발을 위한 장기적 계획을 수립하고 있는가?		
11.	해외 체류를 위한 비자의 종류와 발급절차, 준비서류 등에 대해 상세히 이해하고 있는가?		
12.	채용 및 취업비자 발급과 관련하여 건강상태 등 결격사유는 없는가?		
13.	영문 이력서 및 자기소개서를 효과적으로 작성할 수 있는가?		
14.	현지의 문화를 충분히 이해하고 다양성을 존중하는가?		
15.	현지 생활에서 경험할 수 있는 문화, 언어, 생활 등의 어려움에 현명하게 대처할 수 있는가?		

CONTENTS

PART 01 호텔·항공 직종 개요

01 호텔업 012
02 항공업(객실승무원 & 지상직) 014

PART 02 해외취업 유망 직종

01 호텔업 018
02 항공(객실승무원&지상직) 034

PART 03 해외 취업 유망 국가

01 UAE(항공 승무원) 058
02 카타르(항공 승무원) 072
03 일본(호텔 & 항공 지상직) 086
04 싱가포르(호텔) 106

PART 04 해외취업 성공 포인트

01 해외취업 정보찾기 126
02 정부 해외취업 지원프로그램 활용하기 130
03 스스로 취업하기 140
04 해외취업정착지원금 142

PART 05

해외취업 성공 사례

01 UAE 항공 승무원 146
02 카타르 항공 승무원 150
03 일본 호텔 156
04 일본 항공 지상직 160
05 싱가포르 호텔 164

PART 06

해외취업 Q&A 170

PART

01

직종 개요

01
호텔업
-
02
항공업(객실승무원 & 지상직)

01. 호텔업의 특성

프런트데스크, 비즈니스 센터, 식당, 컨시어지(concierge), 주방장, 하우스키핑, 세일즈맨, 홍보, 마케팅 등 고객에게 보이거나 보이지 않거나 관계없이 호텔에서 필요로 하는 모든 직무가 호텔업에서의 취업 가능 영역에 해당하며 통상 호텔에서 일하는 모두를 호텔리어라 부른다. 호텔에서의 세부 직무는 이처럼 다양하나 편의상 크게 백오피스(back office: 사무직), 프런트 오피스(front office: 객실부), 식음료부(food&beverage: F&B)로 나눌 수 있다. 따라서 호텔 취업을 희망하는 자는 상기 직무 중 지원하고자 하는 업무의 특성을 정확히 파악하여 해당 직무에서 요구되는 역량을 지속적으로 함양할 필요가 있다.

[표 1-1] 호텔업 채용 직무

채용 직무	내용
Back Office	Planning, Marketing, Sales, Finance, HR
Front Office	Front Desk, GRO, Concierge, Guest service center
F&B	식/음료, 연회장, Club Lounge

국내외 호텔 모두 직무별 수시채용을 기본으로 하고 있으며 통상적인 전형절차는 입사지원 ➔ 서류전형 ➔ 인/적성검사 ➔ 현업면접 ➔ 임원면접 ➔ 채용검진 ➔ 최종합격 순으로 진행된다. 채용형태는 부서에 따라 상이하나 보통 1년 계약직 이후 정규직으로 전환가능한 모습을 보이고 있으며 세부적인 응시자격은 모집회사 및 모집분야별로 다른 경향을 보이고 있다.

02. 호텔업 해외 취업 현황

월드잡플러스의 통계자료에 따르면 한국인의 호텔업 해외취업자는 2016년 192명에서 2019년 484명으로 최근 4년 동안 매년 증가하는 추세를 보이고 있다. 국가별 취업 동향을 살펴보면 일본과 싱가포르 소재 호텔에 가장 많은 한국인 해외 취업이 있었던

것으로 확인되며 동 국가들에서의 연도별 취업 추세 또한 매년 상승하고 있는 것으로 나타났다. 다만, 2020년 COVID-19 팬더믹 사태 이후 여객 제한 등에 따라 신규 취업자 수는 크게 감소하였을 가능성이 있으나 이에 대한 통계수치는 현재 확인되지 않고 있다. 하지만, COVID-19 극복 후 잠재된 여객 수요가 크게 증가할 가능성이 있으며 이에 따라 향후 호텔업 해외 취업은 기존에 한국인 취업이 활발한 국가에서부터 다시 점진적으로 회복될 것으로 기대된다.

[표 1-2] 호텔업 국가별/연도별 해외 취업 현황

(단위: 명)

취업국가	2016	2017	2018	2019	계
괌	18	16	19	14	67
뉴질랜드	-	-	-	3	3
대만	-	1	-	-	1
마카오	7	7	8	6	28
말레이시아	2	2	-	3	7
몰디브	-	1	1	-	2
미국	11	15	26	45	97
미국령 태평양군도	-	1	3	1	5
미얀마	-	-	1	-	1
베트남	-	7	3	6	16
북마리아나군도	1	5	7	-	13
싱가포르	44	22	111	138	315
아랍에미리트	15	-	1	-	16
인도	-	-	1	-	1
인도네시아	1	1	-	-	2
일본	87	107	152	219	565
중국	1	2	4	1	8
카타르	2	1	-	-	3
캄보디아	-	-	-	1	1
캐나다	-	1	-	5	6
태국	2	3	7	-	12
필리핀	-	18	6	15	39
헝가리	1	-	1	-	2
호주	-	2	20	21	43
홍콩	-	-	3	6	9
계	192	212	374	484	1,262

출처: 고용노동부 해외취업지원사업을 통한 취업현황(한국산업인력공단)

01. 항공업의 특성

항공 관련 취업은 크게 (객실)승무원과 지상직(공항직 및 조업사 등)으로 구분할 수 있다. 먼저, 스튜어디스(여성) 및 스튜어드(남성)로 불리는 승무원은 비행기 탑승 전부터 비행기가 이륙 후 다시 착륙하기까지 기내의 각 설비 설명, 비행 관련 주의사항 전달, 통과지점 및 비행 상황 설명, 식사 및 음료수 서비스, 응급 시 승객의 안전지도 및 비상탈출 돕기 등을 수행하는 일을 맡고 있다. 외국항공사의 승무원 채용은 국내와 같은 정기 채용(공채)의 형태가 아니라 한국인 승무원이 필요할 때 수시로 이루어지며 채용규모도 신규노선 취항 및 관광 업계 동향과 같은 제반 상황에 따라 큰 변화를 보이는 경향이 있다. 그러므로 외국항공사 승무원 취업을 희망하는 구직자의 경우 무작정 자신이 희망하는 항공사의 채용이 나오기를 기다리기보다 그 항공사의 채용 시기 및 최근의 채용 규모 등을 검토할 필요가 있다. 외국 항공사 지상직의 경우에도 승무원과 마찬가지로 수시채용의 형태로 인력을 모집하고 있으며 세부 업무로는 체크인카운터(출, 도착, 게이트 업무), 면세점, 공항라운지, 조업사 등 다양하게 구성되어 있다. 항공사 직적 입사 외의 취업 채널이 존재하지 않는 승무원과 달리 항공 지상직의 경우에는 해당 항공사에 직접 입사하는 방법 외에도 각 항공사와 연계된 아웃소싱 업체(핸들링 업체)에 입사한 후 파견직의 형태로 지상직 업무를 수행하는 취업 경로도 존재한다. 한편, 항공 승무원과 지상직 모두 해외취업을 위해서는 통상적으로 초대졸 이상의 학력이 요구되며, 전공에는 크게 제한을 두고 있지 않으나 영어 및 현지어 등의 외국어 구사 능력과 서비스 마인드가 필수적으로 요구되고 있다.

02. 항공업 해외 취업 현황

항공업 해외 취업 현황을 객실승무원과 지상직으로 구분하여 정리하면 각각 아래 [표 1-3]과 [표 1-4]와 같다. 먼저, [표 1-3]에 제시된 최근 4년 동안의 객실승무원 해외 취업 동향을 살펴보면, 다수의 국가 중 아랍에미레이트, 중국, 카타르에 베이스를 두고 있는 외국항공사에 가장 많은 한국인 취업이 있었던 것으로 확인된다. 다만, 아랍에메레이트와 중국의 경우 특정 연도에 한국인 객실승무원을 대량 채용한 이후 후속적으로 그러한 채용 규모가

지속되지는 않고 있는데 이는 객실승무원 신규 채용이 우리나라와 해당 국가 간에 체결된 신규 취항 편수 등과 관계되어 있음에 따른다. 그러나 과거 일시에 대규모 채용을 진행한 외국항공사라 하더라도 기존 취업자의 이직 및 퇴사 등에 따른 인력 부족분 보충과 신규 취항 노선 확대 등에 따라 추후 한국인 채용을 다시 재개할 가능성 또한 크게 존재한다.

[표 1-3] 객실승무원 국가별/연도별 해외 취업 현황 (단위: 명)

취업국가	2016	2017	2018	2019	계
독일	-	-	17	2	19
마카오	-	5	-	10	15
말레이시아	3	17	3	1	24
미국	-	3	1	1	5
베트남	15	-	-	-	15
싱가포르	11	1	2	8	22
아랍에미리트	206	3	5	4	218
오만	4	1	-	9	14
일본	3	2	-	12	17
중국	-	91	32	-	123
카타르	36	5	6	71	118
캐나다	-	-	-	2	2
쿠웨이트	-	10	19	-	29
태국	1	-	2	-	3
필리핀	-	4	1	3	8
홍콩	1	1	6	-	8
계	280	143	94	123	640

출처: 고용노동부 해외취업지원사업을 통한 취업현황(한국산업인력공단)

다음으로 지상직 해외 취업 현황을 보여주고 있는 [표 1-4]를 살펴보면, 대부분의 지상직 해외 취업은 일본 소재의 공항에 집중되어 있는 것으로 관찰된다. 또한, 표에 제시되어 있지는 않으나 일본 지상직 취업자 중 대다수가 일본 항공사에 직접 입사한 경우가 아니라 파견회사를 통해 공항지상직 및 조업사로 근무하고 있는 것으로 나타났다.

[표 1-4] 지상직 국가별/연도별 해외 취업 현황 (단위: 명)

취업국가	2017	2018	2019	계
일본	92	169	165	426
기타	3	8	7	18
계	95	177	172	444

출처: 고용노동부 해외취업지원사업을 통한 취업현황(한국산업인력공단)

PART

02

해외 취업 유망 직종

01
호텔업
-
02
항공(객실승무원&지상직)

01. 직종 소개

고용시장

호텔 산업은 구매력 증가, 여행 경험에 대한 욕구, 디지털 영향의 증가 등에 따라 세계 경제에 3조 4100억 달러 이상을 기여하면서 꾸준히 성장해 왔다. 2019년 말 기준 호텔 산업은 5,700억 달러 이상의 가치가 있는 것으로 평가되고 있으며 전 세계적으로 70만 개 이상의 호텔&리조트와 1,640만 개의 객실이 있다. 이러한 호텔 산업의 성장에 따라 호텔업에서는 고객의 다양한 욕구 및 수요 충족을 위해 인력 채용을 지속적으로 이어 왔다. 그러나 2020년 COVID-19 발발로 인해 올림픽 등의 대규모 국제 행사가 보류되거나 취소되고 더욱이 세계 대부분 지역에서 여객이 통제됨에 따라 호텔산업은 직격탄을 맞아 중소형 호텔은 물론 대형 브랜드 호텔마저 휴업을 피하지 못하고 있는 상황이 발생하였다. 특히, 호텔 산업은 노조 집약도가 낮은 중소 업체들이 많아 근로자의 고용 불안정성이 COVID-19로 인해 더욱 증폭되는 경향을 보이고 있다. 이는 스위스 로잔호텔 경영대학의 조사 결과에서도 확인되는데 해당 내용을 주요 국가별로 요약하면 다음과 같다.

[표 2-1] COVID-19에 따른 주요 국가별 호텔 산업 동향

국가	내용
인도	COVID-19로 인해 호텔 등 접대업계는 타격이 클 것으로 보임. 전문가들은 인도 국내 호텔 회사들이 20년 4분기와 21년 1분기에 지속된 약세를 보일 것이라고 예측함. 실제 2020년 3월 기업, MICE, 레저 부문 전반에 걸쳐 많은 대규모 행사가 취소된 바 있음.
중국	중국의 호텔 객식 점유율은 2019년 대비 약 68% 줄어든 것으로 확인됨. 그러나 중국의 경우 코로나 바이러스의 확산을 가장 먼저 차단한 시장인 만큼 최근 동 산업에 안정화 조짐이 어느 정도 확인됨. 2020년 8월 현재 중국 내 호텔의 87%가 문을 열고 있으며, 객실 점유율도 점진적으로 회복세를 보이고 있는 것으로 나타남.
유럽	전문가들은 2020년 글로벌 호텔산업의 수익이 11%~21% 정도 감소할 것으로 예측함. 호텔 등 접객업을 대표하는 노동단체인 KNH는 바이러스 확산을 제한하는 긴급 조치로 인해 평균 33% 수준의 매출 감소가 기대되는 등 해당 산업에 심각한 경제적 피해를 초래할 것으로 예측함. 실제 이탈리아와 영국의 경우 객실 점유율이 약 96% 및 67% 감소한 것으로 확인되고 있음.
미국	미국 전역의 호텔들은 COVID-19의 대유행으로 인해 전례 없는 예약 취소가 발생하고 있어 최대 400만 개의 채용공고(미국 내 전체 호텔직업의 50%)가 사라질 것으로 예측하고 있음.

또, 세계여행관광위원회는 최근 COVID-19의 대유행으로 인해 전 세계 여행 및 관광 산업에서 약 5,000만 명의 일자리가 감소할 수 있다고 경고한 바 있다. 실제 COVID-19로 인한 불확실성과 공포로 대다수의 호텔들이 투자와 물품구매, 근로자 채용을 지연 및 보류하고 있으며 더욱이 임시 인력의 근로계약 해지나 정규직에 대한 임금 삭감 등도 나타나고 있다. 그러나 현직 해고자가 있으면 신규 구직자들에게는 보다 많은 취업 기회가 제공될 수 있어 시장 회복기에 동 산업에서의 신규 취업률이 크게 제고될 수 있을 것으로 기대된다. 특히, 일본, UAE, 카타르와 같이 올림픽 등의 대규모 국제 행사가 예정되어 있는 국가나 한국인 관광 수요가 지속되어 온 미국, 싱가포르, 중국 등의 국가에서 향후 COVID-19 회복 시 해당 산업이 부족 인력 충원을 위한 신규 채용이 가속될 것으로 기대된다.

연봉 및 근무조건

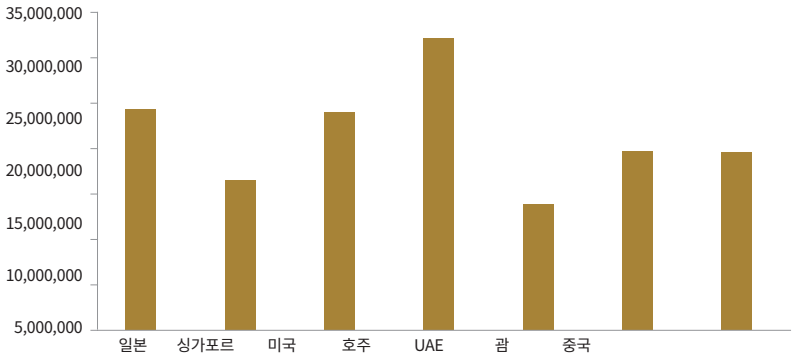
호텔 취업이라 하면 흔히 고객을 제일 먼저 맞이하는 '프런트'를 떠올리나 실제 호텔에서의 취업 가능 영역은 매우 다양하다. 이는 호텔이 독립적인 기업인 동시에 전문 서비스를 제공하는 환대 분야에 속하기 때문이다. 예컨대, 호텔에서는 객실서비스, 식음료 서비스, 식음료조리, 컨시어지 등과 같은 호텔 고유의 환대 서비스 영역에서의 인력뿐만 아니라 경영, 일반 관리, 홍보 마케팅, 재무·회계 등 일반 기업과 같은 직무의 백오피스 분야의 인력도 필요로 한다. 이처럼 호텔 운영을 위해 요구되는 직무가 다양함에 따라 편의상 크게 ① 사무를 통해 관리와 간접 지원 업무를 주로 하는 백오피스 분야, ② 직접적인 대면 또는 현장에서 일하는 프런트오피스 분야, ③ 이 밖에 외식이나 홀과 관련된 F&B 분야의 세 가지 영역으로 나누는 것이 일반적이며 세부 직무 또한 동 영역 내에서 구분하고 있다([표 1-1] 참조). 특히, 호텔 내에 존재하는 각 직무에 따라 업무환경, 연봉, 직업 수명 등이 상이하기 때문에 이를 단편적으로 정의하기는 어렵다.

주지하는 바와 같이 현대 시대의 모든 직업은 각각 고유의 직업특성과 업무환경, 직무의 전문성 등에 따라 연봉과 복지가 다른 것처럼 호텔 내에서도 직무에 따라 연봉과 복지가 상이하다. 특히, 호텔업의 경우 일반 기업에 비해 앞서 구분한 세 가지 영역별로 업무환경과 연봉의 차이가 크며 경험과 경력에 따른 연봉의 변화 차이 또한 다소 큰 편이다. 이는 호텔업 등 환대산업의 경우 수익과 직결되는 서비스 능력 확보가 가장 큰 경영상의

과제이기 때문에 재직자 및 구직자의 성과와 입증된 능력에 따라 근무환경 및 연봉 등의 차별화 및 변화를 통해 능력 있는 인재를 영입하려는 시도를 지속하고 있음에 따른다. 이에 따라 호텔업 종사자의 연봉 수준을 명확히 제시하기는 어려운 측면이 있다.

호텔 종사자의 급여 수준은 상술한 바와 같은 담당 직무 및 경력 외에도 호텔이 소재한 국가 및 글로벌 호텔 체인 여부 등에 따라서도 많은 차이를 보이고 있으나 통상적으로 초임은 다른 해외 취업 유망 직종에 비해 상대적으로 낮은 편이다. 실제 2016년부터 2019년까지 고용노동부 해외취업지원 사업을 통해 해외 호텔에 입사한 구직자들이 신고한 연봉의 국가별 중위값을 살펴보면 호주가 약 3,200만 원으로 가장 높으며 그 외 일본과 미국은 약 2,400만원, 그 외 나머지 국가들은 모두 2,000만 원 미만으로 나타났다. 해당 취업자 중 경력직이 일부 포함되어 있음을 고려할 때 신규 취업자의 연봉은 이보다 더욱 낮을 것으로 예측된다. 하지만, 호텔업의 경우 일반적으로 취업자에게 숙소와 식사를 제공하기 때문에 높은 주택 임차료 등으로 인해 생활비가 많이 소요되는 국가에서는 이러한 복지혜택이 기본 연봉에 추가되는 아주 좋은 근무 조건일 가능성이 있다. 뿐만 아니라, 해외 호텔의 경우 다른 직군에 비해 초임이 상대적으로 낮기는 하나 승진은 비교적 빠른 편이며 승진에 따른 급여 상승 수준은 높은 것으로 나타나고 있다. 더욱이 IHG, Marriott Group 등 전 세계 곳곳에 수많은 체인을 보유한 Global 호텔에서 근무할 경우 해당 국가의 근무경력을 토대로 국내 및 홍콩, 미국, 호주 등 자신이 원하는 국가로의 이직도 원활한 편이다. 나아가 경력을 쌓은 후 항공사 및 현지 기업 등으로 이직하는 데 있어서도 호텔서비스업의 근무경력은 큰 도움이 될 수 있다.

[그림 2-1] 호텔업 국가별 연봉 수준



출처: 고용노동부 해외취업지원사업을 통한 취업현황(한국산업인력공단)

외국인 진입 가능성

호텔업의 경우 초대졸 이상의 관련 전공자를 우대하기는 하나 이를 엄격히 제한하지는 않는 경향이 있어 영어 및 현지 언어 등의 외국어에 능통하다면 해외 취업의 가능성이 비교적 높은 직종에 속한다. 특히, 한국인 관광객 비중이 커 과거 한국인에 대한 구인 수요가 비교적 높은 경향을 보여 온 일본과 싱가포르 그리고 UAE와 같이 대규모 국제 행사가 예정된 국가로의 해외 취업 가능성은 보다 긍정적일 것으로 평가된다. 다만, 호텔업의 경우 초임이 상대적으로 낮은 편이라 급여수준을 비자 발급의 중요 항목으로 고려하고 있는 국가(예: 중국)에서는 취업비자를 받는데 어려움이 있을 수 있다.

02. 취업역량

해외 호텔업의 채용 기준은 통상 초대졸 이상이며 대부분의 경우 중·상급 수준의 영어구사능력을 필수적으로 요구하고 있다. 또, 로컬 호텔에서는 현지어를 필수적으로 요구하는 경우도 있다. 특히, 해외 호텔의 구인 공고를 살펴보면, 외국어 실력 외에도 경력을 중시하는 경향이 있어 취업 희망 분야의 직무 관련 경력을 개발할 필요가 있다. 나아가, 고객 응대를 중심으로 하는 서비스업의 특성을 고려하여 서비스 마인드를 기본 소양을 갖추고 낯선 환경에 대한 적응력과 문제해결 능력을 갖추어야 한다. 따라서 아래와 같은 서비스 성향 체크리스트 및 자기 분석 체크리스트를 활용하여 호텔 내에 존재하는 다양한 직무 및 호텔 해외 취업에 대한 적합성 수준을 스스로 진단할 필요가 있을 것이다.

[표 2-2] 서비스 성향 체크 리스트

	항목	Yes	No
1	나는 처음 만나 사람과 대화하는 것을 좋아한다.		
2	친구가 고민을 털어 놓을 때 어떻게 해서든 해결해 주려고 노력하는 편이다.		
3	나는 명절에 집안이 시끌벅적한 것이 좋다.		
4	처음 본 사람들은 나에게 호감 가는 인상이라고 한다.		
5	친구가 오해를 하고 화를 내도 일단 참고 보는 성격이다.		
6	길을 가다 누군가가 길을 물어보면 자세히 알려주는 편이다.		
7	나는 친구나 가족을 위해 깜짝 파티를 준비해 본 적이 있다.		
8	사람들은 나에게 매사에 긍정적이라고 한다.		
9	나는 어른을 말날 때와 친구를 만날 때의 옷차림을 구분하는 편이다.		
10	나는 한 가지 일을 짜증내지 않고 꾸준히 하는 편이다.		
11	나는 상대의 얼굴만 봐도 마음 상태를 알 수 있다.		
12	나는 자원봉사를 하거나 후원금을 내 본적이 있다.		
13	나는 주위 사람들에게 상냥한 편이다.		
14	약속이 있을 경우 털털한 모습으로 나가기보다는 꾸미고 나가는 편이다.		
15	지하철이나 버스를 타면 노약자에게 항상 자리 양보를 하는 편이다.		
16	필요하다면 자존심을 버릴 용기가 있다.		
18	나는 평소에 설득력이 강한 편이다.		
19	나는 사진을 찍을 때 활짝 웃는 것이 자연스럽다.		
20	나는 문제 해결 시 감정보다는 이성을 앞세운다.		

위 리스트에 표시한 Yes 항목의 개수를 따라 다음과 같이 유형을 구분한다.

A형	B형	C형	D형
16~20개	11~15개	6~10개	1~5개

A형	당신은 타고난 서비스맨이다. 만약 서비스업을 택한다면 아주 훌륭하게 고객 만족을 실천할 수 있다. 지속적으로 단골 고객을 만들 수도 있고, 문제 해결 능력도 뛰어나다. 사람을 직접 상대하는 직업이 가장 잘 어울린다.
B형	당신은 비교적 높은 서비스 성향을 가지고 있고 인간관계도 원만한 편이다. 서비스업을 택해도 무난하게 어울릴 것 같다. 부족한 면이 있다면 아직 서비스 방법을 잘 모르거나 충분한 자극을 받지 않았기 때문이므로 당신은 얼마든지 서비스를 잘할 능력이 있다.
C형	당신은 잠재적으로 서비스 성향이 어느 정도는 있다. 하지만 지금 충분한 동기 부여가 되지 않아 당신의 능력이 발현되지 못하고 있으며, 어떤 때는 서비스를 잘 하다가 어떤 때는 트러블이 생기는 등 변화가 조금 심한 편이다. 이러한 성향은 증권이나 은행처럼 차분하고 정확성을 요하는 서비스가 더 잘 어울린다. 만약 호텔업 취업에 관심이 있다면 프런트 및 F&B 등의 서비스 분야 보다는 주로 사무를 통해 관리나 경영지원을 담당하는 백오피스가 더욱 적합하다.
D형	당신은 서비스 업무를 하기에는 좀 부담스러운 성향을 가지고 있다. 서비스 업무 보다는 업무를 기획, 지원하는 쪽의 업무가 더 잘 어울린다. 반면, 본인 스스로 그러한 성향을 알고 있기 때문에 다른 사람의 서비스를 더 정확하게 평가할 수 있는 장점이 있다. 만약 이 부류에 속한 사람이 호텔업 취업에 관심이 있을 경우에도 C형과 마찬가지로 주로 사무를 통해 관리나 경영지원을 담당하는 백오피스가 더욱 적합하다.

서비스 성향 체크리스트 출처: 고객만족(CS)서비스 매뉴얼

[표 2-3] 호텔 해외 취업 자가진단 체크리스트

	항목	Yes	No
1	현지국의 고용시장 및 호텔 업무에 대해 이해하고 있는가?		
2	호텔 해외취업을 지원하는 기관(한국산업인력공단, K-MOVE센터 등)과 정책(K-MOVE 멘토링, 해외취업성공장려금 등)에 대해 숙지하고 있는가?		
3	호텔에서 구직하는 다양한 취업 채널/경로(전문구직웹사이트, 알선업체 등)를 숙지하고 있는가?		
4	호텔 서비스업에서의 경력개발을 위하여 취업 초기에 낮은 임금을 감내할 수 있는가?		
5	해당 업종에서 요구하는 영어 및 현지어 등의 외국어 능력을 갖추고 있는가?		
6	해당 업종과 관련된 직무에서의 인턴십 및 아르바이트 등의 경험이 있는가?		
7	특정 직무에서 요구하는 전문자격증(예: 조리사)을 취득하였는가?		
8	호텔 채용 절차(인터뷰 방식 등)를 명확히 이해하고 있는가?		
9	비자 발급에 요구되는 건강상태, 전과기록 등의 결격 사유는 없는가?		
10	해당 국가의 문화를 충분히 이해하고 문화의 다양성을 존중하는가?		

03. 성공하는 취업 전략

취업 경로 및 직무별 취업 전략

호텔은 종합레저, 휴식, 비즈니스 공간으로 비전이 밝은 영역이며 지원 과정에서 관련 전공의 전문대학 이상의 졸업자를 선호하는 경향이 있으나 해당 자격조건을 엄격하게 제한하고 있지는 않아 해외 취업을 고려하는 구직자들에게 비교적 선호도가 높은 직군으로 분류되어 왔다. 이에 따라 대학·학원 등 많은 교육기관에서 호텔 실무자 양성과정을 운영하고 있다. 일반적으로 해외 현지 호텔 취업 경로는 취업 국가에 따라 상이하기는 하나 크게 (1) 공공기관(ex>한국산업인력공단 등)의 채용박람회에 지원하거나 (2) 국내·외 민간취업알선기관을 통해 혹은 (3) 자력으로 진출하는 방법으로 구분할 수 있다.

호텔일은 기본적으로 사람을 맞이하는 환대 서비스업에 속한다. 이에 따라 호텔 인사담당자의 대부분이 호텔업 종사자가 기본적으로 갖추어야 할 자질로 서비스 마인드를 꼽고 있다. 뿐만 아니라 해외 호텔 취업을 위해서는 원활한 의사소통이 가능한 영어 구사능력과 일정 수준 이상의 현지어 구사능력이 반드시 필요하다. 또한 무분별한 자격증 수나 경험과 달리 명확한 목표를 세워 의미 있는 경험을 한 지원자를 선호

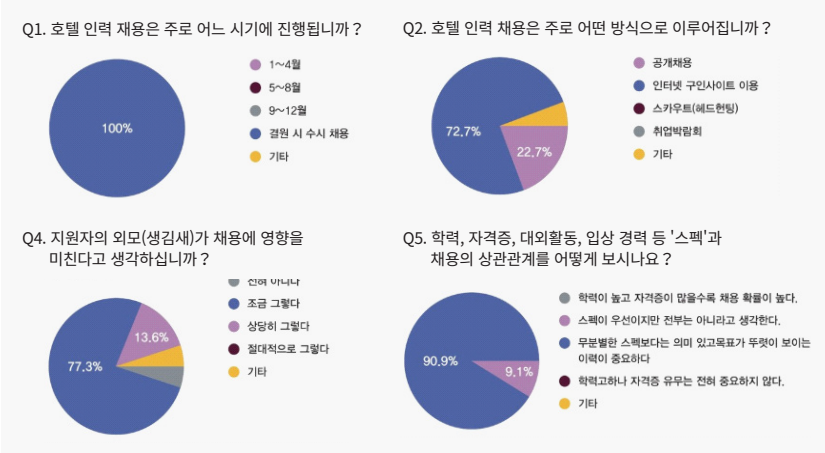
하는 경향이 있다. 특히, 해외 호텔은 거의 모든 경우에 수시채용의 방식으로 필요 인력을 선발하고 있으며 수시채용의 경우 호텔 인턴을 해본 사람에게 더욱 유리한 측면이 있다. 실제 호텔 인사담당자들은 "호텔은 경험이 중요하기 때문에 인턴을 거친 검증된 사람을 곧바로 현장에 투입하기를 희망한다."고 이야기하고 있다. 이러한 점에 비추어볼 때 호텔분야의 해외 취업을 고려하는 구직자는 영어 등 외국어 능력을 배양하고 나아가 사전에 고객 응대를 위주로 하는 서비스업종에서 아르바이트나 인턴을 경험할 필요가 있을 것이다. 다만, 호텔 해외 취업에 있어 비경력자인 국내 대졸 신규 구직자가 호텔 서비스 운영 및 관리직을 담당하는 프런트오피스와 백오피스 분야로 즉시 취업하기는 다소 힘든 경향이 있으며 이에 따라 식음료 부서(F&B)와 조리부(Chef&Cook)에서 한국인 채용이 보다 활발히 이루어지고 있다. 호텔에 포함된 주요 직무별 취업 전략을 예시하면 다음과 같다.

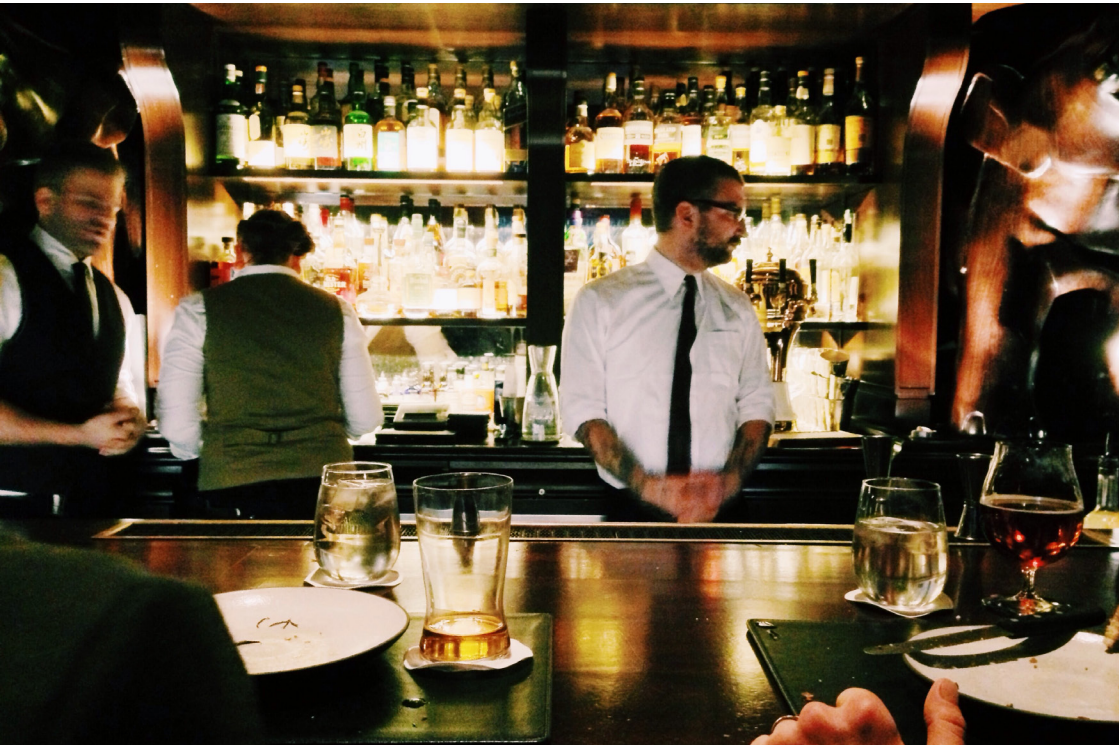
[표 2-4] 호텔서비스업 직무별 취업전략

직무	직무 특성 및 취업전략
백오피스 (Back Office)	백오피스에는 홍보/마케팅/판촉/재경/구매/인사 등의 부서가 있으며 판매촉진을 위한 각종정보수집 및 분석, 재무 및 자산관리, 직원채용 및 직원교육 그리고 복리후생 등 경영 전반에 걸친 다양한 업무를 담당한다. 호텔 운영 전반에 대한 지식이 필요함으로 호텔 분야의 전공자가 취업에 있어 보다 유리할 수 있으며 재경부 등에는 AICPA 등의 전문자격 소지자가 우대되는 경향을 보이고 있다. 이에 따라 호텔 해외 취업에 있어 관련 경력이나 전문성이 부족한 국내 대졸 신규 구직자의 경우 외국어 구사능력을 충분히 갖추었다고 하더라도 동 직무로 즉시 신규 취업하기는 어려운 점이 있다. 따라서 동 분야로의 해외 취업을 위해서는 먼저 프런트오피스나 식음료부서에 취업한 후 서비스 경력을 쌓고, 호텔 내·외부의 경영 관련 교육을 통해 지식을 축적한 다음 직무 전환하는 방법 등을 고려해 볼 수 있을 것이다.
프론트오피스 (Front Office)	해당 직무는 카운터에서 고객을 응대하며 예약확인, 객실안내 등 고객들을 직접 대면하는 업무에 해당한다. 대면서비스가 주를 이루기 때문에 서비스마인드와 높은 수준의 외국어 구사 능력이 요구된다. 또한, 원활한 예약 진행 등을 위해 Cloudbeds 및 RoomKeyPMS와 같은 호텔 예약 소프트웨어에 대한 경험이나 Booking이나 TripAdvisor와 같은 여행 web-site의 작동 방식에 대한 이해를 요구하기도 한다. 특히, 프런트오피스의 경우 포괄적인 고객 서비스를 담당하여야하기 때문에 관련 경력자나 전공자를 우대하는 경향이 있으며 해외 취업에서는 특히 해외 호텔 인턴십 경험자가 보다 유리할 수 있다. 한편, 프런트오피스에서의 객실 서비스 직무 경험은 추후 백오피스로 이동하는데 유리한 측면이 있다.
식음료 부서 (Food and Beverage)	해당 직무는 주문담당, 메뉴소개 등의 응대, 바텐더 등의 관련 업무를 모두 포함한다. 다른 직무에 비해 영어능력에 대한 요구수준은 다소 낮은 편이나 서비스 경력과 마인드를 면접에서 보다 강도 높게 체크하는 경향이 있다. 따라서 서비스 업종에서의 아르바이트 경험 등을 CV 작성에 포함하고 이를 면접 때 충분히 어필하는 것이 취업에 도움이 될 수 있다. 뿐만 아니라 면접 시 작은 일에도 소홀하지 않고 고객을 친절히 도와주고자 하는 마음을 어필하는 것 또한 면접관의 긍정적인 판단을 유도하는데 도움이 될 것이다.
조리부 (Chef&Cook)	조리부는 호텔에서 유일하게 관련 전공을 요구하는 부서이다. 호텔조리부서에 취업하기 위해서는 먼저 조리 관련 자격증을 취득해야 하는데 UAE 호텔의 경우 양식자격증은 기본이며 일식, 한식, 중식 조리사 자격증 중 하나를 추가로 취득하는 것이 좋다. 영어능력이 크게 요구되지는 않으나 VIP나 유명 인사들의 경우 음식 설명을 조리부서 직원들에게 요구하는 경우가 있기 때문에 이와 관련한 기본적인 회화실력을 면접에서 테스트 하는 경우도 있다.

참고로 호텔 취업과 관련하여 Hotel and Restaurant에서 호텔 인사담당자를 대상으로 채용 관련 설문조사를 실시한 결과를 소개하면 아래와 같다.

[그림 2-2] 호텔서비스업 채용 관련 설문조사 결과





한편, COVID-19 이후 여객 및 관광산업의 구조가 변하고 있으며 이에 따라 호텔 산업 분야에서도 이전과 다른 분야 예를 들어 위생관리자 및 감사인, 웰빙 전문가 등의 분야의 인력을 필요로 할 수 있다. 따라서 호텔 취업을 위해 요구되는 외국어 실력 등의 전통적인 역량 외에 아래 요약된 새로운 분야에 관한 전문적 지식을 함께 학습할 경우 향후 호텔 취업에서 보다 유리한 위치를 차지할 수 있을 것으로 기대된다.

[표 2-5] COVID-19에 따른 호텔업의 새로운 트렌드와 취업 기회

Trend	Job opportunity
위생	COVID-19 사태로 인해 호텔업 등의 환대업계는 모두 안전하고 위생적인 환경을 조성하는 것뿐만 아니라 고객에게 이에 대한 확신을 주는데 초점을 두고 있다. 이로 인해 위생관리자와 감사인의 필요성이 대두되고 있다. 따라서 호텔 취업 특히, 프런트데스크 및 식음료 부서로의 취업을 희망하는 구직자는 HACCP 자격 취득과 위생 점검 방법 등을 학습하는 것이 도움이 될 수 있다.
건강&웰빙	최근 호텔들은 고객들의 건강과 웰빙에 초점을 맞춰 건강과 면역력 향상을 중심으로 한 음식 및 음료를 제공하기 위해 노력하는 경향을 보이고 있다. 따라서 향후 영양사, 웰빙 전문가, 개인 웰빙 전문가의 필요성이 증대되어 동 분야의 전문지식을 지닐 경우 호텔 F&B 분야로의 진입이 더욱 수월할 수 있다.
마케팅 담당자와 스토리 텔러	호텔 홍보에 있어 온라인 프레즌스(Online Presence)는 시간이 갈수록 중요해지고 있다. 디지털 세계에서 호텔이 돋보일 수 있는 유일한 방법은 스토리텔링과 효과적인 콘텐츠 마케팅인 만큼 백오피스 분야에서 이와 관련된 전문가 수요가 증대될 수 있다.
크리에이터	COVID-19 사태 후 수요 감소로 인해 여행하려는 사람들은 더욱 독특한 경험과 모험을 찾을 가능성이 크다. 따라서 호텔은 단순히 잠을 잘 수 있는 공간이 아니라, 손님들을 끌어들이고 가치를 줄 수 있는 독특한 경험을 만들어낼 수 있어야 한다. 따라서 고객에게 새로운 경험을 디자인하고 만들어 낼 수 있는 백오피스 영역의 크리에이터에 대한 호텔의 구인 수요가 증대될 수 있다.

출처: Hotel management School(https://ehotelmanagementschool.com/)

호텔 관련 학과 진학 및 인턴십

의사가 되려면 의대를 졸업해야 하고 판·검사가 되려면 로스쿨을 졸업해야 한다. 하지만, 앞서 언급한 바와 같이 호텔 취업을 위해 반드시 호텔이나 관광관련학과를 졸업해야 하는 것은 아니다. 하지만 호텔 취업 특히 해외 취업에 있어 인턴이나 서비스 경력이 요구되는 경우가 많으며 백오피스나 프런트오피스의 경우 호텔 및 관광 서비

스 분야에 대한 지식이 크게 요구되기 때문에 이에 대학 학습 및 실습기회를 제공하는 관련 학과 졸업생이 취업에 있어 보다 강점을 지닐 수는 있다. 대학의 호텔 관련 전공 정보는 교육부의 커리어넷(https://www.career.go.kr) 학과 정보에서 확인할 수 있다. 커리어넷에서는 호텔 관련 전공이 개설된 대학, 학과 전망, 졸업 후 취업률 등의 정보를 얻을 수 있다. 또한, 직업 관련 정보는 교육부 커리어넷과 고용노동부 워크넷(https://www.work.go.kr)에서도 확인 가능하다.

물론, 호텔 관련 전공자가 아니라고 하더라도 한국산업인력공단이나 다수의 민간기관에서 수행하고 있는 호텔 실무자 양성과정 등의 교육을 통해 관련 학습을 수행하는 것도 가능하며 또한, 호텔 실무를 경험하기 위해 국내·외 호텔에서 진행하고 있는 인턴십이나 유학센터 등에서 실시하고 있는 해외 호텔 인턴십에 참여하는 것도 고려해 볼 수 있다. 다만, 해외 호텔 인턴십 참여를 고려하는 잠재적 구직자는 영어 등의 외국어 구사능력은 필히 중급 수준 이상으로 확보해 놓을 필요가 있다. 이는 영어 등의 외국어 구사능력이 부족할 경우 객실서비스나 백오피스 영역의 업무 참여는 불가할 것이며 하우스키핑, 퍼블릭 청소 등의 업무에만 배정되어 실질적인 호텔 서비스 및 관리와 관련된 경험은 지닐 수 없을 가능성이 크기 때문이다. 따라서 해외 호텔 취업을 위해 단기간의 해외호텔 인턴십 참여를 고려할 경우 허상만 지니지 말고 반드시 사전에 필요로 하는 외국어 구사능력을 일정 수준 이상 확보하고 나아가 인턴십 과정에서도 커뮤니티칼리지의 무료 영어(외국어) 코스를 등록하여 외국어 실력을 지속적으로 발전시켜 나갈 필요가 있을 것이다. 참고로 국내 호텔 및 유학센터에서 게시하고 있는 인턴십 프로그램에 대한 공고(안내)문을 예시하면 다음과 같다.

[그림 2-3] 국내호텔 인턴십 참여프로그램

롯데호텔 인턴십 프로그램

출처: https://blog.naver.com/lotte_hotels/221592925058

신라호텔 인턴십 및 실습 프로그램

출처: http://www.hotelshilla.net/

[그림 2-4] 민간업체 해외인턴십 프로그램(예시)

출처: ㈜글로벌 인재연수원

체크포인트

해외 호텔 인턴십은 미국와 유럽 등의 선진국에서 대학생들에게 대학 졸업 전 사회생활을 미리 체험해 보게 하여, 추후 직장에 입사하였을 때 조기에 현장에 적응할 수 있게 함과 동시에 전공분야와 관련된 업종의 업무 흐름을 익히게 하는 목적에서 시작된 제도이다. 따라서 해외 호텔 취업을 고려하고 있는 호텔 관련분야 비전공자에게 해외 호텔 인턴십은 현장경험을 쌓을 수 있는 좋은 기회가 될 수 있다. 그러나 대학에서 관련 전공을 수료하고 산학실습을 통해 이미 인턴십과 유사한 현장경험을 한 전공자의 경우에는 해외 인턴십이 외국어 능력 향상 기회 외에 경력에 큰 가산점이 되지 않을 수도 있다. 본래 인턴십은 기업의 입장에서는 우수한 인재들을 확보한다는 측면을 갖고 있어서 취업으로 연결되기도 하지만, 해외 인턴십의 경우는 언어문제와 비자문제 등으로 인해 취업으로 직접 연결되는 것이 쉽지만은 않기 때문이다. 즉, 해외 호텔 취업을 고민하는 비전공자의 경우에는 해외 인턴십을 통해 현장경험을 축적하는 것이 향후 취업에 있어 큰 도움이 될 수 있으나 인턴십과 유사한 현장실습 경험을 이미 지니고 있는 전공자의 경우에는 해외 인턴십보다는 국내 호텔에서 경력을 쌓은 후 해외호텔로의 진출을 모색해보는 것이 보다 나은 해외 취업 경로가 될 수도 있다.

이력서 작성 및 (BSNS(Linked-In) 활용

해외 호텔 취업을 위해서는 자신의 영어구사능력, 보유하고 있는 기술 및 경력 등을 고려하여 호텔의 다양한 취업 가능 영역(예: 백오피스, 프런트오피스, F&B) 중 자신에게 가장 적합한 분야를 선택한 다음 해당 영역에서 요구하는 기술 및 경력을 가장 잘 제시할 수 있는 형태로 이력서를 작성해야 한다. 이력서 작성에 있어 지원한 호텔에서 제시하는 양식이 있을 경우에는 그를 이용하고 일정한 양식을 요구하지 않는 경우에는 자신을 잘 표현할 수 있는 방식을 자유롭게 선택하여 영문으로 이력서(CV: curriculum vita)를 작성하면 된다. 단, 이력서 양식을 선택함에 있어 간결하고 화려하지 않은 디자인을 선택하는 것이 좋다. 또, 경력을 중시하는 호텔업의 특성상 학력

보다는 경력과 과거 경험이 중요한 비중을 차지한다. 특히, 자신의 장점을 업무와 연결해 강조하고, 추천인(Reference)이 많을수록 좋은 평가를 받을 수 있다. 이와 같은 내용을 반영한 프런트오피스 지원을 위한 보편적인 영문 이력서 형태와 작성 tip을 요약하면 아래와 같다. 단, 일본 호텔 해외취업은 다른 직종과 마찬가지로 엔트리시티라 불리는 일문이력서가 영문이력서에 비해 더욱 많이 통용되고 있으며 이에 대한 작성 방법과 유의사항은 본서 p.100(일본: 취업전략)을 참조하기 바란다.

[표 2-6] 프론트데스트 영문 이력서 작성 예시 및 작성 Tip

Yuna Kim
Front Desk Clerk

Personal Info
Phone:+82-10-335-217
E-mail: Yuna@gmail.com
linkedin.com/in/yunakim

Summary
Versatile front desk clerk with 2+ years of experience creating efficiencies in busy offices. Seeking to give excellent office support at ABC hotel. At XYZ hotel, saved 20+ hours per week for staff and management by solving customer issues.

Typing Speeds
- 90 WPM with zero errors.
- 12,000 KPH 10-key typing speed with 98% accuracy.

Experience
Front Desk Clerk, XYZ hotel., Seoul, Korea / 2018–2020
- Answered 100+ calls each week from customers. Answered 75+ questions weekly, escalating 25+ issues to supervisors.
- Maintained documentation. Created new document filing system that saved an additional 10 hours per week for associates.
- Performed light bookkeeping and billing. Created bills and maintained the automatic billing reminders system, lowering bad debts 20%.
- Used MS Office to draft 5+ documents per week for associates and managers. Used online checking software to ensure zero error rate.
- Scheduled 700+ appointments with customers.

Key Achievement:
- Saved 20+ hours per week for managers and associates by solving low-level issues. Commended 3x by managers for efficiency.

Education
Bachelor's Degree in Business Administration(2013-2018), ABC University, Seoul, Korea
- Excelled in MS Office and typing classes.
- Commended by 2 professors for interpersonal skills.

Additioanl Activities
- Facilitate 5 annual charity meal events serving 3,000+ diners.
- Certified Front Desk Representative (CFDR).
- Weekly jogging for self-care.

Hard Skills: data entry, scheduling systems, phone systems, bookkeeping
Soft Skills: interpersonal skills, communication, teamwork, efficiency, customer service

☑ 이력서 작성 Tip: 프론트데스트

① 간결하고 화려하지 않은 이력서 형식 사용

- 가급적 1페이지 내외로 이력서를 작성한다(경력직은 2페이지 이내, 비경력직은 1페이지 이내로 작성).
- 11–14pt Times New Roman, Goudie 또는 Bell MT와 같은 이력서 글꼴 사용
- 1인치 여백을 포함
- 제목, 요약, 경력, 교육 및 스킬 순으로 기술
- 과거 경력은 가장 최근의 경력부터 순서대로 작성하며 경력을 과장하거나 허위로 작성하지는 말 것.
- 가능한 PDF 파일의 형태로 이력서 제출

② objective or summary 작성: 자신의 경력 방향을 명확하게 설명하는 동시에, 고용주가 찾고 있는 것에 정확히 맞는 사람으로 자신을 포지셔닝할 수 있도록 짧고 구체적으로 기술함. 작성 시 아래와 같은 문구 및 내용을 포함하는 것이 효율적일 수 있음.

- '다재다능(versatile)', '효율(efficient)' 등의 형용사 이용
- 'Front desk clerk'과 같은 구인광고 및 지원 분야 표시
- 관련 경력 포함(예: 2년 이상, 5년 이상)
- 어떻게, 누구를 도울 수 있는가를 기술(예: ABC호텔에서 훌륭한 지원을 제공할 수 있음)

단, 관련 경력이 없을 경우에는 자신이 가진 강점을 강조하면서 기존에 교육받은 내용으로 어떻게 해당 호텔 및 직무에 기여할 수 있는지를 기술.

[example] highly-motived (자신의 강점) Business Administration graduate with a 4.0 GPA (최종 교육기관) looking to fill a position as a Front desk clerk at (호텔명). Wishing to use strong service mind and MS office skills to help the (호텔명) to achieve company targets (기업에 기여하고 싶다는 내용 기술)

③ 프런트데스크 직원으로써의 자신의 직무 기술서 및 보유 기술(skill) 작성: 프런트데스크 직무에 적용되는 기술을 예시하면 다음과 같다. 단, 아래 기술을 이력서에 모두 포함하기 보다는 구인공고에 표시된 키워드를 참조하여 필수적으로 요구되는 기술 위주로 작성.

Hard Skills	Soft Skills
Typing	Interpersonal Skills
Phone systems	Communication
CRM Software	Teamwork
Writing Skills	Efficiency
Office Supply Management	Time Management
Building Customer Relationships	Problem Solving
MS Office	Organization
Computer Skills	Attention to Detail
Multitasking	Customer Service
Data Entry	Cheerful Attitude

④ Education: 최종 학력의 학교명과 소재지, 전공 등을 간략히 작성. 단, 호텔의 경우 최종학력보다는 업무 경험과 업무 수행을 위한 필요 기술 확보 여부에 초점을 두고 있기 때문에 프런트데스크 직무 수행에 필요한 기술을 위의 예시와 같이 학력 하단에 간략히 표시하는 것이 도움이 될 수 있다.

⑤ 이력서에 "additional" 항목 추가: 자신이 프런트데스크 직원으로 적합할 수 있는 이유를 증빙할 수 있는 사실에 근거하여 추가하는 하는 것이 효율적일 수 있음. 프런트데스크 취업에 있어 도움이 될 수 있는 추가 항목을 예시하면 아래와 같음.

- 자격증(CFDR, CMAA 등)
- 자원봉사 경험
- 외국어 구사능력
- 업무와 연관성을 지닌 취미활동 등

※ Key Point

- 전화 응답 및 예약과 같은 프런트데스크 기술 추가. 특히 이를 기재할 때 자신의 보유한 직무 기술이 과거 경험상 어떠한 업무 효율성을 가져올 수 있는지를 숫자 등으로 명확히 기술하는 것이 보다 유용할 수 있음.
- 프런트데스크 Objective나 summary에 자신의 특장점을 요약함으로써 해당 직무에 본인이 가장 적합한 인재라는 사실을 제시함.
- 자격증이나 타이핑 속도 등과 같은 내용을 "Additional Activities" 섹션을 추가하여 자신이 지닌 역량을 더욱 적극적으로 어필함.

한편, 다수의 해외 호텔들이 회사 홈페이지 및 구인 웹사이트를 통한 구인 공고 외에 링크드인과 같은 BSNS를 통해서도 인력채용을 활발히 진행하고 있는 만큼 링크드인에 개설된 해외호텔 사이트에 접속해서 수시로 채용정보를 확인하는 것도 해외 호텔 취업에 도움이 될 수 있다. 이는 해외의 호텔에 취업하는 것은 실력도 중요하지만 채용타이밍을 잘 포착하는 것도 중요함에 따른다. 이러한 점을 고려할 때 링크드인에 CV 등의 프로필을 충실히 업데이트하고 경력을 적극적으로 어필하는 형태로 잘 작성해 두는 것이 해외 호텔로 취업하는 데 있어 유용한 Tip이 될 수도 있다. 링크드인 활용 방법에 관한 내용은 본서 p.140페이지를 참고하기 바란다.

호텔 면접

호텔은 일반 기업과 달리 필기시험 대신 몇 차례에 걸친 면접을 실시하여 지원자의 실무경험과 어학능력 등을 확인한다. 면접을 준비할 때에는 먼저 지원한 호텔에 대한 학습이 필요하다. 이를 위해 면접 당일까지 해당 호텔의 특징과 지원 부서에 대한 정보를 가능한 많이 수집할 필요가 있다. 여기에는 해당 호텔이 특1급인지, 특2급인지, 그리고 별은 몇 개인지, 모회사가 어디인지 등의 기본적인 정보뿐만 아니라 해당 호텔의 비전이나 직무 및 산업에 대한 이해 등의 항목도 포함된다. 따라서 해당 호텔의 홈페이지에 들어가 보고, 인터넷에 게시된 각종 뉴스나 정보를 수집하여 호텔 업계와 지원 회사의 최신 뉴스 및 직무 관련 주요 기술 등은 완벽하게 숙지하도록 노력해야 한다. 또, 답하기 어려운 질문에 대해서는 지식을 짜내어 답변하기보다는 부족한 부분은 앞으로 적극 보완하겠다는 형태로 솔직히 답변하는 것이 좋다. 끝으로, 면접이 끝나기 전 회사 혹은 직종에 대해 몇 가지의 영리한 질문(급여나 복지 조건에 대한 질문이 아니라 회사의 시스템 변화나 회사의 비전에 대한 자신의 생각 등)을 하여 회사 및 직무에 대한 본인의 관심을 적극적으로 보여주는 것도 좋다. 요컨대, 면접은 결국 본인이 얼마나 회사와 직무에 관심이 있고 또 얼마나 열심히 일할 의지가 있는가를 보여 주는 것이 중요하므로 상술한 내용에 기초하여 본인의 이야기를 자연스럽고 적극적으로 풀어낼 수 있도록 준비하면 분명 좋은 결과가 있을 것이다. 참고로, 해외 호텔 면접 시의 유용한 Tip과 가장 보편적인 10가지 질문 유형과 답변을 예시하면 아래와 같다. 단, 일본 호텔 해외취업에 있어 구인처가 글로벌 체인 호텔이 아닌 경우에는 영어 면접보다는 일어 면접이 수행되는 경우가 많으며 이에 관한 유의사항 등은 본서 p.140을 참조하기 바란다.

[표 2-7] 호텔 면접 Tip

① 면접 복장: 호텔은 유니폼을 입는 조직임을 감안할 때 대면 면접 시에는 복장에 유의할 필요가 있다. 여성의 경우 스커트나 바지정장을 착용하며 스커트를 착용할 때에는 무릎보다 길지 않은 의상을 선택한다. 액세서리는 최소한의 것만 착용하며 화장을 할 때에는 중립적인 색감을 선택하는 것이 좋다. 한편 남성의 경우 검은색 정장에 긴소매 셔츠와 무난한 색상의 넥타이를 착용하는 것이 좋다.

② 긍정적이며 편안한 태도: 호텔 직원들은 어떤 상황에서도 긍정적인 태도를 유지할 것으로 기대되기 때문에 인터뷰 중에 자주 웃는 것이 중요하다. 또, 고객에게 편안함을 느낄 수 있도록 해야 하기 때문에 면접시 답변을 함에 있어서도 편안한 자세를 유지하는 것이 필요하다.

③ 유연성 강조: 호텔은 크리스마스나 노동절에 문을 닫지 않는다. 주말은 일주일 중 가장 바쁜 날이 될 수 있다. 따라서 가용성에 대해 묻는 질문에는 정직하게 말하되, 특정 공휴일이나 요일에 일을 할 수 없는 것은 취업 기회를 제한할 수 있다는 점에 유의할 필요가 있다. 또한 면접에서 야근과 다양한 교대조에도 적극 임하겠다는 의지를 표현하는 것이 취업에 도움이 될 수 있다.

④ 신뢰성 강조: 호텔 직원이 지녀야 할 덕목 중 하나는 시간 엄수와 신뢰성이다. 따라서 면접 과정에서 본인이 지닌 장점을 묻는다면, 이전 직장에서의 훌륭한 출석 실적과 교대 근무와 야근에 대한 의지를 피력할 필요가 있다. 특히, 호텔 지배인들은 정해진 시간에 와서 필요한 곳에 도움을 줄 수 있는 직원을 채용하길 희망한다. 이러한 이유로 인터뷰에 제시간에 출석하는 것은 필수적이다. 따라서 면접이 오후 4시에 시작되고 면접장 까지 차로 30분 정도의 거리라면 오후 3시에 출발해 30분 동안 생각을 가다듬는 시간을 가질 필요가 있다.

⑤ 고객 서비스 기술 강조: 호텔은 환대서비스업에 속하는 산업인 만큼 이력서에 자신이 지닌 고객 서비스 기술에 대한 세부 정보를 기재하고, 면접에서 이러한 점을 자주 강조할 필요가 있다. 또, 면접관이 화난 고객과 문제를 해결하거나 훌륭한 고객 서비스를 어떻게 정의하는지 예를 들어달라고 요청할 가능성이 있는 만큼 사전에 이와 같은 고객 지향적인 질문에 대비할 필요가 있다.

[표 2-8] 호텔 면접 질문 & 답변 예시

1. Why were you interested in this job role ?
(Example Answer) Since leaving school, I've been interested in working in a hotel so I was really interested when I saw this vacancy. As you've seen from my CV, I've held other types of front-of-house jobs and I believe I have the experience and skills to put myself forward for this job.

2. What do you think the roles and responsibilities of this job are ?
(Example Answer) As a hotel receptionist, I expect the job responsibilities to include: helping guests check in and out, I will be answering the phones and helping guests with any queries or problems they have. As it's a front-of-house position, the receptionist is the first-point-of-contact for anyone visiting the hotel so they need to be at their best at all times.

3. Do you have any experience working in a hotel ?
(Example Answer) I have never worked in a hotel before but I worked as a waitress for two years at a restaurant in the middle of town. It was very busy and because it was 4 stars, we had to be dressed smartly and provide a high quality service at all times. From this experience, I believe I am accustomed to working front-of-house and working with customers. As I am used to dealing with unhappy customers, I know how to stay professional and help fix a customer's problem.

4. What is a concierge ?
(Example Answer) A concierge is responsible for helping guests book tours and trips, they can give advice on the best places to visit.

5. Why do you want to work at this hotel ?
(Example Answer) As Hilton is a world renowned brand I was really interested in applying for the vacancy. I have stayed at the Hilton hotel in London a few times and I've always enjoyed my stay, I appreciate the high quality service it offers.

6. Describe a time you had to deal with an unhappy customer.
(Example Answer) When I used to work in a restaurant, there was a time where a customer was unhappy with the steak he had ordered. He was unhappy with how it had been cooked and when he called me over, he acted like it was my fault. I remained calm and listened to what he had to say, then I offered him some solutions, I could take it back to the kitchen or give him an alternative meal. He asked for me to take it back and I did, I asked the chef to cook another steak to the customer's specifications and brought it out. The customer said he was happy with the changes and appreciated I had gone to the extra effort.

7. Have you been on our hotel's website ? What do you think ?
(Example Answer) I really like how the hotel is presented on the website, the videos available were great selling features and the FAQs have plenty of information. The only thing I would suggest changing was the booking form. It looks a bit old and it's very long.

8. How would you feel about working night shifts ?
(Example Answer) Yes, I'm available to work night shifts. What is the general rule of working night shifts, would I be expected to do a limited number a month ?

9. What does excellent guest service mean to you ?
(Example Answer) To me, excellent guest service means showing guests that you're always available to help with any problems and you greet people with a smile. It's all about going the extra mile for guests.

10. Where do you see yourself in five years ?
(Example Answer) I'm interested in developing a career in hotel management. One day, I would like to transfer to different hotels around the world to gain experience in different countries too.

01. 직종 소개

고용시장

전 세계적으로 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가함에 따라 여행과 레저산업의 규모가 점진적으로 커져 왔다. 뿐만 아니라 국가 간 교류활성화로 기업에서는 출장 등으로 해외에 갈 일이 많아졌다. 이에 따라 여객수송량 및 여객기 보유량이 증가되었고 관련 서비스 제공과 관리 효율성을 높이기 위해 국내외 항공사 모두 항공승무원 채용에 높은 수요를 보여 왔다. 특히, 최근 국내에 신규 취항하는 외국항공사들이 현지인 채용을 적극 추진함에 따라 신규 취항이 발생하거나 여객 편수가 증가한 국가의 외국항공사에서 일시에 대량의 한국인 승무원을 채용한 바 있다. 예컨대, 방한 중국인 및 방중 한국인 수가 급증한 시점인 2015년에 중국 항공사인 하이난항공이 한국인 승무원 200명을 일시에 대거 채용한 바 있다. 또한 이와 유사한 시점인 2015년부터 2016년 상반기까지 UAE 항공사들도 많은 국내 인력을 채용한 바 있다.

하지만, 그 이후 신규 취항 노선이 더 이상 확대되지 않고 항공사의 경제적 문제 등으로 인해 다수의 외국항공사들이 신규인력을 채용하지 않거나 그 비중을 축소해나가고 있는 모습을 보이고 있다. 실제 UAE 항공사들은 2016년 하반기부터 신규인력 채용을 전면 중단한 다음 2018년부터 다시 재개하였으나 그 채용 규모는 예전에 비해 줄어든 것으로 나타났다. 더욱이 최근 COVID-19 확산으로 인해 전 세계적으로 하늘길이 막히자 UAE의 가장 큰 항공사인 에미레이트 항공은 큰 폭의 구조조정을 실시하고 모든 신규채용 또한 잠정적으로 보류하였다. 뿐만 아니라 과거 많은 한국인을 채용해 왔던 중국 항공사 중 대표적으로 동방항공의 경우 한국인 승무원과의 임금 협상 문제로 2018년을 하반기부터 한국인을 채용하지 않고 있으며 더욱이 최근 2018년에는 동년 전반기에 근로기간 2년으로 신규 채용한 한국인 승무원 73명을 일방적으로 해고하기도 하였다(연합뉴스, 2020.03.10.). 특히, 동일 기간에 채용된 다른 국적의 승무원들에 대한 계약해지는 없음을 고려할 때 해당 해고는 COVID-19로 인한 항공사의 경영악화에서만 기인한 것으로 보기 어려울 수 있다.

이처럼, 외국 항공사의 한국인 승무원 채용은 우리나라와 상대 국가 간의 교류 수준,

여객 수요, 취항 편수와 밀접한 관련성을 지니고 있는 만큼 현재 양국 간의 취항 편수가 충분하여 신규 취항 수요가 제한된 외국 항공사의 경우 과거와 동일한 규모의 한국인 채용을 이어갈 것으로 기대하기는 다소 어려운 부분이 있다. 또, 항공승무원의 경우 과거에는 결혼과 함께 일을 그만두는 경우가 많아 이를 대체하기 위한 일자리가 생겼지만, 최근에는 장기근무 추세로 변화하는 모습을 보이고 있는 점도 신규 고용창출에는 약간의 부정적 요소로 작용할 수도 있다. 그러나 최근 다수의 항공사들이 COVID-19로 인해 대폭적인 인력 구조조정을 수행한 바 있어 향후 여객수요가 정상화될 경우 부족 인력을 충원하기 위한 목적의 구인수요가 점진적으로 확대될 것으로 예측된다. 실제 2020년 12월 말 현재 에미레이트 항공 홈페이지 상에 아래 그림과 같이 승무원 지원을 미리 해두면 차후에 어세스먼트를 검토한다고 게시되고 있는 만큼 COVID-19 사태가 진정되고 여객 수요가 회복되는 시점에 구조조정으로 인한 인력 감소를 다시 충족하기 위해 승무원 신규 채용에 적극적인 모습을 보일 것으로 기대된다.

[그림 2-5] 에미레이트 항공 신규 채용 보류 게시 현황

Important information: due to the impact of COVID-19, our Cabin Crew roles are currently on hold. Please register your interest and we will contact you once operations resume.

출처: https://www.emiratesgroupcareers.com/cabin-crew

또한, 저가 항공사들의 계속된 출연도 항공 승무원 수요에 긍정적인 영향을 초래할 수 있다. 물론, 저가항공사에서 근무하는 항공 승무원의 경우 대형 항공사보다는 임금이나 복지수준이 다소 낮은 편이다. 하지만, 저가항공사의 증가는 항공 승무원 취업을 고려하는 구직자에게 보다 많은 취업처를 제공함으로 고용 측면에서는 긍정적인 효과를 분명 가져올 수 있을 것으로 기대된다. 나아가 COVID-19 이후 신규 노선 취항에 따라 기존과 다른 외국 항공사에서 우리나라 인력을 신규 채용할 가능성도 존재하는 만큼 항공 승무원은 여전히 유망한 해외취업 직종으로 간주될 수 있을 것이다. 참고로, 과거 한국인 승무원에 대한 지속적인 수요를 보여온 주요 외국 항공사의 기본 정보를 예시하면 다음과 같다.

[표 2-8] 외국 항공사 정보

카타르 항공 Qatar Airways

- 베이스: 도하
- 학력: 고등학교 졸업 이상
- 신장: Arm 리치 212㎝ 이상
- 외국어: 영어 능통자
- 홈페이지: https://www.qatarairways.com

에미레이트 항공 Emirates Airways

- 베이스: 두바이
- 학력: 고등학교 졸업 이상
- 신장: 160㎝ 이상, Arm 리치 212㎝ 이상
- 외국어: 영어 능통자
- 홈페이지: https://www.emirates.com

중국 국제 항공 Air China

- 베이스: 베이징
- 학력: 4년제 대학 졸업자 및 졸업예정자
- 신장: 162㎝ 이상
- 시력: 교정시력 1.0 이상
- 외국어: 토익 550이상
- (구)HSK 7급 또한 (신)HSK 5급 이상
- 홈페이지: https://www.airchina.kr/

동방 항공 China Eastern Airlines

- 베이스: 서울
- 학력: 초대졸 이상 졸업자 및 졸업예정자
- 신장: 164㎝ 이상
- 시력: 나안시력 0.1 이상(난시 불가)
- 외국어: 토익 550이상(토익스핑킹 LV6이상, OPIC IL이상), (신)HSK 3급 이상OPIC IL이상)
- 홈페이지: https://kr.ceair.com

남방 항공 China Southern Airnlines

- 베이스: 서울
- 학력: 초대졸 이상 졸업자 및 졸업예정자
- 신장: 163㎝ ~ 175㎝
- 시력: 나안시력 0.1 이상(난시 불가)
- 외국어: 토익 600이상, (신)HSK 4급이상
- 홈페이지: http://www.csair.com/kr/ko/

하이난 항공 Hainan Airlines

- 베이징
- 학력: 초대졸 이상 졸업자 및 졸업예정자
- 신장: Arm 리치 212㎝ 이상
- 시력: 나안시력 0.1 이상(난시 불가)
- 외국어: 영어소통가능자(기타 외국어 우대)
- 홈페이지: www.hnair.com

케세이퍼시픽 항공 Cathay Pacific

- 베이스: 홍콩
- 학력: 고등학교 졸업 이상
- 신장: Arm 리치 208㎝ 이상
- 외국어: 토익 350이상(LC, RC 동일)
- 홈페이지: http://www.csair.com/kr/ko/

말레이시아 항공 Malaysia Airlines

- 베이스: 쿠알라룸프
- 학력: 4년제 대학 졸업자 및 졸업예정자
- 신장: 152㎝ 이상
- 시력: 교정시력 1.0 이상
- 외국어: 영어회화 및 작문 능통자
- 홈페이지: https://www.malaysiaairlines.com/

루르트한자 항공 Lufthansa

- 베이스: 프랑크푸르트
- 학력: 4년제 대학 졸업자
- 신장: 160㎝ 이상
- 시력: 교정시력 1.0 이상
- 외국어: 영어 능통자, 독일어 가능자 우대
- 홈페이지: https://www.lufthansa.com

싱가포르 항공 Singapore Airlines

- 베이스: 싱가포르
- 학력: 4년제 대학 졸업자
- 신장: 158㎝ 이상
- 시력: 교정시력 1.0 이상
- 외국어: 영어 능통자
- 홈페이지: https://www.singaporeair.com

타이 항공 Thai Airways

- 베이스: 방콩
- 학력: 4년제 대학 졸업 이상
- 신장: 여-160㎝ 이상 / 남-165㎝ 이상
- 외국어: 영어 능통자(토익 600 이상)
- 홈페이지: https://www.thaiairways.com

KLM 네델란드 항공

- 베이스: 서울
- 학력: 무관
- 시력: 교정시력 1.0 이상
- 외국어: 영어 능통자
- 홈페이지: https://www.klm.co.kr/

한편, 항공 지상직(공항지상직 및 조업사 등)의 경우에는 승무원과 같이 외국항공사에 직접 입사하는 방법 외에도 항공사와 연계된 아웃소싱 업체를 통해 취업하는 것도 가능하다. 다만, 지상직 해외 취업은 대부분 자국민 혹은 전문 기술자 그리고 기존 승무원이 지상직으로 전환한 경우가 주를 이루고 있어 진입 장벽이 다소 높은 경향이 있다. 하지만, 일본의 경우에는 항공업의 업무분야가 세분화되어 있어 외국어 실력과 직무 관련 전문지식을 지닌 한국인에 대한 채용 수요가 상대적으로 많은 경향을 보이고 있다. 다만, COVID-19 여파로 항공업계가 침체기인데다 조업사 등의 지상직 관련 직종들이 항공사에서 업무를 위탁받아 수행하는 곳이다 보니 일본의 경우에도 지상직 채용이 대부분 취소되거나 보류된 상태이다. 하지만, 도쿄올림픽 개최 등의 이슈가 존재하는 만큼 COVID-19가 진정되면 동 직무에 대한 구인 수요가 일본에서 다시 재개될 것으로 기대된다.

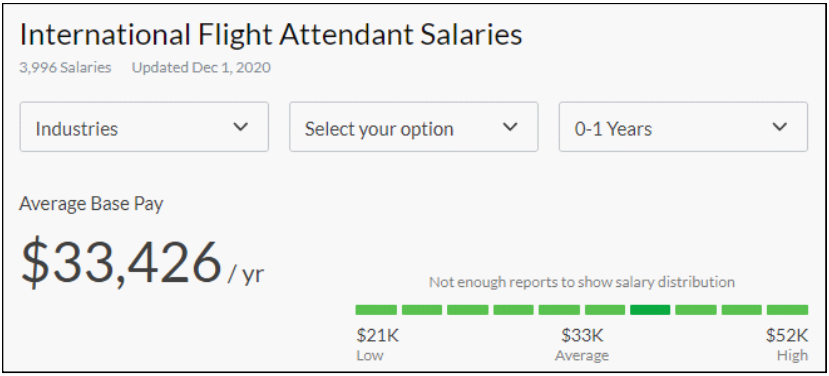
연봉 및 근무조건

외국 항공사는 해외 취업 준비생 사이에서 인기가 높은 직장이다. 특히, 해외 항공사 승무원은 서비스업 중 비교적 높은 연봉을 받는 것으로 알려져 있으며, 사회적 지위도 얻을 수 있고 다양한 문화권을 접할 수 있는 기회의 창이라는 인식이 있어 많은 한국인들이 취업을 희망해 왔다. 외국항공사의 근무여건을 살펴보면 국내 항공사와 다음과 같은 측면에서 차이를 보인다. 먼저, 국내 항공사와 외국 항공사의 베이스는 대다수 그 항공사의 본사가 위치한 도시이기 때문에 외국에서 거주해야 한다는 특징이 있다. 예를 들어, 에미레이트 항공의 승무원은 두바이에, 카타르항공의 승무원은 도하에 거주해야 한다. 다만, 중국의 동방항공, 핀란드의 핀에어, 네덜란드의 KLM 항공은 예외적으로 서울에도 베이스를 두고 한국인의 경우 한국에서 거주가 가능하다. 또, 근무노선의 경우 국내 항공사의 승무원은 해당 항공사가 취항한 세계 모든 노선이 근무지가 되나 외국 항공사의 승무원들은 각 항공사마다 투입되는 노선이 다른 특성을 보인다. 예컨대 해당 외국항공사가 취항하는 모든 노선에 탑승할 수도 있고 한국노선과 해당 항공사 소재국의 국내선 등 일부 노선에만 주로 탑승하게 되는 경우도 있다. 이로 인해 승객들은 주로 그 나라 현지인들과 한국인 그리고 그 외 일부 다른 국적의 외국인으로 구성되는 경향을 보인다.

외국 항공사 승무원은 일반적으로 계약직으로 채용되며 2~3년 주기로 계약을 갱신하여 근무 기간을 연장하는 형태를 취한다. 근무(비행) 시간은 대부분 항공사와 승무

원 노조 간의 협의와 자국의 항공법을 준용하여 결정되므로 항공사 및 운행노선 등에 따라 다른 양상을 보인다. 다만 통상적으로 팀별 비행 스케줄에 따라 한 달에 80시간~100시간을 비행하고 50시간을 지상에서 보내며 지상 근무 기간 동안 보고서 작성 및 비행 준비 등을 수행하는 것으로 나타나고 있다. 연봉 또한 항공사 및 운행노선 등에 따라 상이하나 평균적으로 상여금과 비행수당을 포함하여 초임 기준 약 월 250~300만 원 수준인 것으로 확인된다. 또, 대다수의 외국 항공사들이 직계가족 무료 항공권, 할인항공권, 출산휴가, 여가생활 지원, 각종 보험혜택, 계열사 할인 등과 같은 복지혜택을 제공하며 특히, 외국에 베이스를 두고 근무를 수행해야 하는 항공사의 경우에는 무료로 기숙사나 아파트를 제공하거나 현지 체류비 중 일부를 보전해주는 것으로 알려져 있다.

[그림 2-6] 외국 항공사 승무원(국제선) 초임 기준 급여 현황



출처: https://www.glassdoor.com/

한편, 지상직원, 공항서비스직, Ground Staff, Agent 등으로 불리는 항공 지상직(공항지상직 및 조업사 등)은 공항에서 티켓 발권, 항공기 탑승 안내 업무, 우선 탑승자 등의 VIP 관리, 수화물 관리 등의 역할을 수행한다. 항공 지상직의 근무환경 또한 승무원과 마찬가지로 평일 근무의 일반적인 형태가 아니라 스케줄에 따라 이동되는 근무 형태를 취한다. 이때 스케줄은 본인이 배정받은 항공사에 따라 다르게 결정된다. 예컨대 에미레이트항공사를 배정받으면 에미레이트항공사의 비행편 스케줄에 맞춰 본인의 스케줄이 결정되는 구조이다. [표 1-4]에서와 같이 한국인의 항공 지상직 해외 취업은 일본에 집중된 경향을 보이고 있으며 일본 지상직의 경우도 근무 여건은 전술

한 바와 같다. 구체적으로 본인이 배정받은 항공사에 따라 근무 일정이 결정되며 해당 항공사의 비행편에 따라 근무 일정이 결정되며 통상 7일 기준으로 3일 근무 1일 휴무 3일 근무 혹은 4일 근무 2일 휴무 1일 근무의 형태를 취한다. 또, 하루 근무 시간은 대략 8~9시간 수준이나 비행기 지연 등으로 초과근무하는 경우가 자주 발생하는 경향을 보인다. 공항 지상직의 급여는 소속여부(항공사 vs. 파견업체), 야근 및 초과근무 등에 따라 달라지나 2019년 일본에 지상직으로 해외 취업에 성공한 한국인의 평균 급여는 약 월 200만 원 수준으로 확인된다.

외국인 진입 가능성

① **항공 승무원**: 외국 항공사 승무원은 통상 초대졸 이상 학력, 일정 수준 이상의 외국어 능력, 항공사가 요구하는 신체조건의 3가지를 충족했다면 지원에 다른 제약은 거의 없는 편이므로 한국인의 진입 가능성은 높은 편이다. 하지만 최근 외국 항공사 중 일부가 1~2년 이상의 서비스 경력자를 우대하거나 동 조건을 필수 지원요건에 포함하는 경우가 다수 발생하고 있어 항공사에 따라서는 관련 경력이 없는 국내의 대졸 신규 취업자가 지원하는데 어려움이 있을 수 있다. 따라서 외국 항공사 해외 취업을 위해서는 지원 전 해당 항공사가 요구하는 조건과 서비스 경력 등을 확보하기 위해 사전에 철저히 준비할 필요가 있다.

② **지상직**: 항공 지상직의 경우에는 업무 분야의 다양성으로 인해 한국인의 진입 가능성을 단정적으로 말하기는 어려운 측면이 있다. 또, 통상적으로 공항 지상직의 경우 승무원에 비해 보다 높은 수준의 외국어 구사능력을 요구하며 자국민 혹은 전문 기술자나 기존 승무원이 지상직으로 보직을 전환한 경우가 주를 이루고 있어 진입 장벽이 다소 높은 경향이 있다. 하지만, 지상직 한국인 해외 취업이 집중된 일본의 경우 근무 인력의 부족으로 인해 외국인 지상직 채용에 대해 높은 구인 수요를 보이고 있어 외국인의 지원 자격을 엄격히 설정하지는 않고 있다. 구체적으로 초대졸 이상의 학력, 일본어 JLPT N2 이상의 회화능력, 토익 500점 이상 외에 다른 조건을 요구하지는 않고 있어 진입 장벽이 높은 편은 아니다. 다만, 다른 국가의 지상직과 달리 일본의 경우 대부분 항공사 정규직이 아닌 아웃소싱 업체를 통한 파견근무로 항공사에 근무하는 형태를 취하고 있음을 유념할 필요가 있다.

02. 취업역량

외국 항공사 승무원 채용 기준은 항공사 마다 상이하나 통상 초대졸 이상의 학력(전공 무관), 일정 신체조건(예: 신장 및 암리치, 체중), 중·상급 수준의 영어구사능력을 기본적으로 요구한다. 또, 대다수의 외국 항공사들이 제2외국어 능력자를 우대하고 있으나 이는 해당 언어 구사능력이 아주 뛰어난 경우에만 가산점을 받을 수 있다. 다만, 일부 항공사, 예를 들어 중국항공사인 동방항공과 같이 일정 수준 이상의 자국 언어 능력을 필수 지원 요건에 포함하고 있는 경우도 있다. 뿐만 아니라, 최근 일부 항공사의 경우에는 서비스 업무 경력을 필수 사항이나 우대요건에 포함하는 경우도 있는 것으로 나타나고 있다. 이처럼 승무원의 경우 항공사마다 채용 기준이 상이하므로 전술한 [표 2-10] 등을 참조하여 취업을 희망하는 항공사의 채용 기준을 면밀히 검토하고 서비스 직무 관련 경력을 미리 개발할 필요가 있다.

나아가, 고객 응대를 중심으로 하는 항공 승무원의 업무 특성을 고려하여 서비스 마인드와 관련한 기본 소양을 갖추고 고객과의 언어 소통 능력, 공공 안전 및 보안에 대한 지식, 낯선 환경에 대한 적응력과 문제해결 능력을 두루 갖추어야 한다. 따라서 아래와 같은 항공 승무원 성향 체크리스트 및 해외취업 체크리스트를 활용하여 항공 승무원 해외 취업에 대한 적합성 수준을 스스로 진단할 필요가 있을 것이다.

[표 2-9] 항공 승무원 적합도 자가진단 체크리스트

	항목	Yes	No
1	질문: 당신은 타인을 위하는 사람입니까? (직무 연관성) 음식과 음료를 제공하는 것에서부터, 특별한 도움이 필요한 승객들을 돕는 것, 신경질적인 승객들을 상대하는 것에 이르기까지, 승무원들은 인간의 행동을 이해하고 사람들을 돕는 데 전념해야 한다.		
2	질문: 당신은 위급한 상황에 잘 대처하는 편입니까? (직무 연관성) 의료, 안전 또는 기타 응급 상황이 발생할 때, 승무원은 상황을 신속하게 파악하여 침착하게 승객을 도와야 하는 첫 번째 대응자이다.		
3	질문: 당신은 체력과 지구력을 지니고 있습니까? (직무 연관성) 승무원은 기내에서 장시간 동안 일할 수 있는 체력과 무거운 물건을 밀고 당기고 들어올릴 수 있는 힘이 모두 필요하다.		
4	질문: 당신은 고객 서비스 경험이 있습니까? (직무 연관성) 승무원은 뛰어난 고객 서비스 능력을 갖춰야 하기 때문에 항공사들은 이전에 서비스 경험이 있는 지원자를 선호하는 경향이 있다.		
5	질문: 당신은 팀플레이어입니까? (직무 연관성) 대부분의 항공편에서 기내식 준비, 탑승 준비 등이 정해진 시간 내에 효율적으로 이루어질 수 있도록 여러 승무원이 함께 일하고 있다. 특히 비행기 객실의 한계를 감안할 때 팀워크는 필수적이다.		
6	질문: 당신은 다양한 언어 학습에 관심이 있는 편입니까? (직무 연관성) 대부분의 외국항공사들은 고객과의 원활한 의사소통을 위해 일정 수준 이상의 영어 등의 외국어 구사능력을 필수적으로 요구한다. 특히, 둘 이상의 언어를 구사하는 승무원은 더 큰 경력 승진의 기회를 찾을 수 있다.		
7	질문: 당신은 타인과 협상을 잘 하는 편입니까? (직무 연관성) 승무원은 승객 간 갈등과 승객 개개인의 불만을 해소하기 위해 특출한 협상 능력을 발휘해야 한다.		
8	질문: 당신은 근무시간과 스케줄 변화를 유연하게 수용할 수 있습니까? (직무 연관성) 대부분의 승무원은 비전통적인 근무 시간을 가지며, 기상악화 등으로 인한 항공 지연이 발생할 때 예기치 않게 교대조가 변경되는 상황을 자주 경험할 수 있다.		
9	질문: 당신음 꼼꼼한 편입니까? (직무 연관성) 승무원은 승객 안전을 책임지기 때문에 보안점검과 항공편 안전규정 시행 시 세심한 주의를 기울여야 한다.		
10	질문: 당신은 시력이 좋은 편입니까? (직무 연관성) 완벽한 시력은 필요하지 않지만, 항공사들은 일반적으로 승무원들에게 교정시력 1.0 이상을 갖도록 요구한다.		

상기 질문의 대부분에 긍정적인 반응을 보였다면, 여러분은 승무원에 대한 유력한 후보입니다. COVID-19로 사태로 인해 항공업계가 많은 타격을 받아 향후 신규 채용을 예단하기 어려운 측면이 있으나 동 사태 회복시 항공사들은 분명 적격 지원자를 찾을 것입이다. 뿐만 아니라 빠르게 증가하는 할인 및 지역 항공사가 당신에게 많은 채용 기회를 제공할 수도 있습니다.

[표 2-10] 항공승무원 해외 취업 자기진단 체크리스트

	항목	Yes	No
1	현지국의 고용시장 및 항공승무원 업무에 대해 이해하고 있는가 ?		
2	항공사의 다양한 취업 채널/경로(예: 오픈데이, 어세스먼트데이 등)를 숙지하고 있는가 ?		
3	해당 항공사의 지원 자격요건을 확인하였는가 ?		
4	해당 업무 수행에 필요한 직무 경험이나 지식을 가지고 있는가 ?		
5	해당 항공사에서 요구하는 수준의 외국어 능력을 갖추고 있는가 ?		
6	해당 항공사의 채용 과정에서 겪는 여러 인터뷰의 형식과 내용을 숙지하고 있는가 ?		
7	초기 정착에서 경험할 수 있는 문화 및 언어 등 어려움에 현명하게 대처할 수 있는가 ?		
8	현지인들의 문화와 생활습관을 이해하고 있는가 ?		
9	비자 발급에 요구되는 건강상태, 전과기록 등의 결격 사유는 없는가 ?		
10	해당 국가의 문화를 충분히 이해하고 문화의 다양성을 존중하는가 ?		

한편, 국내 구직자를 대상으로 한 외국항공사의 지상직 채용은 많지 않으며 학력이나 외국어 구사능력 등의 지원요건 또한 항공 승무원에 비해 엄격한 편이다. 하지만, 전술한 바와 같이 한국인 해외취업이 비교적 활발히 이루어지고 있는 일본의 경우 다른 국가와 달리 항공사나 해당 공항이 직접 채용하는 것이 아니라 파견업체를 통해 채용함에 따라 취업을 위한 필수 역량 즉, 지원 자격 요건이 비교적 엄격하지 않은 편이다. 구체적으로 ① 초대졸 이상의 학력, ② 일본어 JLPT N2 이상의 회화능력 외에 다른 조건은 크게 요구하지 않는 경향을 보인다.

03. 성공하는 취업 전략

취업 경로 및 직무별 취업 전략

외국 항공사 승무원은 구직자들에게 선호도가 높은 해외 취업 직종이며 이로 인해 대학·학원 등 많은 교육기관에서 승무원 양성과정을 운영하고 있다. 외국항공사들의 채용 방법은 크게 ① 본사채용, ② 오픈데이(open day) or 어세스먼트데이(assesement day), ③ 국내 민간교육기관을 통한 채용 대행으로 나눌 수 있다. 이 중 ① 본사채용은 외국항공사가 한국인 승무원 채용을 염두에 두고 자체 채용사이트를 통해 지원을 받고 자체면접을 하는 전형 절차를 거친다. 또, ③은 동방항공 등 일부 외국항공사가 과거 채택했던 방식으로 채용 대행을 위임받은 대행사가 대부분의 채용

절차를 진행하며 본사는 최종 면접에만 관여하는 형태로 이루어진다. 끝으로 상기 3가지 방법 중 ②의 방법을 통한 채용이 가장 많으며 실제 대부분의 한국인들은 동 방법을 통해 외국 항공사에 입사하고 있다. ②의 오픈데이와 어세스먼트데이의 전형 과정 등을 요약하면 아래와 같다.

[표 2-11] 외국 항공사 채용 방법(오픈데이 & 어세스먼트데이)

채용 방법	내용
오픈데이 (open day)	• **유형**: 항공사 공식 홈페이지에 게시된 면접 날자와 국가에 지원자가 직접 찾아가는 형태 • **특징** ① 해외 오픈데이는 지역에 따라 일부 차이가 있기는 하나 대체로 국내 오픈데이에 비해 경쟁률이 낮음. 따라서 지원자의 자질이 일정 수준 갖추어 졌다면 자신을 어필하기 좋은 형태의 채용 방법임. ② 인원에 따라 차이가 있으나 통상 하루 안에 모든 전형이 이루어짐에 따라 체력적으로 다소 힘든 일정이 될 수 있음. ③ 항공료, 숙박비 등의 일체의 전형 비용을 본인이 부담하여야 함. 따라서 비용 절감을 위해 항공사의 오픈데이 일정을 파악하여 유사 시기에 인근의 2~3지역의 오픈데이에 모두 참여하는 방법 등을 고려해 볼 필요가 있음. • **지원 및 전형 절차** **open day** 일정 파악 ➔ 참여 시기 및 국가 선택 ➔ 출국 ➔ 이력서 등 필요서류 제출(CV drop) ➔ 1차 합격 ➔ Group interview ➔ Discussion ➔ Final interview ┌ 최종 결과 통보(E-mail) 단, 위의 전형절차가 보편적인 형태이나 일부 항공사의 경우 Discussion 대신 워드슈팅, 문장슈팅, 30초 스피치와 같은 다른 방식으로 면접을 진행하기도 함.
어세스먼트데이 (Assesemnet day)	• **유형**: 해당 항공사에 항공사가 요구하는 서류를(이력사항, 개인신상, 경력사항 등) 등록한 후 개인 이메일로 초청을 받은 후에 면접에 참여하는 방식. 싱가폴 항공, 에미레이트, 홍콩항공 등은 1차 면접을 비디오 면접으로도 진행하지만, 마지막 면접은 서류합격자에 한해 이메일로 발송함. 면접 참여 날짜와 장소가 지정되기도 하고, 기간을 주고 원하는 장소를 예약할수도 있음. • **특징** ① 서류 합격자를 대상으로 진행되는 채용 면접인 만큼 오픈데이에 비해 경쟁률이 낮음. ② 대부분의 외국 항공사들이 한국인에게 호의적인 경향을 보이기 때문에 해외에서 진행되는 assesement day의 경우 한국에서의 과도한 경쟁을 피할 수 있음. ③ 인원에 따라 차이가 있으나 통상 하루 안에 모든 전형이 이루어짐에 따라 체력적으로 다소 힘든 일정이 될 수 있음. ④ 항공료, 숙박비 등의 일체의 전형 비용을 본인이 부담하여야 함. • **지원 및 전형 절차** 항공사 홈페이지에 서류 제출 ➔ 서류 통과 ➔ 출국 ➔ 이력서 등 필요서류 제출(CV drop) ➔ 1차 합격 ➔ Group interview ➔ Discussion ➔ Final interview ➔ 최종 결과 통보(E-mail) 단, 위의 전형절차가 보편적인 형태이나 일부 항공사의 경우 Discussion 대신 워드슈팅, 문장슈팅, 30초 스피치와 같은 다른 방식으로 면접을 진행하기도 함.

※ 오픈데이와 어세스먼트데이의 차이는 대면 면접 전에 항공사가 채용 대상 후보를 사전에 식별하였느냐 여부이며 그 외 다른 절차에는 차이가 없다.

일반적으로 외국 항공사 승무원은 일반상식과 영어회화 실력을 갖춘 초대졸(혹은 고졸)이상의 학력자면 누구나 지원할 수 있다. 건강, 미소, 봉사정신, 업무 정확성, 팀워

크를 중시하는 조직 적응도를 테스트하여 채용하므로 기내영어(cabin English), 각국의 풍물에 대한 감각을 익히고 응시하면 좋다. 다만 신체조건을 제시하고 있는데 항공사마다 약간의 차이는 있으나 키는 남자 165cm 이상, 여자 160cm 이상 그리고 교정시력 1.0 이상을 평균적으로 요구한다. 또, 항공사에 따라서는 일정 수준 이상의 팔 길이(Arm Reach)를 필수 조건으로 요구하는 경우가 있으며 유니폼 착용 시 문신이 보이지 않아야 한다는 요건을 포함하고 있는 경우도 있다.

외국 항공사 승무원 취업을 희망하는 사람은 경력이나 경험을 중심으로 이력서와 자기소개서를 작성하여 제출하는 것이 유리하다. 이는 최근 들어 에미레이트 항공 등 다수의 외국 항공사들이 승무원 지원 요건에 서비스업 경력을 필수 사항이나 우대 요건으로 제시하고 있기 때문이다. 따라서 항공사 취업을 위해서는 미리 서비스업종 특히 호텔 및 병원 등에서 아르바이트나 인턴을 경험하고 이를 이력서에 구체적으로 명시하는 것이 도움이 될 수 있다. 또한, 항공업계는 세계 정치, 문화, 환경정책에 민감한 경향이 있으므로 이 분야로 진출하고 싶은 사람은 일반 시사문제에 꾸준히 관심을 가질 필요가 있다. 한편, 대다수의 외항사들은 학력이나 학과제한, 그리고 나이제한을 크게 두고 있지 않는데 이는 다른 업종과 달리 면접관이 지원자의 상태를 직접 보고 채용여부를 판단하는 경향이 높기 때문이다. 이때 면접 시의 질문내용은 실제로 현장에서 발생하고 있는 사안을 중심으로 미리 준비하는 것이 좋다. 예컨대, 자기가 가고자 하는 회사의 영문소개서를 자세히 살펴보고 그 회사에 대한 현황 및 문제점, 항공기를 실제로 디자인·설계·제작하는 인력과 항공기의 운항에 직간접적으로 역할을 하고 있는 사무직 인력 등이 하는 일을 조사해 보는 것이 CV작성이나 면접에서 도움이 될 수 있다.

다음으로 항공 지상직 또한 승무원과 마찬가지로 통상 수시모집의 형태로 신규 인력을 채용한다. 하지만, 해당 항공사에 직접 입사하는 취업 경로만이 존재하는 항공 승무원과 달리 지상직의 취업 채널은 다양하며 이는 크게 항공사 직접 입사, 외국 공항에 직접 입사, 파견업체를 통한 입사로 나눌 수 있다. 이 중 한국인의 항공 지상직 해외 취업이 가장 활발히 이루어지고 있는 일본의 경우 파견업체를 통해 공항 지상직으로 입사하는 경로가 가장 일반적이다. 또한, 일본 공항 지상직 파견직 취업을 위한 통상적인 경로로는 ① 공공기관(ex>한국산업인력공단 등)의 채용박람회에 지원하거나 ② 국내 민간취업알선기관을 통해 혹은 ③ 자력으로 진출하는 방법을 들 수 있으나 이 중 ②의 방법이 가장 보편적이다. 통상적인 전형 절차는 서류전형 ➔ 1차 면

접 ➔ 2차 면접 ➔ 최종면접 순으로 구성되며 1차 면접은 화상면접으로 2차 및 최종면접은 대면면접으로 이루어진다. 일본 항공 지상직 지원 요건을 살펴보면 학력(초대졸 이상 졸업자)과 일본어 능력(JLPT N2 이상)은 필수사항으로, 영어 및 중국어 능력은 우대 조건으로 두고 있으며 그 외 요구사항은 거의 없는 편이다. 즉, 중·상급 수준의 일본어 실력이 있다는 전제하에 취업의 성공 여부는 면접 결과에 좌우된다고 볼 수 있다. 특히, 일본 지상직의 경우 채용 후 간단한 OJT를 거친 다음 즉시 실무에 투입되는 만큼 직무에 대한 학습을 사전에 철저히 준비해 놓을 필요가 있다. 따라서 일본공항 지상직 취업을 위해서는 일정 수준 이상의 일본어 등의 외국어 구사능력을 확보하고 면접 등을 대비한 기초적인 실무 지식을 축적하기 위해 노력할 필요가 있을 것이다. 이러한 점에 기초할 때 CRS(Computerized Reservation System)나 DCS(Departure Control System)와 같은 실무 관련 자격증을 보유할 경우에도 취업에 어느 정도 도움이 될 수 있다.

➔ 항공 관련 학과 진학 및 서비스 경력

외국 항공사의 경우 비자발급의 수월성 등의 목적으로 초대졸(혹은 고졸)이상의 학력은 요구하나 전공에 대한 제한은 두지 않고 있다. 이는 일본 공항 지상직의 경우에도 마찬가지이다. 따라서 외국 항공사 승무원 및 해외 항공 지상직 취업을 위해 반드시 항공 및 관광관련학과를 졸업해야 할 필요는 없다. 하지만, 최근 외국항공사에서 채용 조건으로 서비스 경력을 요구하는 경우가 늘어나고 있으며 항공 승무원이나 지상직 모두 항공 관련 보안 및 고객 서비스에 대한 지식 등이 요구되기 때문에 이에 대학 학습 및 실습기회를 제공하는 관련 학과 졸업생이 취업에 있어 보다 강점을 지닐 수는 있다. 대학의 항공서비스 관련 전공 정보는 교육부의 커리어넷(https://www.career.go.kr) 학과 정보에서 확인할 수 있다. 커리어넷에서는 항공서비스 관련 전공이 개설된 대학, 학과 전망, 졸업 후 취업률 등의 정보를 얻을 수 있다. 또한, 직업 관련 정보는 교육부 커리어넷과 고용노동부 워크넷(https://www.work.go.kr)에서도 확인 가능하다. 물론, 항공서비스 관련 전공자가 아니라고 하더라도 한국산업인력공단이나 다수의 민간기관에서 수행하고 있는 다양한 서비스직 실무자 양성과정, 그리고 국내·외 호텔 및 레스토랑 인턴십이나 아르바이트 등을 통해 최근 외국항공사들이 요구하고 있는 서비스 경력을 충족할 수 있다. 특히, 해외 호텔 등 해외에서의 서비스 경력이 있을 경우 외국 항공사 취업과정에 보다 유리할 수 있다. 해외 호텔 인턴십에 대한 내용

은 본서 p.26의 '호텔 관련 학과 진학 및 인턴십'의 내용을 참조하기 바란다.

이력서 작성

국내 항공사와 마찬가지로 외국 항공사들 역시 대부분 각 항공사에서 정한 이력서(Resume/CV)가 있기 때문에 해당 양식에 맞게 지원서를 작성하면 된다. 하지만, 일부의 경우에는 양식을 특정하지 않고 있어 외국 항공사 취업을 희망하는 구직자는 자신을 잘 표현할 수 있는 영문 이력서 작성법을 살펴볼 필요가 있다. 외국 항공사 승무원 지원을 위한 영문 이력서에 기본적으로 포함되어야 할 항목은 아래와 같다.

[표 2-12] 외국 항공사 승무원 이력서 기본 기재 항목

① 개인정보 작성(Personal Information): 이름, 주소, 이메일주소, 연락처
② 지원목표 작성(Objective or Summary): 본인의 강점이나 지원동기 혹은 입사 후 포부
③ 학력정보 작성(Education Infromation): 학교명, 소재지, 취득학위 등 작성
④ 업무경력 작성(Professional Experience): 근무기간, 회사명칭 및 소재지, 주요업무 작성
⑤ 추가활동 작성(Additional Activities): 대외활동, 봉사활동, 동아리활동 등 작성

위의 항목을 반영한 이력서 sample과 작성 tip을 요약하면 아래와 같다.

[표 2-13] 외국 항공사 승무원 영문 이력서 작성 예시 및 작성 Tip

Yuna Kim

Personal Info
- Height: 162㎝
- Age: 24 / Arm Reach: 220㎝
- Eye sight: (L) 1.5 / (R) 1.5
- Phone:+82-10-335-217
- Marital Status: Single
- E-mail: Yuna@gmail.com
- linkedin.com/in/yunakim

Summary
I am confident to be an enthusiastic and customer-oriented Flight Attendant. With over 1+ year's experience in customer-facing environments in the hospitality industry. I and adept at maintaining hospitable environments and ensuring the safety of passengers. I have honed my communication skills from an early age. As such, I feel comfortable engaging with people from all walks of life.

Key Skills
- Customer Service ★★★★★
- Communication ★★★★★
- Adaptability ★★★★☆
- Teamwork ★★★★★

Experience
Waitress / T.G.I FRIDAY'S, Seoul, Korea / July. 2018– Sep. 2018
- Created customer base and close relationships with patrons of restaurant
- Provided prompt service while taking orders, serving food, and closing the check

Key Achievement:
- Won the Emplyee of the Month award on two occasions

Internsihp / Department of Reservation of Lotte Hotel, Jeju, Korea / Dec. 2018 – Feb. 2019
- Answered 100+ calls each week from customers. Answered 75+ questions weekly, escalating 25+ issues to supervisors.
- Interacted with staff in different departments to deal with customer' requests

Education
- Bachelor's Degree in Business Administration(2016-2020), ABC University, Seoul, Korea

Additioanl Activities
- Awarded schloarship: Received a sholarhip for excellent academic achievement (Sep. 2017)
- Language skills: Fluent in spoken & written English and Korean
- Certification: Life guard & First aid (Mar. 2018)

REFERENCES
- Available upon request

이력서 작성 Tip

① 간결하고 화려하지 않은 이력서 형식 사용
- 가급적 1페이지 내외로 이력서를 작성한다
- 11–14pt Times New Roman, Goudie 또는 Bell MT와 같은 이력서 글꼴 사용
- 1인치 여백을 포함
- 과거 경력은 가장 최근의 경력부터 순서대로 작성
- 항공사 홈페이지를 검색하여 각 항공사가 자주 이용하는 단어를 가급적 사용할 것. 이는 면접과정에서도 마찬가지임. 통상 외국항공사의 면접관들이 지원자의 CV에서 공통적으로 검토하는 지원자의 자격사항은 sample의 Key Skills에 포함된 고객서비스, 커뮤니케이션, 융통성 및 문제해결능력, 팀워크임. 참고로 해당 4가지 자질 별로 연관성 있는 주요 단어(용어)를 예시하면 아래와 같음.

Customer Service	Communication	Adaptability	Teamwork
• aid • arbitrate in • assistance • customer-oriented • enable • enhance • explain • handle • help • hold up • listen • mediate • resolve • recommend • support	• attend • consult • contact • coordinate • correspond • develop • discuss • elucidation • explain • involve • listen • organize • promote • participate • respond	• acted • adapted • adjustability • arrage • clarify • compliancy • conformability • creat • devise • flexibility • fomulate • malleability • organize • plan • plasticity	• alliance • combined effort • coalition • confederacy • esprit de corps • federation • harmony • joint effort • partnership • pulling together • synergy • team effort • union • unity • working together

② objective or summary 작성: 자신의 경력 방향을 명확하게 설명하는 동시에, 고용주가 찾고 있는 것에 정확히 맞는 사람으로 자신을 포지셔닝할 수 있도록 짧고 구체적으로 기술함. 작성 시 아래와 같은 문구 및 내용을 포함하는 것이 효율적일 수 있음.
- ‘Flight Attendant’ 나 ‘Cabin Crew’와 같은 구인광고 및 지원 분야 표시
- 서비스 관련 경력 포함(예: 1년 이상 등)
- 항공승무원이 갖추어야 하는 Key Skills을 스스로 평가하여 포함. 단 면접과정에서 이를 test할 수 있으므로 객관적으로 평가하여 표시하고 절대 과장하지는 말 것.

③ Experience 작성: 서비스 경력만 표시. 서비스와 관련 없는 경력은 업무관련성이 없어 오히려 가독성을 저해할 수 있음. 명확한 서비스 경력이 아닐지라도 자신이 아르바이트 등을 통해 고객과 접촉하거나 다른 사람들과 교류하는 일을 잠시라도 수행했을 경우 이를 잘 포장해서 기술하는 것이 효과적일 수 있음. 단, 면접 시 CV에 명시된 경력과 연관한 질문이 있을 수 있는 만큼 허위로 작성하거나 과장하지는 말 것.

④ Education: 최종 학력의 학교명과 소재지, 전공 등을 간략히 작성. 단, 대학에서 항공서비스나 호텔 서비스 등 서비스 관련 수업을 이수하였다면 그러한 course work 내용을 학력 하단에 간략히 표시하는 것이 도움이 될 수 있다.

⑤ 이력서에 “additional” 항목 추가: 자신이 항공승무원에 적합할 수 있는 이유를 증빙할 수 있는 사실에 근거하여 추가하는 하는 것이 효율적일 수 있음.
- 자격증(CPR, First Aid, Life Guard 등). 단, 행공 서비스 관련 자격증을 먼저 표시하고 서비스와 관련없는 word 자격 등은 후순위로 표시. 또, 항공서비스와 관련 없는 자격증만이 있을 경우 자격증을 굳이 표시하지 않는 것이 나을 수도 있음.
- 자원봉사 경험
- 외국어 구사능력
- 업무와 연관성을 지닌 취미활동 등

※ Key Point
지원하는 항공사의 이력서에 정해진 양식이 없어 자유 형식으로 작성할 경우 본인이 면접관에게 가장 어필하고 싶은 항목들을 우선하여 이력서의 카테고리 나열하는 것이 보다 효율적일 수 있음. 예를 들어 학력 보다는 서비스 경력이 많은 사람일 경우 Experience를 Education보다 상단에 배치하면 되고 혹은 서비스 경력은 거의 없으나 해외봉사활동 실적이 많은 사람의 경우에는 Experience 카테고리를 job experience와 voluntary experience로 구분한 후 voluntary experience를 job experience와 앞에 배치하여 강조하는 방법을 고려할 수 있다.

한편, 지상직 해외 취업이 집중된 일본의 경우 영문이력서가 아니라 엔트리시트라고 풀리는 일문이력서를 작성해야 한다. 일문이력서 작성 방법 및 유의사항은 본서 p.100(일본: 취업전략)을 참조하기 바란다.

항공업 면접

외국 항공사 승무원은 회사가 제시한 일정 지원요건(학력, 신체조건)을 충족하고 나면 영어면접이 합격 당락을 결정짓는 가장 중요한 요소이다. 면접 방식은 선호하는 인재 등의 차이로 인해 항공사별로 일부 차이를 보이고 있기는 하나 크게 그룹인터뷰, 디스커션, 최종면접으로 구분할 수 있다. 상기 3가지 면접 유형별로 그 내용과 평가항목을 정리하면 아래와 같다.

[표 2-14] 외국 항공사 승무원 면접유형 및 평가항목

구분	설명	평가항목
Group Interview	• 1차(CV drop) 합격자를 5~8명 단위로 그룹화하여 공통질문 혹은 개별 질문 2~3개 진행	☑ 면접복장과 메이크업 ☑ 인사말과 클로징 ☑ 음색, 태도 및 워킹 ☑ 매너 및 에티켓
Discussion	• 1차(CV drop) 합격자를 8~10명 단위로 그룹화하여 그룹별로 면접 진행	☑ 주제에 적합한 의견 전달 능력 ☑ 팀원 지원 활동(예: 리액션)
Final Inverview	• 면접관과 1:1 혹은 2:1 대면 면접 • 이력서를 바탕으로 지원자의 역량을 심층적으로 평가	☑ 자신만의 논리적 스토리텔링 능력 ☑ 질문에 맞는 명확하며 정확한 답변

[표 2-14]에 제시된 것처럼 그룹면접은 해당 지원자가 자사 승무원으로 적합한 이미지와 태도를 지니고 있는가를 살펴보는 동시에 외국 항공사에서 일할 수 있을 정도의 영어 구사능력을 갖추고 있는가를 검증하는 데 초점을 두고 있는 면접에 해당한다. 디스커션 면접의 거의 모든 외국 항공사들이 수행하고 있는 면접 형태로 통상 8~10명의 지원자가 둘러앉아 한 가지 주제에 관해 정해진 시간 동안 논의하여 하여 결론을 도출해야 한다. 토론 주제는 기내에서 발생할 수 있는 여러 상황에 대한 문제 해결이나 최근 사회적 이슈 등 다양하게 제시되는 편이다. 정해진 시간 내에 그룹별로 하나의 결론을 도출해 내야 하기 때문에 그룹 내에서 효율적으로 역할(예: 논의 내용 기록, 시간 확인 등) 을 배분할 필요가 있다. 토론에 주어진 시간이 종료되면 경우에 따라 면접관

이 그룹 구성원 중 한 명을 지목하여 토론 내용을 요약할 것을 요구하기도 한다. 디스커션 면접에서 가장 중요한 것은 주제에 적합한 의견전달 능력과 팀원들 간의 조화이다. 따라서 개별적으로 의견을 많이 제시하는 것보다 리액션 등을 통해 상대방의 의견을 경청하고 있다는 것을 보여주는 등 자신이 훌륭한 team player라는 사실을 어필하는 것이 더욱 중요할 수 있다. 디스커션 면접이 끝나면 그 자리에서 즉시 다음 단계로 넘어갈 수 있는 합격자를 통보하며 합격자만 다시 모여 재차 디베이트(debate)하는 서바이벌 형태의 면접이 1~2차례 더 진행된다. 이러한 전형절차를 거치고 나면 최종 면접에 들어가게 되고 최종면접은 통상 지원자 1명에 다수의 면접관이 참여하여 약 20~30분의 시간 동안 지원자의 CV를 바탕으로 한 다양한 질문을 심도 있게 요구하는 형태로 구성된다. 최종 면접에 있어 지원자는 면접관 질문에 정확히 파악하여 자신만의 이야기를 스토리텔링 형태로 잘 전달하면서 면접관과 적극적으로 교감할 수 있도록 해야 한다. 따라서 각 항공사들이 면접에서 자주 하는 질문 등을 살펴보고 이에 대한 적절한 길이의 답을 자신만의 논리를 담아 구성하고 전달하는 연습을 미리 수행할 필요가 있을 것이다. 특히, 에미레이트 항공과 같은 일부 항공사들은 홈페이지에 면접 주요 질문을 소개하는 경우도 있으니 이에 대한 검토도 필요할 것으로 보인다(https://www.emiratesgroupcareers.com/cabin-crew). 참고로 항공 승무원 면접 과정에서 자주 확인되는 주요 질문 10가지와 그에 대한 답을 예시하면 다음과 같다.

[표 2-15] 외국항공사 면접 질문 & 답관 예시

1. Why do you want to become a flight attendant ?
(Example Answer) I want to become a Flight Attendant for 3 specific reasons. The first reason is, I want to work in a customer facing role where I have the opportunity to make a positive impact on people's daily lives. The second reason is, I want to work in a role where being a positive role model is important and you can have a significant impact on your employer's success, through your daily work. Thirdly, I want to work in a team whereby everyone needs to pull their weight and take responsibility for their actions in order to meet the objectives of the team task. Finally, apart from being someone who takes great pride in their appearance and their work, I want to work for an organization where I feel proud of going to work each day, and your airline is the only I want to work for

2. Why have you chosen our airline to become a flight attendant ?
(Example Answer) Prior to applying to become a Flight Attendant, I considered carefully which airline I wanted to work for. Although I have very much set my heart on becoming a Flight Attendant, the most important thing for me would be to work for a strong, reputable and quality airline that has an exciting future ahead of itself. In a world where only the best airlines will thrive, I saw your airline as the most attractive due to the fact you work hard to provide exceptional levels of service for your passengers, you have a formidable track record and, more importantly, your plans for the future are something I would very much like to be a part of.

3. How would you handle a passenger who refuses to comply with flight attendant instructions during takeoff and landing ?
(Example Answer) I would repeat my instruction to the passenger, in case he/she misheard me due to cabin noise, and emphasize the consequences of disobeying a crew member. If the passenger still refuses to comply, I would seek assistance from other flight assistants. As a last resort, I would report the situation to the captain.

4. What would you do if someone afraid of flying started panicking ?
(Example Answer) I would first ask if the passenger was OK and if there was anything I could provide. I would reassure the traveler that anxiety while flying is common and give some tips for staying calm.

5. What are the first things you would do in an emergency situation in the air ?
(Example Answer) I would get my own oxygen mask on before assisting other passengers. I'll double-check where the closest exit doors are and try to plan a few steps ahead so I can keep everyone as calm as possible.

6. What was your favorite flight experience ?
(Example Answer) My favorite experience was my first flight on a 747. It was only a short trip, but I could easily see why it gets the nickname 'The Queen of the Skies.

7. What are your customer service strengths ?
(Example Answer) I do a great job listening to the passengers when they ask me questions, make a request or have a concern. I want to make sure I meet their expectations and understand their problems.

8. How have you resolved a challenging situation with a co-worker in the past ?
(Example Answer) A miscommunication caused some friction between myself and another flight attendant. The meal got delayed due to my error, and passengers were getting frustrated with the other flight attendant. I owned my mistake, apologized to my co-worker and offered to talk to the upset passengers

9. Would you say that you can easily deal with high pressure situations ?
(Example Answer) I have been dealing with busy times in the restaurant where there is time-pressure for the service to be completed. It actually motivated me to work faster and more efficient.

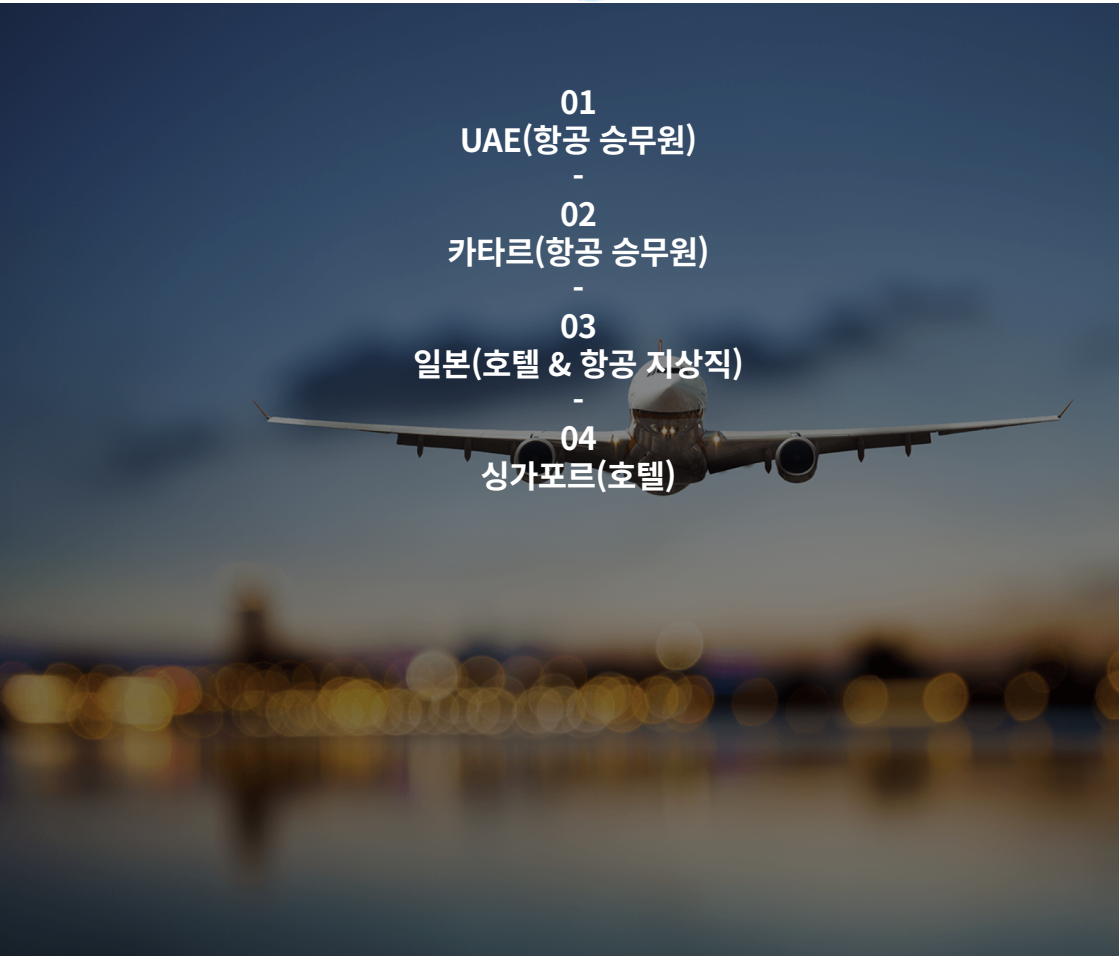
10. Do you feel comfortable in new environments and situations ?
(Example Answer) I love landing in a new country and getting the chance to go to the local market. Everyone understands the language of food, even if I don't speak the native language there.

한편 한국인의 지상직 해외취업이 집중되어 있는 일본의 채용 면접은 주로 일본어로 진행되며 채용 업체에 따라 차이를 보이기는 하나 대부분 1차 면접은 화상면접으로 2차 혹은 최종 면접은 대면면접으로 진행하고 있다. 전술한 바와 같이 면접 언어는 일본어가 절대적이나 지원분야 및 회사에 따라 지원자가 실무 용어를 숙지하고 있는가를 검토하기 위한 간단한 영어 면접을 진행하기도 한다. 일본 면접 과정에서의 유의사항 등은 본서 p.100(일본: 취업전략)을 참조하기 바란다.

PART

03

해외 취업 유망 국가

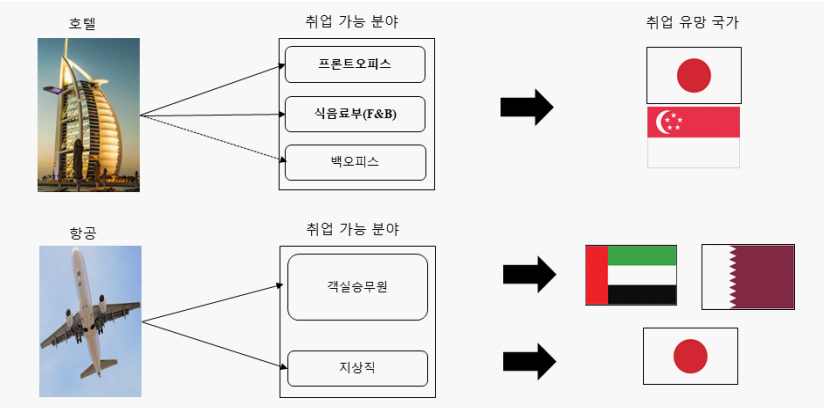


01
UAE(항공 승무원)
-
02
카타르(항공 승무원)
-
03
일본(호텔 & 항공 지상직)
-
04
싱가포르(호텔)

해외 취업 유망 국가

본서에서는 해외취업 유망직종으로 호텔업과 항공업을 다루고 있다. 전술한 바와 같이 호텔업과 항공업은 모두 여객 수요 등에 영향을 받는 환대산업에 속한다. 두 산업 모두 여행과 레저 산업 규모의 증가에 따라 지속적인 발전을 보여 왔으며 이에 따라 해당 분야에서의 구인 수요도 비교적 높은 편이었다. 하지만, 최근 COVID-19 사태로 인해 전 세계적으로 하늘길이 막히고 여객이 제한됨에 따라 호텔 및 항공업에 속한 많은 기업들이 대규모 인력 구조조정을 단행하거나 신규 채용을 취소 및 보류하고 있는 실정이다. 그러나 동 사태가 진정될 경우 기존에 호텔 및 항공업에 한국인 해외 취업이 활발히 이루어진 국가나 월드컵이나 엑스포와 같은 국제적인 대규모 행사가 예정되어 있는 국가(예: UAE, 카타르 등)에서 동 분야에 대한 채용이 다시 재개될 것으로 기대된다. 이에 본서에서는 먼저, 호텔업 해외 취업 유망국가로 최근 4년 동안 한국인 취업이 가장 많이 이루어진 일본과 싱가포르를 선정하였다. 또, 항공업 중 승무원의 경우에는 최근 4년 동안 동 분야로의 한국인 취업이 활발히 이루어져 왔고 엑스포와 월드컵과 같은 대규모 국제행사가 예정된 UAE와 카타르를 그리고 지상직의 경우에는 한국인 취업이 집중되어 온 일본을 각각 해외취업 유망국가로 선정하였다. 이를 정리하면 다음과 같다.

[그림 3-1] 호텔·항공 관련 해외 취업 유망 국가



01. 국가 기본 정보

[표 3-1] UAE 국가 정보

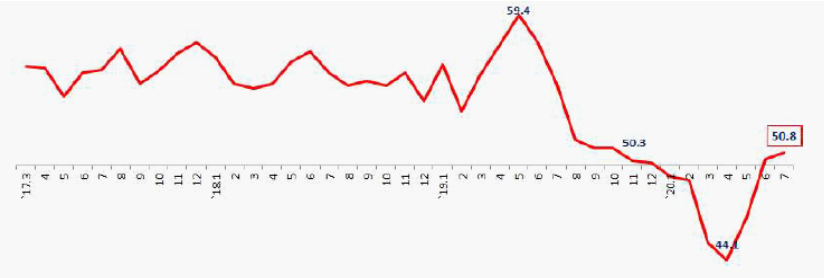
국명	아랍에미리트(United Arab Emirates)
위치	중동(아라비아해, 사우디아라비아, 카타르 및 오만과 접경)
면적	83,600 ㎢
기후	해안지역: 여름(5월-10월) 최고기온 46°C, 평균습도 60% 겨울(12월-3월) 평균기온 14°C-23°C 내륙지역: 서늘한 겨울과 덥고 건조한 여름 평균 강우량: 연 42mm(라스알카이마는 150mm의 강수량과 온난기후)
수도	아부다비(Abu Dhabi)
인구	999만 1,083명 (2021년 통계청, UN, 대만통계청 기준)
환율	US$ 1 = 3.67AED (고정환율)
토후국	아부다비(Abu Dhabi), 두바이(Dubai), 샤르자(Sharjah), 아즈만(Ajman), 움알콰인(Umm Al Quwain), 라스알카이마(Ras Al Khaimah), 푸자이라(Fujairah)
민족	아랍계, 이란계, 인도계 및 기타
언어	공용어: 아랍어 / 상용어: 영어, 페르시아어, 힌디어외
종교	이슬람교(수니파 80%, 시아파20%)
시차	GMT + 5
건국(독립)일	1971년12월2일(영국으로부터 독립)
정부형태	7개토후국(에미리트)으로 구성된 연방대통령제
국가원수 (실권자)	셰이크 칼리파 빈 자이드 알 나하얀 대통령 (2009.11월 재선) (Sheikh Khalifa Bin Zayed Al Nahyan) 셰이크 모하메드 빈 라쉬드 알 막툼 부통령 겸 총리 (2011.1월 재선) (Sheikh Mohamed Bin Rashid Al Maktoum) 최고 국가의사 결정기관 : Supreme Council (7개 Emirate의 Ruler로 구성)

출처: Kotra 해외시장뉴스, 아랍에미레이트(UAE) 연방 통계청

02. UAE 경제동향

UAE 경제는 2014년 중반 이후 국제유가 급락으로 인해 어려움을 겪었으나 2018년부터 세계 무역 증대와 두바이 엑스포 2020 투자 등에 따라 반등하였다. 그러나 2020년 초 COVID-19 확산으로 인한 유가 급락과 서비스업 경기 하락으로 인해 급격히 침체되었다. 하지만, 아래 그림과 같이 2020년 7월 현재 UAE 구매자관리지수(PMI)는 50.8로서 6월(50.4)에 이어 2개월 연속 50이상을 기록하는 등 최근 들어 부분적으로 회복하고 있는 모습을 보이고 있다. 특히, COVID-19 확산세가 점차 완화되는 가운데, 도소매·음식·숙박·관광·레크레이션 등 주요 서비스 분야 영업활동 확대, 내수 및 수출 주문 증가 등에 따라 2개월 연속 경기 확장이 전망되고 있다. 그러나 전 세계적으로 COVID-19에 대한 우려가 아직도 여전히 존재하는 만큼 외국인 관광객 유입 확대 등 서비스업 경기 본격화 및 고용 회복 등에는 상당 기간 소요될 것으로 예측된다. 다만, COVID-19 장기화로 인해 잠정 보류되었던 두바이 EXPO 행사가 국제박람회기구(BIE) 회원국 3분의 2 이상의 동의를 얻어 2021년 10월 1일부터 2022년 3월 31일까지 개최하는 것으로 확정된 만큼 COVID-19 사태가 EXPO 개최 전 마무리될 경우 항공업의 부활과 함께 해외여행에 목말랐던 국제 방문객의 입국 수요가 급증하며 UAE의 경제는 기존 예상치를 뛰어넘는 성과를 보일 수도 있다.

[그림 3-2] UAE 비석유부문 구매자관리지수 월별 추이



출처: 주 아랍에미리트(UAE) 대사관

03. UAE 산업동향

UAE는 석유와 천연가스 보유국이자 이를 바탕으로 축척한 부를 통해 정치적 안정과 세제 혜택, 매력적인 투자환경을 제공하며 전 세계 무역, 금융, 교통, 관광산업의 중심지로 거듭나고 있는 중이다. 일곱 개의 토후국으로 이루어진 연방국가인 UAE 경제는 사실상 석유와 가스 산업을 기반으로 한 아부다비와 항공, 관광, 무역 서비스산업을 기반으로 한 두바이가 주도하고 있다. UAE 연방 및 각 토후국 정부는 에너지 수출에 의존하는 경제구조의 취약성과 탈 석유시대 성장산업 부재를 해결하기 위한 경제개발전략의 일환으로 산업다각화 정책을 실시하였다. 산업다각화의 정책방향은 지속가능한 성장산업 구축으로 집약되며, 이를 위해 대규모 투자와 외국인 투자 유치를 병행, 제조업과 서비스산업을 육성하기 위해 노력하고 있다.

04. UAE 노동시장 동향

UAE 정부의 2019년 경제 연차 보고서에 따르면 2017년 대비하여 2018년의 노동자 수는 0.3% 감소하였으며 실업률은 2.5%에서 2.2%로 감소한 것으로 나타나고 있다. UAE의 민간부문 노동력의 85% 이상은 외국인 노동자로 구성되어 있으며, 자국민 고용비중이 10%대에 불과하여, 자국민 고용 확대 정책(Emiratisation)에 따라 외국인 고용 증진보다는 자국민 고용 증진에 보다 힘쓰고 있다. 그럼에도 불구하고 민간 부문 노동력의 90% 이상이 여전히 국외 거주자들로 구성되어 있다. 다만, 외국인 노동자들의 기술 수준은 초급수준이 대다수를 차지하고 있으며 인건비가 저렴한 제3국민들이 주요 고용되는 형태를 보이고 있다. 실제 2018년 초 두바이 통계국이 발표한 2015년 말 UAE 외국인 근로자 기술 수준별 분포 현황을 살펴보면, 북미 지역 출신의 외국인 노동자는 극단적인 높은-기술 직군에서 근무하는 반면, 아프리카 출신의 노동자의 70% 이상은 낮은-기술 직군 소위 'blue collar'직업군에서 근무하고 있는 것으로 확인된다. 이와 달리 아시아 지역 출신의 외국인 근로자는 대체로 기술 직군과 관계없이 고른 분포를 보이는 것으로 나타났다.

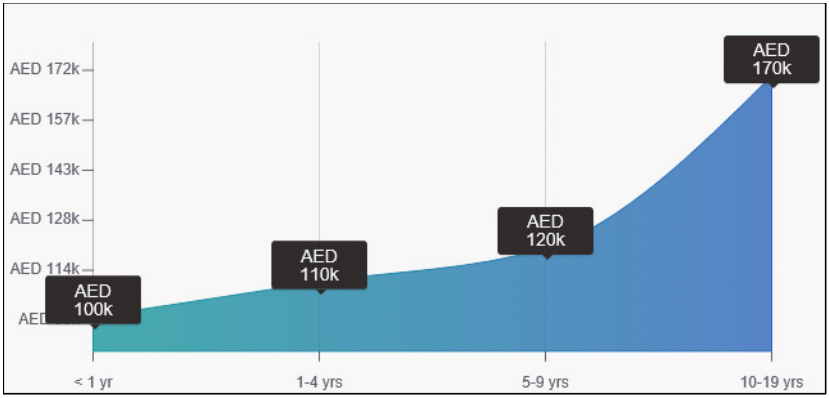
[그림 3-3] UAE 노동시장 동향

Description	2017	2018	Change Rate in 2018/ 2017
Number of workforce (Million)	7.424	7.384	-0.5%
Number of employed (Million)	7.241	7.219	-0.3%
Number of unemployed (Thousand)	183.000	164.655	-10.0%
Unemployment rate%	2.5%	2.2%	-

출처: 아랍에미리트(UAE) 연방 통계청

참고로 본서에서 UAE 해외취업 유망직종으로 분류한 항공 승무원의 2020년 12월 현재 확인되는 경력별 임금 추이를 예시하면 아래와 같다. 그림에서 확인되는 바와 같이 경력 1년 미만의 초급 승무원은 연간 평균 100,000 AED, 한화로 약 3,000만원 수준의 급여(상여금 및 수당 포함)를, 경력 5~9년의 중간 경력 승무원은 약 120,000만 AED, 한화로 약 3,600만 원의 급여를 지급받고 있는 것으로 확인된다.

[그림 3-4] UAE 항공 승무원 경력별 임금 추이



출처: payscale(https://www.payscale.com/)

01. 일반사항

UAE는 외국인에 대한 영주권이나 시민권 제도가 없으며, UAE에 거주하기 위해서는 거주비자를 취득해야 한다. 거주비자는 두바이에 부동산을 취득하거나, 사업체를 소유, 운영하고 있거나 혹은 UAE 현지회사에 채용된 직원과 그 가족에 한해 취득 가능하기 때문에 재직상태가 아니라면 현실적으로 거주비자를 받을 수 있는 방법은 많지 않다. UAE 내에서 취업을 한 경우 근로자를 고용한 회사가 스폰서가 되어 비자 발급을 진행하며, 발급과정에 건강검진이 포함되어 있다. 검진은 간단히 진행되나 결핵 등 특정 질병에 대한 병력이 있을 경우 비자를 발급받지 못하는 경우가 있으므로 사전에 개인의 병력을 확인할 필요가 있다. 비자 발급에 소요되는 기간은 UAE 입국 전 준비하는 경우는 2~3주, 입국 후 준비하는 경우는 3주 이상이다. 비자 신청을 위한 대부분의 서류는 현지에서 발급 가능하지만, 최종학력증명서(졸업증명서)의 경우 주한 UAE 대사관에서 미리 공증을 받아오는 것을 추천한다. UAE 거주비자는 2년마다 연장 가능하며, 프리존에 위치한 기업 종사자, 정부기관 종사자는 3년마다 연장 가능하다. 참고로 거주비자 취득 후 6개월 이상 UAE를 떠나있을 경우 비자가 무효화되므로 이에 유의해야 한다.

02. 거주(취업)비자

UAE 노동거주 허가 취득 절차는 크게 3단계로 분류되며 대부분의 기업의 경우 PRO라고 불리는 대외행정업무 대행자가 다음의 절차를 대리하여 수행한다.

① 건강검진, Health Card 취득(Department of Health)
② 노동카드 취득(Ministry of Labour)
③ 거주비자 취득(Immigration Department)

UAE에 입국 후 거주비자를 받기 위해서는 먼저 건강검진 및 Health Card를 취득해

야 하는데 나이(age)나 직종에 따라 별도의 건강검진을 받을 수도 있으나 기본적으로 HIV(혈액 검사)와 폐결핵(가슴 엑스레이 촬영)의 두 전염병에 대한 검사를 받게 된다. HIV 양성이거나 결핵에 걸린 사람들은 부적합 판정을 받고 본국으로 추방된다. 다만, 휴면 또는 비활성 폐결핵으로 진단받은 환자는 의학적으로 적합한 것으로 간주된다. 이 경우 예방의학과(Department of Preventive Medicine) 또는 이와 동등한 정부 보건 당국의 치료 및 후속 조치가 필요한 것으로 판단하여 1년간 '주거용 건강 증서'를 수여받아 치료할 수도 있다. UAE 거주비자 발급을 위한 건강상태에 대한 보다 구체적인 내용은 아래 사이트에서 확인 가능하다. 아울러 UAE 내의 사기업에서 일하기 위해서는 노동카드를 취득해야 하는데 먼저 노동계약서에 사인하고 관련 서류를 제출해야 한다.

- https://government.ae/en/information-andservices/health-and-fitness/health-conditions-for-uaeresidence-visa
- https://uaecabinet.ae/en/details/news/dubairuler-issues-cabinetdecree-to-amending-expatriatesmedical-examination-system

[그림 3-5] UAE 거주(취업)비자 취득 순서

거주비자의 처리 기간은 보통 2~3일 정도 소요되며 비자 서비스가 긴급한 경우 fast-tract fee를 추가 지급하는 경우도 있다. 그러나 실무적으로 프리존을 제외한 본토지역에서는 업무의 효율성이 높지 않아서 길게는 1~3개월 이상 소요되는 경우도 있다. 일반적으로 거주비자의 유효 기간은 2년(프리존의 경우는 3년이 일반적)이고 갱신 기간 역시 동일한 것이 원칙이다. 스폰서의 비자가 취소된 경우, 가족의 비자도 취소된다. 다만, 비자 유효 기간이 만료되거나 취소된 날로부터 30일간의 유예 기간이 있다. 취업비자 갱신을 위해서는 해당 외국인이 건강검진을 통과하고, 보험 카드를 소지하

며(두바이 및 아부다비에서 필수), 거주증(또는 관련 신청 영수증)을 제출하여 갱신할 수 있다. 필요 서류는 ① 신청서, ② 유효한 회사 등록 카드(Establishment card)의 사본, ③ 새로운 노동 카드(Labor Card) 사본 등이다.

03. 거주증 - 에미리트 아이디(Emirate ID)

거주허가 비자를 받은 모든 외국인은 일종의 주민등록증인 Emirate ID를 반드시 발급받아야 한다. Emirate ID는 병원 및 은행 이용 등 실생활 다방면에서 쓰이는 유용한 신분증이니 항시 소지하고 다니는 것이 좋다. 거주비자 발급 후 주민등록청 홈페이지 접수 또는 센터 방문을 통해 신청하면, 근무기준 10일 후 우체국에서 수령할 수 있으며 구비서류와 비용은 아래와 같다. 보다 상세한 정보는 UAE 주민등록청 홈페이지 www.id.gov.ae/en에서 확인할 수 있다.

- 유효한 여권, 입국비자 또는 거주비자, 2년 체류비자 소지자의 경우 수수료 270디르함
- 15세 이하 어린이의 경우 부모의 여권과 비자, 여권용 사진, 270디르함

체크포인트

UAE에서 무비자 혹은 방문 및 관광비자로 일하는 것은 불법이다. UAE의 노동 및 거주 관련법에 따르면 취업 허가 및 취업 비자가 발급되지 않으면 취업할 수 없고, 위반하여 일을 한 경우에는 벌금과 강제 송환을 당할 수 있다는 점을 명심해야 한다.

UAE 항공사는 노선확대와, 두바이 국제공항의 3배에 달하는 알막툼 신공항 완공으로 2015년부터 2016년 상반기까지 대규모의 신규 인력을 채용한 후 경기 침체 등의 이유로 신규 채용을 일시 중단하였으나 2018년 1월부터 에미레이트 항공, 에티하드 항공 등에서 다시 승무원 채용을 재개하여 왔다. 그러나 최근 COVID-19 확산으로 인해 2020년 3월 채용을 마지막으로 현재 UAE의 모든 항공사들이 신규 채용을 보류하고 있는 상태이다. 더욱이, 모든 항공사들이 대외적으로 정확한 수치를 발표하지는 않았으나 수차례에 걸쳐 장기 또는 무기한 무급휴가를 권고하거나, 정리해고를 통해 인원을 감축한 것으로 알려지고 있다. 하지만, 2021년 하반기에 두바이 EXPO 개최가 확정된 만큼 COVID-19 사태가 진정되면 구조조정에 따른 부족 인력 보충 등을 위해 UAE 항공사들이 신규 인력 채용에 적극적으로 나설 것으로 기대된다.

COVID-19 이전 에미레이트 항공에 근무 중인 한국인 승무원의 수가 1000명에 달할 정도로 UAE 항공사 승무원은 국내 구직자에게 높은 선호를 보여왔다. UAE 항공사들은 대부분 승무원을 채용함에 있어 '오픈데이(open day)'와 '어세스먼트데이(assement day)'의 2가지 방식을 병행하고 있다. 두 유형의 차이점은 앞서 [표 2-12]에서 설명한 것처럼 대면 면접 전에 항공사가 채용 대상 후보를 사전에 식별하였느냐 여부이며 그 외 다른 절차에는 차이가 없다. 구체적으로 오픈데이는 별도의 서류 전형 없이 항공사 홈페이지에 공지된 날짜에 그 장소에 가서 지원자가 이력서를 제출하고 면접을 진행하는 방식이며 어세스먼트데이는 먼저 지원자가 온라인으로 서류제출 및 비디오 면접을 보고 이를 통과한 사람들만이 초청되어 지정된 장소에서 면접을 진행하는 전형이다. 일반적으로 오픈데이는 지원자가 많지 않은 국가에서, 에세스먼트데이는 지원자가 상대적으로 많은 국가에서 열리는 경향이 있다.

이하에서는 UAE의 4개 항공사(대형항공사: 에미레이트 항공, 에티하드 항공/ 저가항공사: 플라이 두바이, 에어 아라비아) 중 가장 활발히 한국인 승무원을 채용해 온 에미레이트 항공을 예로 들어 UAE 항공 승무원의 채용프로세스를 소개하면 다음과 같다.

먼저, 에미레이트 항공이 요구하는 지원 자격 조건을 예시하면 아래와 같다. 특히, 2018년부터는 1년 이상의 서비스직 경력을 필수 지원 자격에 포함하고 있다.

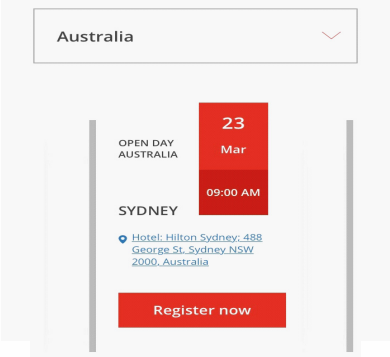
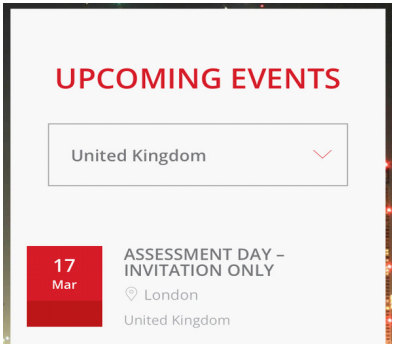
[표 3-2] 항공승무원 지원 자격(에미레이트 항공)

학 력	· 고등학교 졸업 이상
외모요건	· 신장: (남) 165cm 이상; (여) 160cm 이상 · 시력: 교정시력 1.0 이상 · Arm Reach 측정(212cm 이상) · 유니폼 착용 시 문신이 보이지 않는 사람
언어능력	· 중·상급영어(영어회화 및 작문 가능자) · 제2외국어 능력자 우대(해당 언어에 아주 능통한 경우에만 해당)
경 력	· 1년 이상의 서비스직 경력(호텔, 의료서비스 경험자 우대)
나 이	· 만 21세 이상
인 성	· 자기통제력(감정적 동요 및 인내력), 임기응변력, 적응성 · 승객서비스 능력 · 동료들과의 협동성, 팀워크 · 리더십, 판단력, 지적 능력 등

UAE 항공사마다 지원 자격이 다소 상이하니 이에 대해서는 사전에 확인할 필요가 있다. 예컨대, 에티하드 항공의 경우에는 Arm Reach 210cm 이상, 장비(구명조끼)를 하고 수영이 가능한 자 등과 같은 자격 요건에서 에미레이트 항공과 다소 차이를 보이고 있다.

채용 방식을 살펴보면, 에미레이트 항공은 앞서 언급한 2가지 채용 유형 즉, 오픈데이와 어세스먼트데이 채용을 함께 병행하고 있으나 최근 한국에서는 오픈데이는 열리지 않고 오직 어세스먼트데이만이 진행되었다. 통상 채용 일정은 에미레이트 항공 채용 페이지에 미리 게시하나 2020년 4월부터 COVID-19로 인해 승무원 채용을 전면 보류하고 있어 2020년 12월 현재 홈페이지 상에 게시된 오픈데이 및 어세스먼트데이 일정은 없는 것으로 확인된다.

[표 3-3] 에미레이트 항공 모집 공고 예시

2020년 3월 open day	2020년 3월 assessment day
	

출처: 에미레이트항공(https://www.emiratesgroupcareers.com/cabin-crew)

상기의 2가지 채용 형태 중 먼저 오픈데이를 통한 채용(예> 위 [표 3-3] 좌측 호주)은 홈페이지에 공지된 장소와 시간에 자신의 이력서와 필요 서류를 제출하고 면접을 보는 방식이며 동 전형에는 지원 자격만 갖추면 특별한 제약 없이 누구나 참여할 수 있다. 이에 반해, 어세스먼트데이는 지원자가 먼저 온라인을 통해 서류작성과 비디오 면접을 진행하고 이에 대해 합격 통지(invitation)를 받은 사람들만을 대상으로 면접 등의 채용 절차를 진행하는데 일반적으로 온라인 지원 후 1~6주 이내에 합격통지를 받게 되며 6개월 내에 통보받은 일정에 따라 면접에 응하면 된다. 즉, 전술한 바와 같이 오픈데이와 어세스먼트데이의 차이는 대면 면접 전에 항공사가 채용 대상 후보를 사전에 식별하였느냐 여부에 불과하며 그 외의 다른 차이는 없다. 에미레이트 항공의 일반적인 채용절차를 제시하면 아래와 같다. 단, 아래 전형 절차 중 워드슈팅, 문장 슈팅, 퍼블릭 스피치가 요구되기도 하며 이에 대한 자세한 내용은 본서 p.82의 [표 3-12]를 참조하기 바란다.

[표 3-4] 에미레이트 항공 채용 절차

채용 절차	비고
① 온라인을 통한 서류제출 및 비디오 면접	☑ 오픈데이 참가자는 해당 사항 없음. ☑ 비디오 면접의 경우 small talk 형식으로 진행되며 20분 이내의 시간 동안 약 4~5개의 질문에 답하는 형태로 진행됨.
② CV drop	☑ small talk, 스크리닝(글루밍, 태도 등)
③ Small Discussion	☑ 일반적으로 2인 1조를 구성하여 사물 카드 혹은 직업 카드 등을 주고 이야기를 하는 방식으로 진행됨.
④ Arm Reach 측정	☑ 212cm 이상
⑤ Full Discussion	☑ 여러 가지 시나리오에 대한 discussion 진행함.
⑥ 영어필기, Article 요약 test	☑ 난이도 중·상 수준이며 메일로 영어 필기시험을 볼 수 있는 링크를 전달하는 방식으로 진행되는 경우도 있음.
⑦ 인적성검사(온라인)	☑ 답변의 일관성을 유지할 필요가 있음.
⑧ 최종 면접	☑ 일반적으로 채용 담당자와 직접 인터뷰를 진행하나 2018년 우리나라에서 열린 어세스먼트데이에서는 화상 인터뷰를 진행한 바 있음.

지원자가 ①의 과정에서 합격 통지를 받지 못하였을 경우 6개월 간 지원 자격이 제한되며 그 이후 과정에서 다시 불합격하였을 경우에는 1년간 지원 자격이 다시 제한된다. 이러한 패널티 규정은 다른 대형 항공사인 에티하드 항공에도 유사하게 적용되고 있다.

참고로 에미레이트 항공의 근로조건을 살펴보면, 채용 결정 후 최초 계약기간은 3년이며 3년 근무 후에는 보너스 및 승진의 기회가 주어지고 특별한 사유가 없는 한 계속

계약을 갱신할 수 있다. 입사 첫해의 연봉은 세전 2,400~3,600만원 수준(2018년부터 세금 5%부과)이며 월평균 비행시간은 약 80~90시간, 연간 휴가 기간은 30일로 그 기간 동안 한국에 올 수도 있다. 숙소는 가구 및 침대 등이 완비된 1인 1실로 2베드룸 아파트 등 형태로 제공되고 있으며, 관리비, 전기, 가스, 수도 등이 무료다. 숙소에서 근무지까지의 교통편 또한 무료로 제공되며 각종 보험(의료보험, 사고보험, 치과보험) 혜택 등도 누릴 수 있다. 또한, 에미레이트 항공의 직원에게 발급되는 에미레이트 플래티늄 카드는 두바이 전역의 레스토랑 및 쇼핑몰 등에서 20~40%의 할인 혜택을 받을 수 있는 것으로 알려져 있다. 다른 UAE 항공사들의 근로조건, 급여, 복지도 상술한 에미레이트 항공과 유사한 수준이다. 단, LCC(Low Cost Carrier) 항공사인 플라이두바이와 에어아라비아의 경우에는 별도의 사택을 제공하지 않는 대신 주택지원금을 지급하고 있다.

에미레이트 항공 등 UAE 항공사 취업 경로는 ① 오픈데이 참석, ② 해당 항공사의 웹사이트에 신청서 제출 ➔ 합격 통지 ➔ 에세스먼트데이 참석, ③ 채용 대행사를 통한 취업으로 크게 구분할 수 있다. 단, ③은 현재 일부 국가(예: 우크라이나, 러시아, 일본)에만 허용하고 있는 방식으로 한국은 해당하지 않는다. 따라서 한국인의 경우에는 ① 혹은 ②의 방법 중 하나를 선택하여 UAE 승무원에 도전할 수 있다. 이때 ②의 방법을 선택하여 온라인 지원을 하였을 경우 통상 6주 이내로 결과가 회신되며 평가결과는 크게 어세스먼트데이 초청, 비디오 면접 참여, 불합격(오픈데이 참석 요청)으로 나눌 수 있다. 따라서 온라인 접수 후 6주 이상 기간이 경과되었으나 회신이 없을 경우 불합격 처리되었을 가능성이 높으며, 특히 온라인 접수에서 불합격되었을 경우 추후 6개월~1년간 지원이 제한됨을 주의해야 한다. 또, 지원자에 따라 다르기는 하나 최근에는 온라인 접수 후 즉시 어세스먼트데이에 초청하기 보다 비디오 면접을 거친 후 초청을 하는 경우가 많은 경향을 보이고 있다. 비디오 면접에 나오는 질문은 항공사에 따라 차이를 보이나 최종 면접 질문과 크게 다르지 않기 때문에 본서 p.50의 '항공업 면접'과 지원 항공사 홈페이지에 게시된 질문 유형(예: https://www.emiratesgroupcareers.com/cabin-crew)을 참조하여 평소 업무경험 / 동료와의 경험 / 고객과의 경험 / CV 기반 기본 질문 등을 준비하면 어려움 없이 진행할 수 있다.
오픈데이 & 어세스먼트 데이 면접 참여 및 온라인 지원에 있어 필요 사진 및 문서를 정리하면 다음과 같다.

[표 3-5] 오픈데이 참여 및 온라인 지원 시 필요한 자료

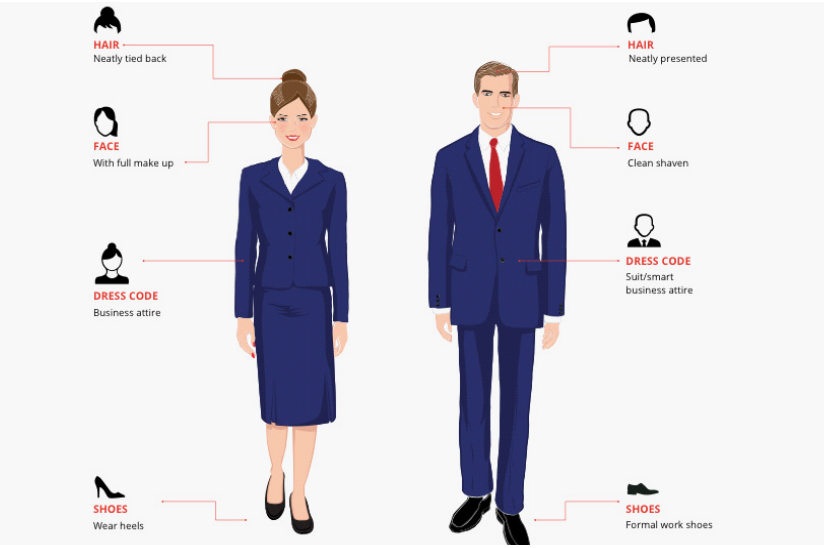
오픈데이 & 어세스멘트 데이 참여	온라인 지원
☑ 업데이트된 이력서 사본 ☑ 전문 비즈니스 복장을 한 사진 한 장 – 여권 사본 또는 전신 사진	☑ Microsoft Word 또는 PDF 문서 형식으로 업데이트된 이력서 사본. ☑ 정장 착용 전신사진 1장 ☑ 정장 착용 여권 사이즈 사진 1장 ☑ 전신 캐주얼 사진 1장 ☑ 반길이의 캐주얼 사진 1장

※ 전신사진 규격은 6×4인치(15×10cm) 여권 사진 규격은 45×35mm(1.77×1.37인치) 크기로 제작해야 한다. 참고로 에미레이트 항공의 공식 사진 표준은 아래 주소에서 확인 할 수 있다.
https://paddleyourownk.wpengine.com/wp-content/uploads/2017/04/Cabin_Crew_Photo_Guidelines.pdf

UAE 항공사의 오픈데이 및 어세스먼트데이에 참여한 후 진행되는 면접에서의 취업전략은 본서 p.40 ~ 53에 제시된 항공 승무원 해외 취업을 위한 '02. 취업역량' 및 '03. 성공하는 취업 전략'

과 크게 다르지 않다. 다만, 에미레이트 항공 채용 기준에 열거되어 있는 것처럼 지원 자격에 서비스 경력을 필수 사항으로 요구하고 있는 만큼 UAE 항공사 취업을 고려하고 있는 구직자는 이와 관련한 경력을 사전에 미리 마련할 필요가 있다. 또, 팔이나 다리 등 신체 중 보이는 부분에 문신이 있는 것을 허용하지 않으며 피어싱 또한 허용하지 않고 있기 때문에 이에 따른 신체 관리가 사전에 필요할 수 있다. 특히, 중동 문화권의 기업이기 때문에 그들의 문화를 존중하는 의상 선택 및 면접 태도 유지에 노력을 기울여야 한다. 참고로 에미레이트 항공에서 제시하고 있는 면접 복장과 UAE 항공사 면접 시 고려해야 할 일반적인 사항을 정리하면 아래와 같다.

[그림 3-6] 에미레이트 항공 면접 복장



출처: https://www.emiratesgroupcareers.com/cabin-crew

[표 3-6] UAE 항공사 면접 시 일반적인 고려사항

이슬람에 대한 존중	☑ 복장은 단정히 ☑ 발바닥(구두바닥)을 보이는 행위는 삼갈 것
언어능력	☑ 영어 구사능력: UAE 인구의 대부분이 외국인으로 구성되어 있으므로 영국·인도·필리핀식 영어 발음을 듣고 이해할 수 있어야 면접 시 제대로 된 답변 가능 ☑ 영어 외 외국어나 아랍어 구사는 채용 우대 요소이나 필수 요소는 아님

01. 국가 기본 정보

[표 3-7] 카타르 국가 정보

국명	카타르(State of Qatar)
위치	중동(아라비아해, 사우디아라비아, UAE 및 오만과 접경)
면적	11,521㎢(2020년 카타르 전자정부 포탈(Hukoomi) 기준)
기후	고온다습한 사막성 기후 여름 (5~10월): 혹서의 날씨 (최고 50도 ~ 최저 32도 사이, 평균 습도 55%) 겨울 (11~4월): 선선한 날씨 (최고 30도 ~ 최저 14도 사이, 평균 습도 67%)
수도	도하(Doha)
인구	293만 524명 (2021년 통계청, UN, 대만통계청 기준)
환율	US$ 1 = 3.64QR (고정환율)
민족	아랍계, 이란계, 인도계 및 기타
언어	공용어: 아랍어 / 상용어: 영어, 페르시아어, 힌디어외
종교	무슬림 77.5%, 기독교 8.5%, 기타 14%
시차	GMT + 3
건국(독립)일	1971년12월 18일(영국으로부터 독립)
국가원수(실권자)	국왕: 타밈 빈 하마드 알타니 (2013년 6월 즉위) (Sheikh Tamim bin Hamad Al-Thani)

출처: Kotra 해외시장뉴스, 카타르 기획통계청(PSA)

02. 카타르 경제동향

카타르는 2022년 월드컵 개최 준비와 중장기 개발 계획인 '카타르 국가 비전 2030(Qatar National Vision 2030)'에 따라 월드컵 관련 프로젝트 및 다양한 대규모 인프라 프로젝트를 진행하고 있다. 카타르는 막대한 에너지 자원으로 축적한 부와 인근 중동국가보다 상대적으로 안정적인 치안상황 등으로 인해 중동 국가 중 비교적 높은 대외신용도를 유지해왔다. 그러나 COVID-19의 여파로 2020년 프로젝트 예산 247

억 달러 중 1/3 규모(82억 달러) 프로젝트 추진이 연기됐으며, 일부 산업단지 셧다운에 따른 여파로 생산 활동에도 차질을 빚었다. 또한 세계적인 에너지(가스, 원유) 수요 감소에 따라 카타르의 에너지 자원 수출도 큰 폭으로 감소하면서 대외교역 규모에도 영향을 미쳤다. 실제 2020년 상반기 기준 대외 교역액은 약 400억 달러로 전년 동기 대비 62% 하락한 것으로 관찰된다. 특히, 배럴당 55달러로 가정한 유가를 기반으로 하는 2020년 카타르 정부예산은 580억 달러의 재정수입과 1억 4천만 달러의 재정수지 흑자를 전망했으나, COVID-19의 여파로 세계 에너지 가격이 폭락하고, 각종 프로젝트 계획도 취소 및 연기되는 등 예상치 못한 요인들로 인해 큰 폭의 변동이 발생할 것으로 전망된다. 이러한 점을 볼 때 COVID-19가 장기화될 경우 카타르는 경기 침체 및 실업률 증가, 2021년부로 4년차를 맞이하게 되는 카타르 단교사태, 지속되는 역내 정세 불안(미-이란 갈등, 이스라엘-팔레스타인 갈등) 등에 따른 경제적 리스크가 빠른 회복을 보이기는 어려울 수 있다.

그럼에도 불구하고 영국의 옥스퍼드 경제(Oxford Economics)는 2021년부터 2022년까지의 카타르의 경제를 낙관적으로 전망하고 있다. 옥스퍼드 경제는 2020년 하반기 카타르의 경제 상황이 2022년 월드컵 개최 준비와 가스 생산 확대 추진, COVID-19 확산 감소 등을 이유로 회복세에 접어들 것으로 전망했으며, 2021년과 2022년에는 월드컵 개최 및 여행객 증가, LNG 증산 프로젝트 추진 등에 따라 평균 4%대의 경제성장률을 보일 것으로 전망했다. 이와 같이 카타르는 대내외적 요소에 따른 경제적 리스크를 분명 지니고 있으나 2022년 월드컵 개최까지 COVID-19 사태가 마무리될 경우에는 유가상승 및 항공·관광 산업 회복을 통해 기존 예상치를 뛰어넘는 경제적 성과를 보일 수도 있다.

03. 카타르 산업동향

카타르 경제는 석유와 천연가스 분야를 기반으로 하고 있는데, 천연가스 매장량은 세계 총량의 13%로 세계 3위를 차지하고 있으며 석유 매장량은 250억 배럴을 초과해 현재 수준으로 약 56년간 생산을 지속할 수 있을 것으로 기대된다. 카타르 액화천연

가스(LNG) 산업은 수백억 달러의 외국인 투자를 유치해 왔으며 이를 통해 LNG분야의 세계 최대 수출국이 되었다. 카타르는 국가의 주요 경제 엔진이자 정부 수입원으로 석유·가스 분야에 대한 의존도가 높아 국가 경제가 원자재 가격 변동에 민감한 특징을 보여 왔다. 이에 최근 몇 년간 원자재 가격이 하락하자 카타르는 제조업, 건설업에 집중하여 산업을 다각화하고자 노력해 왔으며 그 결과 2020년 현재 비석유 부분의 GDP가 총 GDP의 절반을 넘어서는 수치까지 상승하였다. 특히 건설업종이 2022년 FIFA 월드컵 준비로 호황을 누리고 있다. 카타르의 GDP 구성 현황을 살펴보면, 먼저 산업부문(석유 및 비석유 산업)이 GDP의 61.1%, 고용부문의 54.5%를 차지하고 있는 것으로 확인되며 금융서비스를 기반으로 한 서비스 영역은 GDP의 42.7%, 경제활동인구 44.3%의 고용에 영향을 미치고 있는 것으로 추정된다. 관광산업 또한 카타르의 중요한 경제 분야이며 카타르 정부는 2023년까지 국내총생산(GDP)에서 관광 비중이 3.5%에서 4%로 높아질 것으로 기대하고 있다. 한편, 농업 분야는 기후와 경작지의 부족으로 거의 존재하지 않으며 국내총생산(GDP)의 0.2%, 노동력의 1.2%(CIA, World Bank)만이 해당 산업에 종사하고 있다. 이러한 카타르의 산업 부문별 경제활동 내용을 요약하면 다음과 같다.

[표 3-8] 카타르 산업별 경제활동 분석 결과

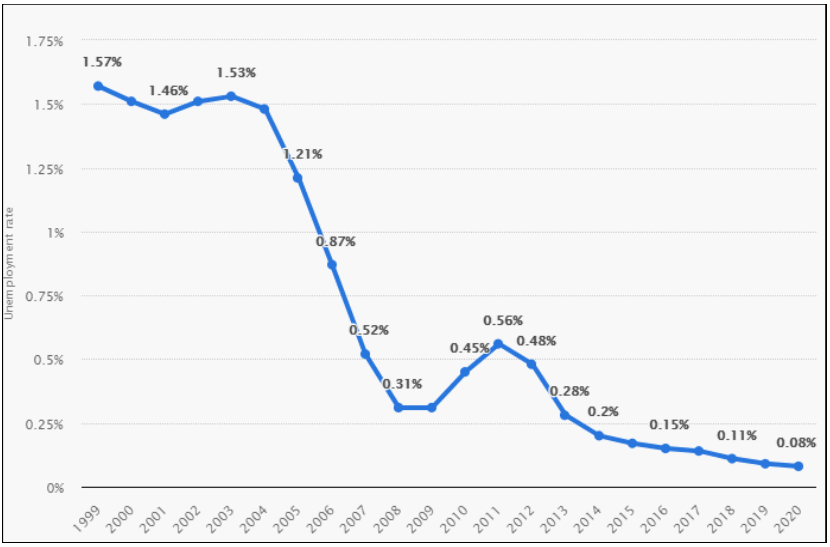
	농업	산업	서비스
고용율(In % of Total Employment)	1.2	54.4	44.5
부가가치(In % of GDP)	0.2	57.7	46.5
부가가치(Annual % change)	1.9	-1.7	3.5

출처: World Bank(2020.12)

04. 카타르 노동시장 동향

카타르는 최근 지속된 경제성장과 비교적 높은 수준의 임금 등으로 인해 세계에서 실업률이 가장 낮은 국가 중 하나에 속한다. 실제 카타르의 실업률은 1999년 1.57%에서 2020년 0.08%로 계속된 하향 추세를 보이고 있다.

[그림 3-7] 카타르 실업률 추이



출처: https://www.statista.com/

카타르는 정부기관 및 주요 민간기업에 대해 카타리제이션(Qatarization)이라고 하는 카타르인 고용 확대 정책을 펼치고 있으나, 민간 부문 노동력의 85% 이상을 여전히 이주 노동자들에게 의존하고 있다. 중동 최대의 구인 사이트인 Bayt.com(https://www.bayt.com/)에 따르면, 2020년 카타르의 전체적인 평균 급여는 월 12,672리얄(약 3,480달러)로 나타났다. 인구의 8% 수준에 불과한 현지인들은 대부분 정부기관 및 국영기업에 근무하고 있으며, 사회 초년생 기준 월 30,000~40,000리얄(약 8,250~11,000달러) 수준의 높은 임금을 받고 있다. 카타르는 정부기관 및 주요 민간기업에 대해 카타리제이션(Qatarization)이라고 하는 카타르인 고용 확대 정책을 펼치고 있으나, 민간 부문 노동력의 상당부분을 여전히 이주 노동자들에게 의존하고 있다. 사무직군(Administration, Marketing & PR, Sales, Consulting 등)의 월 급여는 평균 8,456리얄(약 2,300달러)에서 18,168 리얄(약 4,945달러) 내외 수준이며 한국인 사무직 초임(회계직, 진출기업의 사무직, 기타 전문 사무직 등)은 월 3,300달러 내외로 카타르 평균 급여와 유사한 수준인 것으로 확인된다. 일반 분야의 단순 생산직에는 네

팔, 인도, 방글라데시, 필리핀 등 저임금 국가 출신 외국인 노동자들이 근로하고 있으며, 낮게는 월 1,500리얄(약 400달러) 수준에서 높게는 4,000리얄(1,100달러) 이상의 임금을 받아왔다. 이러한 저임금 국가의 단순 노무직 종사자들은 일반적으로 회사에서 월 급여 외 숙식과 교통을 별도로 제공받고 있다.

한편, 카타르 정부는 2020년 8월 30일 민간 분야 노동자에 대한 최저임금법 (Law No. 17 of 2020 on Setting the Minimum Wage for Workers and Domestic Workers Sets the Minimum Wage for All Private Sector Workers)을 발표했다. 새롭게 도입되는 최저임금법에 따르면 고용주는 모든 노동자에 대해 최소 1,000리얄(약 275달러)의 기본급을 지급하며, 주거와 식사를 별도로 제공하지 않을 경우 매달 주거 지원금 500리얄(약 137달러)과 식비 300리얄(82달러)을 함께 제공해 최소 월 1,800리얄(약 494달러)의 임금을 지급해야 한다. 해당 최저임금 제도는 카타르 공식 관보(Official Gazette)에 게재되고 6개월 후인 2021년 3월부로 의무화될 예정이다. 이 최저임금은 직종 및 국적을 막론하고 비차별적으로 모든 노동자에 동일하게 적용된다. 이번 최저임금 도입은 중동 국가 최초로 국적과 직종을 불문하고 모든 노동자에 동일하게 적용된다는 점뿐만 아니라 근로자의 주거와 식사를 포함해 기본 복지를 보장하는 개념으로 공식 법제화됐다는 점에 있어 의미가 있다. 또한, 최저임금법 개정과 동시에 외국인 근로자 이직 시 요구되는 NOC(No-Objection Certificate) 요건도 폐지됐다. 과거 카타르에는 카팔라(Kafala)라고 불리는 현지인 비자 스폰서 제도가 운영되었으며, 외국인이 현지 회사에 근로하기 위해서는 카타르인 스폰서를 둬야 한다. 특히, 외국인 근로자는 출국을 위해 스폰서를 통해 출국 허가를 신청해야 하며, 이직을 희망하는 경우 이전 스폰서로부터 이직에 이의가 없음을 나타내는 서류인 NOC를 받아야 했다. 최저임금법과 카팔라 제도의 폐지는 카타르의 국가 비전 2030의 핵심 목표인 보다 숙련되고 생산적인 인력으로의 전환을 가속화할 수 있을 것으로 평가된다.

끝으로 본서에서 카타르 해외취업 유망직종으로 분류한 항공 승무원의 2020년 말 현재 급여 (기본급+비행수당+체류수당) 수준은 초임 기준 월 평균 7,000리얄 ~ 13,000리얄(한화 약 214만 원 ~ 400만 원)이며 경력에 따라 큰 증가폭을 보이고 있다. 참고로 카타르 항공 승무원 전체의 급여 수준 분포를 예시하면 다음과 같다.

[그림 3-8] 카타르 항공 승무원 급여 분포

출처: http://www.salaryexplorer.com/

카타르의 경우 한국인은 무사증 입국(비자면제)이 가능하며, 카타르 입국 시 30일간 체류할 수 있는 도착 비자가 주어진다. 체류기간 만료 후 1회에 한해 30일 연장이 가능하며, 아래 절차를 통해 온라인으로 연장할 수 있다.

온라인을 통한 비자 연장

- 비용: 무료
- 링크: https://portal.moi.gov.qa/wps/portal/ar (접속 후 영문 홈페이지로 변경)
- 절차: 내무부 홈페이지 접속 ┌Visas(Entry Permits) 클릭 ┌ Visa Free Stay Extension 클릭 ┌ 여권 번호와 국적 기입 후, Extend 버튼 클릭(끝)

출처: https://portal.moi.gov.qa

한편, 카타르에서 노동 또는 고용하고자 하는 경우, 취업비자 발급이 필요하다. 취업비자는 고용주(스폰서)가 신청한다. 따라서 현지 업체 또는 우리나라 기업의 현지 법인과 서면 고용계약을 정식으로 체결하고 취업비자를 발급받은 후 입국하여야 입국 후에 발생할 수 있는 근로계약관련 분쟁에 효과적으로 대응할 수 있다. 취업비자 발급은 통상 1~2개월의 시간이 소요되며 범죄경력회보서상 전과(예: 음주운전, 금융사기 등)가 있을 경우 비자 발급이 거부된다. 취업비자 관련 내용을 정리하면 아래와 같다.

[표 3-9] 카타르 취업비자

- 발급비용 : 300리얄(약 82달러)
- 발급대상 : 만 18세에서 60세 사이
- 유효기간 : 6개월(Work Visa 발급일로부터 유효기간 내 카타르에 입국 필요)
- 체류기간 : 1~5년(발급 시 이민국에서 임의로 정함)
- 신청서류 : 여권사본, 최종학력증명서, 범죄기록확인서, 고용계약서

출처: https://portal.moi.gov.qa

또, 입국 후 3개월 이내에 카타르에 거주할 수 있는 거주허가(Residence Permit: RP)와 이를 증명하는 ID를 발급받아야 하며 계약된 회사에 대한 취업목적으로 카타르 내 체류가 가능하다. 단, RP를 발급 받기 전 Medical Test(혈액형 검사, 흉부 X-Ray 촬

영 등 기본 검사)를 받아야 하며, 이때 HIV 양성이나 결핵에 걸린 것으로 확인된 사람은 부적합 판정을 받고 본국으로 추방된다.

[그림 3-9] 카타르 거주허가증 (예시)

체크포인트

카타르에서 무비자 혹은 방문비자로 일하는 것은 불법이다. 카타르의 노동 및 거주 관련법에 따르면 취업허가 및 취업 비자가 발급되지 않으면 취업할 수 없고, 위반하여 일을 한 경우에는 벌금과 강제 송환을 당할 수 있다는 점을 명심해야 한다. 또, 입국 전에 서면고용계약 없이 일단 입국하여 근로에 종사하는 요청을 받고 입국 후 실제 근로하였으나 임금을 지급받지 못하고, 이에 대한 주재국의 노동 관련 구제절차에서도 근로계약 미비로 대응이 곤란한 사례가 일부 발생하고 있는 만큼 이에 대한 깊은 주의도 필요할 것으로 보인다.

카타르의 유일한 항공사인 카타르 항공은 UAE의 에미레이트 항공 및 에티하드 항공과 함께 중동 Top3 항공사 중 하나이며 3사 중 현재 유일하게 5(five) 스타를 지키고 있는 항공사이다. 최근 카타르의 관광산업 발전에 힘입어 매년 30% 이상의 성장을 달성해 왔으며 이에 따라 많은 승무원을 채용하여 왔다. 하지만, COVID-19 확산으로 인해 2020년 8월 채용을 마지막으로 승무원 신규 채용을 더 이상 하지 않고 있는 실정이다. 하지만 2022년 월드컵 개최가 예정되어 있는 만큼 COVID-19 사태가 진정되면 부족 인력 보충 등을 위해 신규 인력 채용에 적극 나설 것으로 기대된다. 카타르 항공의 승무원 지원 자격 및 채용절차를 소개하면 다음과 같다.

먼저, 카타르 항공이 요구하는 승무원 지원 자격 조건을 정리하면 아래 표와 같다. 채용 기준에 제시된 바와 같이 카타르 항공은 에미레이트 항공과 달리 서비스 경력 1년 이상을 필수 사항으로 요구하지는 않고 있다.

[표 3-10] 항공승무원 지원 자격(카타르 항공)

학 력	• 고등학교 졸업 이상
외모요건	• Arm Reach 212cm 이상(발뒷꿈치를 들고 한쪽 팔을 뻗었을 때)
언어능력	• 영어회화, 영어작문에 능숙한 자
나 이	• 만 21세 이상
인 성	• 승객서비스 능력 • 긍정적 태도와 활발한 성격 • 대인관계 능력이 훌륭하며, 다국적 팀 환경에서 일할 수 있는 자
기 타	• 25m 이상 수영 가능자 • 카타르 도화 거주가 가능한 자

채용 방식을 살펴보면, 카타르항공은 에미레이트 항공사와 달리 온라인 지원 합격자만을 대상으로 진행하는 어세스먼트데이를 이용하지 않고 오픈데이만을 이용하고

있다. 물론, 카타르 항공의 경력 관련 홈페이지(https://careers.qatarairways.com/global/en)를 통해 온라인으로 승무원 지원을 하는 것은 가능하나 이는 필수사항이 아니며 더욱이 온라인 지원을 통해 초청장을 받았다고 하더라도 워크인 방식으로 오픈데이에 참석한 사람들과 동일한 대접을 받게 된다. 다시 말해 온라인 지원 및 초청 여부에 관계없이 오픈데이에서는 모두 동일한 조건으로 평가를 받게 된다. 통상 채용 일정은 전술한 경력 관련 홈페이지에 미리 게시하나 2020년 9월부터 COVID-19로 인해 승무원 채용을 전면 보류하고 있어 2020년 12월 현재 홈페이지 상에 게시된 오픈데이 일정은 없는 것으로 확인된다.

카타르 항공의 오픈데이는 통상 이틀에 걸쳐 진행되며 첫째 날에 1차 CV drop, 그다음 날에 1차 합격자를 대상으로 '카타르항공 프레젠테이션 시청 / 영어 필기시험 ➔ 스크리닝 및 신체검사 / 디스커션 ➔ 최종 면접' 순으로 평가 절차가 진행된다. CV drop을 포함한 카타르 항공의 승무원 채용 전형절차를 예시하면 다음과 같다.

[표 3-11] 카타르 항공 채용 절차

채용 절차	비고
① CV drop	• small talk, 스크리닝(글루밍, 태도 등)
② 프리젠테이션 시청	• 짧은 프레젠테이션으로 항공사와 승무원의 역할 소개 • 카타르의 삶에 대해 배우고 질문할 기회 부여 • 프레젠테이션 동안 채용 담당자를 계속 배려하고 참여시킬 필요 있음.
③ Arm Reach 측정	• 212cm 이상
④ 영어 필기시험	• 토익과 같은 빈칸 채우기, 독해, 간단한 수학 문제 • 통상 30문제 내외로 1시간 정도 실시
⑤ Discussion	• 여러 가지 시나리오에 대한 discussion 진행함.
⑥ 최종 면접	• 일반적으로 채용 담당자와 직접 인터뷰를 진행하나 2018년 우리나라에서 열린 어세스먼트데이에서는 화상 인터뷰를 진행한 바 있음.

또한, 카타르 항공의 면접 과정 예컨대, Discussion이나 최종면접에서 '워드슈팅', '문

장슈팅', '퍼블릭스피치'가 요구될 수도 있으며 이들 전형의 특징을 소개하면 각각 다음과 같다.

[표 3-12] 카타르 항공 기타 면접 유형

면접 유형	비고
워드슈팅	• 면접관이 제시하는 단어를 이용하여 지원자가 약 30초에서 1분 동안 말하는 형태. 간혹 면접관이 해당 단어와 관련된 질문을 하기도 함. • Personality, Overseas, Service 등과 같이 쉬운 일상 단어부터 항공사와 관련된 단어까지 매우 다양하게 제시되고 있음. • 차별화되는 문장으로 시작하여 서론, 본론, 결론 순으로 핵심적인 사항을 간결하게 설명하는가를 평가
문장슈팅	• 단어 대신 면접관이 문장을 제시하는 것 외에 워드슈팅과 큰 차이가 없음.
퍼블릭스피치	• 통상 디스커션 때 본인 팀이나 다른 팀이 사용했던 주제 중 선택하여 다른 지원자들 앞에서 제한시간을 두고 발표하는 형태 • 자신감 있게 말하는 것이 중요하고 항상 부정적인 내용보단 긍정적인 내용과 진취적인 내용을 포함할 필요가 있음

한편, 카타르 항공의 근로조건을 살펴보면, 채용 결정 후 최초 계약기간은 3년이며 3년 근무 후에는 보너스 및 승진의 기회가 주어지고 특별한 사유가 없는 한 계속 계약을 갱신할 수 있다. 입사 첫 해의 연봉(기본급+비행수당+체류수당)은 2,500~4,000만원 수준(세금 없음)이며 월 평균 비행시간은 약 80~90시간, 연간 휴가 기간은 30일로 그 기간 동안 한국에 올 수도 있다. 숙소는 2~3명이 공유하는 아파트는 제공하며 관리비도 지원한다. 숙소에서 근무지까지의 교통편 또한 무료로 제공되며 각종 보험(의료보험, 사고보험, 치과보험)과 무세금 혜택 등도 누릴 수 있다. 또한, 카타르 항공의 직원의 경우 카타르 도하 전역의 식당, 호텔 상점 등에서 20~40%의 할인 혜택을 받을 수 있는 것으로 알려져 있다. 뿐만 아니라, 카타르 항공 및 파트너사 항공권을 구입할 때 약 50%~90%의 할인혜택을 받을 수 있는 것으로 알려져 있다.

카타르 항공의 오픈데이에 참석할 때에는 (1) 이력서 사본, (2) 전신사진 1장, (3) 여권 사진 1장을 구비해야 하며 드물기는 하나 최종학위 증명서를 요구하는 경우도 있으니 사전에 이를 미리 준비하는 것이 좋다. 이때 전신사진 규격은 6×4인치, 여권 사진 규격은 1.77×1.37인치의 크기로 제작해야 한다. 그 외에 사진 촬영 시 카타르 항공에서 요구하는 사항은 다음과 같다.

[표 3-13] 카타르 항공 사진 촬영 시 유의사항

- ☑ 정장 착용(남성용 재킷과 넥타이 포함)
- ☑ 카메라를 향해 똑바로 서서 손을 옆으로 내림(함께 잡지 않음).
- ☑ 크지만 자연스러운 미소(이상적으로 치아를 나타냄).
- ☑ 연한 파란색 바탕에 촬영.

카타르 항공사의 오픈데이에 참여 후 진행되는 전형 절차는 타 외항사와 유사하며 관련 취업 전략 역시 본서 p.40~53에 제시된 항공승무원 해외취업을 위한 '02. 취업역량' 및 '03. 성공하는 취업전략'과 크게 다르지 않다. 다만, 카타르 항공의 채용 기준에서 서비스 경력을 필수적으로 명시하고 있지는 않으나 항공사 특성상 서비스 마인드를 중요시하고 있기 때문에 이와 관련한 경력을 사전에 미리 마련할 필요가 있다. 또, 팔이나 다리 등 신체 중 보이는 부분에 흉터 등이 있는 것을 선호하지 않으므로 이와 관련한 신체(피부) 관리가 사전에 필요할 수 있다. 특히, 최근 카타르 면접에서 워드 슈팅이나 문장슈팅 등과 같은 창의적 면접 전형이 더욱 선호되는 경향이 있기 때문에 이를 대비하기 위해 음식, 여행, 영화, 항공사 관련 단어나 최근 뉴스나 신문에서 자주 언급되는 시사 이슈 등의 다양한 카테고리를 나누어 카테고리마다 사용할 수 있는 문장을 미리 만들어 놓는 것이 도움이 될 수 있다. 끝으로 카타르 항공의 오픈데이 참석 복장 및 일반적인 고려사항은 동일한 중동 지역 항공사인 UAE 항공사와 같으므로 본서 p.71의 [그림 3-6]과 [표 3-6]을 참조하기 바란다.

01. 국가 기본 정보

[표 3-14] 일본 국가 정보

국명	일본(Japan)
위치	북위 45도 33분에서 20도 25분 사이에 위치, 4개의 주요 섬으로 구성
면적	377,975.21㎢ (자료원 : 총무성, 2019 기준)
기후	4계절이 분명하며, 대체로 해양성 온대기후. 남북길이가 3,300km로 지역별 기후 차이가 심함.
수도	도쿄(東京) / TOKYO
인구	1억 2,562만 명 (일본 통계청, '인구 추정치', 2021. 2. 22. 발표)
환율	US$ 1 = 105.25엔 (변동환율, 2021년 2월기준)
민족	대화족(大和族 : 야마토족) 99% 이상, 기타(재일교포, 아이누족 등) 1% 미만
언어	일본어
종교	신도 46.9%, 불교 42.6%, 기독교 2.6%, 기타 7.9%
시차	GMT + 9
건국(독립)일	2월 11일
정부형태	내각책임제
국가원수(실권자)	일왕 : 나루히토(德仁) 내각총리대신 : 스가 요시히데(菅 義偉)

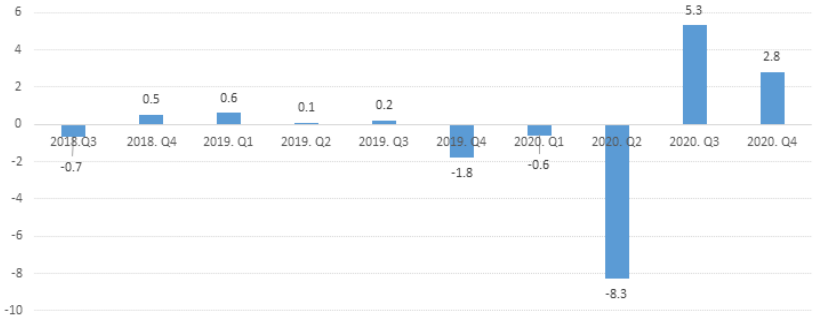
출처: Kotra 해외시장뉴스, 일본 통계청

02. 일본 경제동향

일본의 2019년 실질 GDP 성장률은 전년 대비 0.7% 증가로, 8년 연속 플러스 성장을 하였으나 그 성장률은 지속해서 둔화하고 있다. 특히 미·중 무역마찰에 따른 수출의 감소, 2019년 10월 소비세 인상 여파 등이 성장의 저해요인으로, 공적수요 및 기업수요의 견조세 유지에도 경제성장이 전반적으로 둔화하였다. 2020년 1분기 실질 GDP 성장률은 전 분기 대비 0.6% 감소하며, 2분기 연속으로 마이너스 성장을 기록, 소비세 인상 여파에 이어 2020년 초 COVID-19 영향에 따른 세계경제 둔화, 무역 감소 등이 경기악화로 이어졌다. 그러나 이후 1차 및 2차 경제대책을 통한 대규모 재정지출과 전 국민 현금지급 및 고용유지 지원 등으로 가계소비가 반등하면서 2020년 3분기 실질 GDP는 COVID-19 사태 전과 비교하여 96%수준으로 회복한 것으로 나타났

다. 다만, 기업설비투자는 수요 감소와 미래 불확실성 등으로 감소세가 이어지고 있으며, 재화수출은 양호하나 외국인 방문객 급감으로 서비스수출은 매우 부진한 실정이다. 이러한 점을 고려하여 2020년 말 현재 예측기관들은 일본의 2021년 경제성장률은 2.5% 내외 수준으로 전망하고 있으며 특히, 도쿄올림픽이 예정대로 개최될 경우 서비스소비가 크게 회복될 것으로 기대하고 있다.

[그림 3-10] 일본의 분기별 GDP 성장률 추이 (단위: %)



출처: 일본 내각부(Cabinet Office). 2021년 2월말 기준

03. 일본 산업동향

일본은 전통적으로 제조업에 큰 강점을 가지고 있으며, 2000년대 초부터 저성장, 저출산, 고령화의 인구구조 변화에 대응하여 서비스산업을 경제성장의 동력으로 주목하고 이를 활성화하기 위한 노력을 지속해 왔다. 그 결과 현재 일본의 산업별 GDP 비중은 1차 산업이 1.2%, 2차 산업이 26.6%, 3차 산업이 72.2%로 구성되어 있는데, 지난 10년간 일본의 산업구조는 큰 변동 없이 서비스산업을 중심으로 하는 3차 산업의 비중이 가장 높게 나타나고 있다. 최근 일본 서비스산업의 큰 특징으로는 외국인 관광산업의 성장, 의료 및 간호서비스 산업의 확대, 인력 절감 투자에 대한 높은 관심 등을 들 수 있다. 우선, 저출산 및 고령화에 따른 국내 관광산업 위축에 대한 우려로 인해 정부 차원에서 도쿄올림픽 개최 등 외국인 관광산업 육성정책을 도입하면서 빠르게 성장하고 있다. 다만 COVID-19의 영향으로 외국인

관광산업이 가장 큰 타격을 받았고, 도쿄올림픽 개최가 불투명한 상황이어서 당분간 회복이 어려울 것으로 전망된다. 둘째, 고령화로 인해 의료 및 간호서비스 수요가 증가하여 고령층을 대상으로 하는 의료 인프라 확대가 이루어지면서 관련 시장이 크게 확대되고 있다. 셋째, 일본은 만성적으로 인력부족에 시달리고 있는 가운데 이에 대응하여 서비스 기업들이 로봇이나 AI 등을 활용하는 인력 절감 투자를 확대하는 추세이다. 지난해 COVID-19의 확산으로 서비스산업이 다른 분야에 비해 크게 위축된 것으로 나타나고 있는데, 장기적으로는 인력 절감 기술 및 비대면 서비스 수요를 촉진하여 관련 기업의 구조개편을 촉발하는 계기가 될 것으로 전망된다. 또한 이러한 기조는 서비스산업뿐만 아니라 다른 산업들에서도 생산구조재편이나 신기술 도입 확대 등의 형태로 나타날 것으로 전망된다.

주요 업종별 GDP 비중은 제조업이 20.8%로 가장 높고, 도소매업(13.9%), 부동산/상품임대업(11.3%)의 순으로 나타나고 있으며, 매출액 또한 제조업과 도소매업의 비중이 전체의 52.2%를 차지하고 있다. 또한 일본의 기업 수 및 종사자 수는 각각 385.6만 개와 6,664만 명 정도인데, 제조업과 도소매업으로 분류되는 기업의 수와 종사자 수가 전체의 32%를 차지하고 있다.

[표 3-15] 일본의 산업별 구성비율(GDP, 기업 수, 매출액, 종사자 수)

구분		GDP (단위: 십억엔)	기업 수 (단위: 천개)	종사자수 (단위: 천명)	매출액 (단위: 십억엔)
전체 규모		544,747	3,856.5	66,640	1,624,714
1차산업	농림수산업	1.2%	0.7%	3.4%	0.3%
2차산업	광업	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%
	건설업	5.8%	11.2%	7.5%	6.7%
	제조업	20.7%	10.0%	15.9%	24.4%
3차산업	유틸리티	2.6%	0.0%	0.4%	1.6%
	정보통신업	5.0%	1.1%	3.3%	3.7%
	운송/우편	5.1%	1.8%	5.1%	4.0%
	도소매업	13.9%	21.8%	16.1%	30.8%
	금융보험	4.1%	0.8%	2.4%	7.7%
	부동산/상품임대업	11.3%	7.9%	2.0%	2.8%
	학술/전문기술서비스	7.4%	4.9%	3.6%	2.6%
	숙박/음식업	2.5%	13.3%	6.2%	1.6%
	교육	3.6%	3.0%	4.8%	0.9%
	보건복지	7.0%	7.6%	12.5%	6.9%
	기타	9.1%	15.9%	14.6%	13.0%

출처: 일본 통계청, 「Japan Statistical Yearbook 2020」

전술한 바와 같이 일본은 정부차원에서 관광산업을 육성해 왔으며 이는 호텔/항공 분야의 환대산업의 확장에 크게 기여하였다. 일본관광공사에 따르면 2018년 외국인 관광객은 1,341만 명으로 2014년 대비 대략 2배 가까이 증가하였으며 이들 관광객을 통해 연간 약 80%의 호텔 객실 점유율을 기록하여 왔다. 하지만, COVID-19 확산에 따른 여객 제한으로 인해 호텔/항공 분야의 환대산업 전체가 크게 위축되는 모습을 보이고 있다. 실제 Tokyo Shoko Research에 따르면 COVID-19의 영향으로 2020년 일본 호텔의 파산 건수가 전년대비 57.3% 증가한 118건으로 확인되며 일본 여행 업계의 파산 건수 또한 전년 대비 4.0% 증가한 26 건으로 최근 3년 만에 처음으로 증가 추세를 보인 것으로 나타났다. 다만, 올림필 이슈가 여전히 존재하는 만큼 향후 COVID-19 사태가 효과적으로 통제되어 도쿄올림픽이 정상적으로 개최된다면 외국인 관광 산업 회복을 통해 일본 호텔/항공 분야의 환대 산업 또한 점진적으로 회복될 것으로 기대된다.

04. 일본 노동시장 동향

일본은 비자발적 실업의 감소, 청년실업 완화, 내수 관련 산업 중심의 지속적인 고용수요 창출 등으로 인해 OECD 국가 중 가장 안정적인 고용시장을 유지해 왔으나, COVID-19로 인해 경제활동이 축소되면서 2020년 일본의 고용시장 또한 크게 위축되고 있다. 특히 2020년 일본 전체 산업의 평균 종업원 수는 2019년에 비해 0.7%p 감소하는데 그쳤으나, 숙박/음식업과 생활편의/오락업을 비롯한 서비스 업종의 경우 COVID-19로 인해 종업원 수가 가장 많이 감소한 것으로 나타났다. 또한 일본 후생노동성에 의하면 COVID-19의 영향으로 인해 실업률이 높아지고 유효구인배율이 급감하는 등 2020년 일본의 고용지표가 크게 악화된 것으로 나타나고 있다. 2020년 말 기준 일본의 실업률은 2.8%로 2019년에 비해 0.4%p 증가하였고, 2010년 이후 지속적으로 상승해 오던 유효구인배율도 2019년 1.60배에서 대폭 하락해 2020년에는 1.18으로 집계되었다. 일본의 실업률이 높아지기는 했지만 그 원인이 불황과 같은 구조적인 문제가 아니고 여타 OECD 국가와 비교할 때 일본의 실업률 상승폭이 큰 것은 아니기 때문에 COVID-19가 진정국면에 들어서면 고용지표가 빠르게 개선될 여지가 있다.

[그림 3-11] 일본 실업률 추이(단위: %)

출처: 일본 통계청, Labour Force Survey 2020년 12월

일반적으로 일본의 임금은 매월 정기 지급되는 '월례임금(월급)'과 특별 지급되는 '특별임금'으로 구분된다. '월례임금'이란 매월 지급되는 임금으로 '소정내 임금(기본급+제수당)'과 초과근무 등에 대한 '소정외 임금'으로 구분된다. 월례임금에 포함되는 제수당은 종류가 많고 회사마다 다른 정책을 가지고 있는데, 일반적으로 직책수당과 가족수당, 주택수당이 기본이 되고 필요에 따라 소수로 채택하고 있다. '특별임금'에는 상여금과 퇴직수당(퇴직금)이 있다. 일본 후생노동성은 매년 직장근로자의 임금에 대한 포괄적인 조사결과를 발표하고 있다. 이 자료를 참고하면 대략적인 취업대상 회사의 임금 수준을 알 수 있다. 한편 본서에서 일본 해외 취업 유망직종으로 분류한 호텔과 항공지상직의 급여수준은 취업자의 경력, 보유 기술, 성별 또는 지역에 따라 큰 차이를 보이나 초임 기준 평균 급여는 두 직군 모두 월 202,000엔 수준인 것으로 관찰된다.

[표 3-16] 2019년 주요산업별, 학력별 월례임금 초임 수준

(단위: 천 엔)

구분	남성				여성			
	대학원졸	대졸	전문대졸	고졸	대학원졸	대졸	전문대졸	고졸
전체 산업	239.0	212.8	184.7	168.9	238.3	206.9	183.4	164.6
건설업	245.7	218.2	191.7	177.0	241.6	211.2	181.5	167.2
제조업	236.0	207.7	184.9	167.3	234.3	204.4	180.0	164.2
정보통신업	243.9	218.3	190.5	169.6	244.3	217.8	189.2	172.7
운수업/우편업	231.0	203.4	178.3	167.5	230.2	199.1	174.6	165.4
도매/소매업	236.2	213.8	181.2	170.7	233.9	207.0	179.4	166.2
금융업/보험업	246.1	213.9	190.8	165.8	249.7	201.7	167.6	158.0
학술연구/기술업	243.6	229.0	183.7	167.6	252.2	223.8	174.5	166.7
숙박/음식업	215.7	203.7	176.0	169.7	169.6	199.0	176.7	166.7
교육/학습지원업	244.4	215.3	183.1	170.1	237.8	206.7	183.1	163.5
의료복지	209.9	204.0	192.7	167.2	209.0	208.1	188.8	164.6
서비스업(기타)	229.2	204.9	180.1	167.8	229.8	205.9	171.9	166.3

출처: 일본 후생노동성, 「임금구조 기본통계(2021년 1월 29일 공표)」

01. 개요

비자(사증)

비자는 일본 입국 시에 필요한 것인 반면 재류자격은 일본에 입국한 후 체류를 위해 필요한 자격이다. 일본 입국 시 단기 체재(90일 이내)에 대해서는 비자면제조치가 실시되고 있으나, 취업으로 장기 체재해야 하는 경우에는 입국 시 비자가 요구된다. 일반적으로 비자는 재외 일본 공관에 신청하여 취득하는데 장기 체재를 위한 비자의 경우 재외 일본 공관에서는 일본 현지 사정을 잘 모르기 때문에 심사에 시간이 걸리는 등 애로사항이 많다.

재류자격인정증명서

대부분의 경우 일본입국관리국에서 일본에 입국 및 체재를 희망하는 외국인이 행하는 활동이 각각의 비자 조건에 적합한지를 미리 심사하고, 그 조건에 적합하다고 인정된 경우에는 재류자격인정증명서라는 증명서를 교부한다. 이 재류자격인정증명서를 재외 일본 공관에 제시해서 비자를 신청하면, 통상적으로 입국 및 체재 조건에 적합하다고 인정되어 신속하게 비자를 발급받을 수 있으며, 입국 시 상륙심사도 간소화된다.

체크포인트

- 일본에서 일하려면 직종에 맞는 '재류자격'을 취득할 필요가 있는데, IT 인재의 경우 기본적으로는 '기술·인문지식·국제업무'의 재류자격을 취득하게 되며, 그 취득 요건으로 학력·경력 등의 기준을 충족해야 한다.
- 일본 비자 발급에 대한 자세한 정보는 일본 대사관 홈페이지의 비자 발급 안내를 참조하자. 한국어 서비스가 제공된다(https://www.kr.emb-japan.go.jp/visa/visa_ryoji.html).
- 일본 취업비자에 대한 자세한 내용은 월드잡플러스 해외취업완전정복(일본편)을 참조하기 바란다(링크: https://www.worldjob.or.kr/ebook/2020/jpn/assets/shared/ebook_JPN.pdf).

02. 취업비자(기술·인문지식·국제업무)

일본의 취업비자는 공용(외국정부 등의 공무에 종사하는 분과 그 가족)이나 보도(외국 보도기관의 기자), 법률・회계업무(변호사나 공인회계사), 기술・인문지식・국제

업무, 기능실습(일본에서 일을 배우면서 보수를 받는 기능실습생) 등, 종사하는 직업에 따라 17개의 자격으로 나눠진다. 모든 직업이 취업 비자의 대상이 되는 것은 아니고, 청소나 공장근무 등 단순 노동의 일이나 특별한 전문지식을 필요로 하지 않는 일은 취업 비자 취득이 어렵다. 본서에서는 일본에 취업하는 대부분의 경우에 해당하는 '기술・인문지식・국제업무' 비자에 대해 살펴본다. 동 비자는 2014년까지 기술 비자와 인문지식/국제업무 비자로 나뉘어 있었으나, 2015년부터 통합되어 운영되고 있다.

활동 내용

일본의 공적 또는 사적 기관과의 계약에 의거하여 행하는 인문과학 분야(인문계 분야이며 사회과학 분야도 포함)와 이공계 분야(이학, 공학, 기타 자연과학 분야)에 속하는 기술이나 지식을 필요로 하는 업무에 종사하는 활동 또는 외국 문화에 기반을 가진 사고 또는 감수성을 필요로 하는 업무에 종사하는 활동

주요 발급 조건

(1) 학력 및 전공 관련 조건(어느 하나에 해당)
- 종사하고자 하는 업무에 필요한 기술 혹은 지식과 관련된 과목을 전공하여 대학을 졸업하거나 또는 이와 동등 이상의 교육을 받은 자
- 일본의 전수학교 전문 과정을 수료(해당 수료에 관해 법무대신 고시로 정한 요건에 해당하는 경우로 한함)
- 종사하려는 업무에 관하여 10년 이상(대학, 고등전문학교, 고등학교 등에서 해당 기술 또는 지식에 관한 과목을 전공한 기간을 포함)의 실무경험에 의한 지식을 습득하고 있을 것
- 단, 정보처리에 관한 기술 또는 지식을 필요로 하는 업무에 종사하고자 하는 경우, 법무대신 고시로 정한 정보처리기술에 관한 시험에 합격하거나 자격을 갖고 있을 때는 예외로 한다.

(2) 외국문화에 기반을 지닌 사고 또는 감수성을 필요로 하는 업무에 종사하고자 하는 경우에는 종사하는 업무가 번역, 통역, 어학지도, 홍보, 선전 또는 해외거래업무, 복식 또는 실내장식에 관한 디자인, 상품개발 및 기타 이와 유사한 업무이며, 또한 해당 업무와 관련하여 3년 이상의 실무경험이 있을 것. 단, 대학을 졸업한 사람이 번역, 통역, 또는 어학지도와 관련된 업무에 종사하는 경우는 실무경험 불필요

(3) 일본인이 종사할 경우에 받는 보수와 동등 액 이상의 보수를 받을 것

03. 취업비자 신청 및 발급절차

취업비자 신청 시 주의할 점

취업하게 되는 회사에 따라 요청하는 서류가 다르므로 회사의 요청에 충실하게 서류를 준비하여야 한다. 이때 지원자가 준비하는 필요서류가 국문으로 되어 있는 경우 일본어로 번역공증이 필요하다. 또한 졸업증명서 등의 서류가 영문으로 되어 있는 경우 서류상 본인이름(영문 스펠링)이 여권의 영문 스펠링과 동일해야 한다. 취업비자 심사 시 취업자의 관련 업무에 대한 전문성을 확인하는 경우가 있으므로 동 내용을 포함한 취업이유서 등의 서류를 추가적으로 작성하는 경우도 있다.

취업비자 신청 및 발급의 절차

기본적으로는 입사를 예정하고 있는 기업이 '재류자격인정증명서' 의 교부 신청을 하고, 교부 받은 재류자격인정증명서를 내정자에게 우송해 준다. 내정자는 재류자격인정증명서를 받았으면 이를 첨부하여 가까운 일본 대사관이나 총영사관에서 비자를 신청하면 된다. 재류자격을 신청할 때는 취업 예정인 기업과 자세하게 상의하는 것이 오류를 줄일 수 있다.

① 취업하게 되는 일본 측 회사가 내정서 발급
② 지원자(취업자)가 내정 수락 의사표명 또는 사인
③ 회사가 지원자에게 비자신청에 필요한 서류 안내
④ 지원자가 준비해야 할 필요서류를 작성하여 회사로 우편 발송
⑤ 회사가 준비해야 하는 서류를 작성하여 지원자의 서류와 함께 출입국관리국에 비자 신청
⑥ 출입국관리국이 재류자격인정증명서를 발급하여 회사로 우편 발송(소요기간 1~2달)
⑦ 회사가 재류자격인정증명서를 지원자에게 우편 발송
⑧ 지원자가 재류자격인정증명서 수령 후 일본대사관 및 영사관에 취업비자 발급 요청
⑨ 취업비자 수령 후 일본으로 출국

출처: 주 대한민국 일본국 대사관

04. 취업비자 신청 필수 서류

취업비자의 경우 일본 측 회사가 일본의 입국관리국에 재류자격인정증명서를 신청하고 그 증명서를 교부받은 후 비자 신청 시 첨부하여야 한다. 재류자격인정증명서는 외국인이 일본에서 하게 되는 활동에 대한 체류자격의 해당성 및 기준적합성을 증명하는 문서로서 입국심사의 신속화와 효율화를 위한 것이다. 재류자격인정증명서는 유효기간이 발급일로부터 3개월 이내이므로 증명서를 발급받으면 이 기간 내에 비자를 신청하여 입국하여야 한다.

여권 : 일본은 입국에 필요한 여권의 잔존 유효기간을 별도로 정하고 있지는 않으나, 입국 시 체류예정기간보다는 유효기간이 더 많이 남아 있는 여권으로 입국하는 것을 권장
비자발급 신청서 : 일본 대사관 영사부에 비치 또는 파일 다운로드도 가능
사진 1매 : 칼라, 상반신, 4.5×4.5cm, 최근 6개월 이내 촬영
주민등록증 양면 복사, 주민등록등본, 주민등록초본 중 한자명 및 거주지를 확인할 수 있는 공적 서류
재류자격인정증명서 : 원본 및 양면 복사. 원본은 사증 발급 후 여권에 붙여서 반환

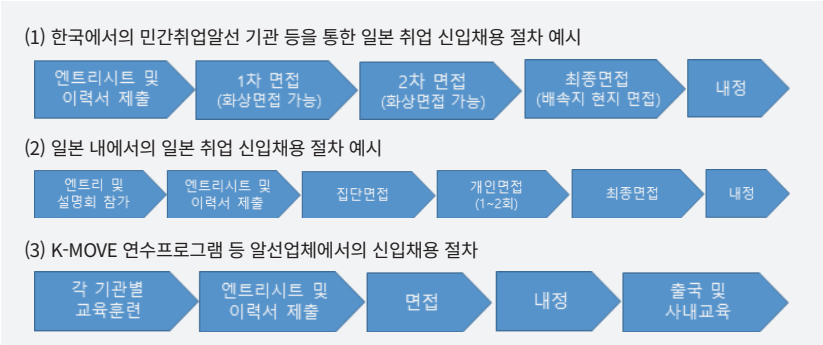
출처: 주 대한민국 일본국 대사관

일본 해외취업 유망직종으로 분류한 호텔과 항공지상직 채용 트랜드 및 전형 절차를 설명하면 다음과 같다.

01. 일본 호텔

한국인의 일본 호텔 취업은 [표 1-2]에 제시된 것처럼 계속된 증가추세를 보여 왔다. 하지만, 최근 COVID-19로 인해 기업의 경영악화가 심화되면서 채용인수가 크게 감소하였으며 특히, 환대산업 분야에 속하는 호텔업에서 이러한 현상이 현저히 발생하였다. 그러나 도쿄올림픽 등의 영향으로 현재에도 월드잡플러스에 다수의 구인 공고가 게시되어 있으며 COVID-19가 조기에 통제되어 올림픽이 정상적으로 개최될 경우 동 분야에서 더욱 큰 구인 수요가 있을 것으로 예상된다. 일본호텔은 크게 시티 호텔, 리조트 호텔, 비즈니스 호텔, 온천지 전통료칸의 4가지로 구분할 수 있다. 각 호텔에서의 업무는 크게 사무직에 해당하는 백오피스, 대면 업무를 담당하는 프런트오피스와 식음료부로 나눌 수 있으며 관련 경력이 없는 신규 취업자는 프런트오피스와 식음료부 영역의 업무를 배정받게 된다. 일본 호텔 서비스직의 구인 공고를 살펴보면, 일반적으로 일본 호텔은 초대졸 이상의 학력과 JLPT N2이상의 일본어 능력을 필수적으로 요구하며 제2외국어가 가능한 경우 채용을 우대하는 경향을 보이고 있다. 호텔, 관광 또는 일본어 전공자를 우대하는 경우가 일부 있기는 하나 이를 명시적으로 제한하고 있지는 않고 있어 전술한 학력 및 일본어 능력을 충족할 경우 전공에 관계없이 지원이 가능하다. 또, 호텔에 따라 젊은 인재를 선호하기도 하지만, 인력이 부족한 상황인 만큼 지원자가 그러한 호텔을 고르지 않는 한 연령도 크게 제한되지 않고 있다.
일본 호텔 취업 경로를 살펴보면, 민간취업알선기관을 통하는 경우가 가장 많으며 이외에도 일본 내에서의 자력 취업과 K-MOVE 연수프로그램을 통하는 경우가 있다. 상기 취업경로별 전형절차를 예시하면 아래와 같다.

[그림 3-12] 일본 호텔 전형절차



체크포인트

내정제(内定制)란 ? 일본 특유의 취업과정 관행이다. 일반적으로 실제 입사를 하기 전이라도 약 10월경에 내정을 받게 되면 취업한 것이라 여긴다. 이때 내정을 통지받았다면 서면의 법적 구속력이 있는 구인자와 구직자 간의 제한적 암묵의 약속이다. 물론 졸업을 하지 못한 경우, 업무 시 심각한 질병으로 인해 지장이 있는 경우, 입사서류나 면접에서 거짓이 있을 경우, 범법 사실이 있었을 경우, 회사가 도산한 경우 등은 내정 취소에 대한 정당한 사유가 될 수 있다.
내정과 비슷한 내내정(内々定)의 경우는 서면이 없는 구두의 약속이며 법적 구속력 또한 제한적이다. 보통 내정의 이전 단계이며 내내정의 상태에서는 결정의 취소가 비교적 쉽기는 하지만 내내정이 취소되는 일은 극히 드물다. 일반적으로 내내정 단계에서 취업결정을 번복하면 학생의 입장이 곤란해질 뿐만 아니라 회사의 사회적 신용 및 평판에도 심각한 영향을 입을 수 있다.

한편, 일본 호텔의 근무시간은 다른 국가와 마찬가지로 시프트제로 유동적인 경우가 많으며 호텔마다 상이하나 프런트의 경우 통상 8~10시간 수준이다. 휴게시간은 기본 1시간으로 정해져 있으며 고객 대응 등으로 인해 시간차를 두고 휴식을 취하는 경우도 있다. 또, 평일과 주말, 공휴일 상관없이 주 2일 정도 휴일을 부여하고 있으며 불규칙한 근무 특성상 직원의 건강을 고려하여 야근을 한 다음날은 휴일을 취하도록 하는 호텔이 가장 많다. 그 외에도 2교대, 3교대의 호텔이 있는가 하면, 6시간 정도의 짧은 시간대의 시프트가 여러 번으로 나누어져 있는 경우도 있다. 일본호텔의 급여는 초임 기준 월 20만 엔(한화 약 200만 원) 전·후로 호텔 산업 특성상 초임은 다른 직군에 비

해 상대적으로 낮은 편이나 경험과 연령이 쌓일수록 증가폭은 큰 편이다. 회사에 따라 식사수당과 기숙사 또는 주택수당이 지원되는 경우도 있으나 전철이나 지하철로 통근하는 경우가 많으며 교통비는 통상 상한선 내에서 임금과 함께 100% 지급되고 있는 것으로 알려져 있다.

02. 일본 항공 지상직

일본 항공업은 직무가 세분화되어 있으며 직무별 전문성도 높아 관련 지식을 축적한 한국인에 대해 지속적인 구인 수요를 보여 왔다. 실제 [표 1-5]에 제시되어 있는 것처럼 한국인의 항공 지상직 해외 취업은 일본에 집중되어 있으며 취업자 수 또한 2019년까지 증가하는 모습을 보여 왔다. 하지만, 2020년 초 COVID-19 확산으로 인해 비행 노선이 대폭 축소되고 그에 따라 항공 지상직에 대한 구인 수요 또한 크게 줄어든 실정이다. 그러나 일본의 인구 고령화 수준과 향후 개최될 도쿄올림픽 등을 감안할 때 COVID-19가 조기에 통제되면 관련 분야에서 다시 높은 구인 수요를 보일 것으로 기대된다. 일본 항공 지상직 취업 채널은 크게 ① 항공사 지상직 입사와 ② 외항사 파견업체 입사로 나눌 수 있는데 한국인은 대부분 ②의 경로를 통해 진출하고 있다. 먼저, ① 항공사 직접 입사의 취업 경로를 살펴보면, 일본의 대표적인 항공사 중 하나인 일본항공(JAL)은 한국지점에서 그리고 ANA 전일본공수항공과 피치항공은 한국 GSA(총판매대리점)를 해 지상직 직원을 수시 채용하고 있다. 이 때 지원조건은 초대졸 이상의 학력과 JLPT N2이상의 일본어 능력을 필수적으로 요구하며 전공 학과에는 크게 제한을 두고 있지 않다. 또, 지상직 업무 중 체크인카운터의 경우에는 영어 기본 회화 가능자를 선호하나 그 외 면세점, 모바일카운터, 공항라운지의 경우에는 영어 능력을 크게 요구하지는 않고 있다. 다만, 일본 항공사의 경우 한국인 채용이 많은 편이 아니며, 해당 국적이어야만 응시가 가능한 항공사도 있다. 이로 인해 한국인의 경우 ①의 방법보다는 ②의 방법 즉, 일본 지상직 취업에 있어 파견회사를 통해 입사하는 경우가 대부분을 차지하고 있다.

외항사 파견업체 입사를 위한 지원 요건도 항공사 직접 입사의 경우와 크게 다르지 않으나 지원자에게 요구하는 영어 능력 수준은 항공사에 비해 낮은 편이다. 다만, 한국인과 같은 외국인의 경우 하나의 파견회사에서 최대 3년 이상은 근무할 수 없도록 규

정되어 있어 일본 지상직 계약직이나 파견직을 계속 유지하기 위해서는 주기적인 이직이 필요하다. 그러나 파견직 입사 후 1년+의 경력을 쌓으면 정규직으로 전환할 수 있는 기회가 많이 주어지는 편이라 계약직이나 파견직으로 입사하여 경력을 쌓은 후 항공사 정규직으로 전환하는 경로가 가장 선호되고 있는 편이다. 일본 항공 지상직 파견업체 입사를 위한 취업경로는 전술한 호텔 취업 경로와 동일하게 민간취업알선기관을 통한 취업, 일본 내에서의 자력 취업, K-MOVE 연수프로그램을 통한 취업으로 크게 구분할 수 있다. 각 경로별 전형 절차 또한 호텔과 유사하므로 보다 구체적인 내용은 [표 3-18]을 참조하기 바란다. 한편, 일본 항공 지상직의 근무시간은 본인이 배정받은 항공사에 따라 상이하긴 하나 호텔과 마찬가지로 시프트제로 유동적이며 통상 8~10시간 수준이다. 하지만 비행기 지연 등으로 인해 몇 시간에서 반나절 또는 그 이상 초과근무가 발생하는 경우가 자주 일어난다. 또, 평일과 주말, 공휴일 상관없이 주 2일 정도 휴일을 부여하고 있다. 급여 수준은 수당을 포함하여 초임 기준으로 세전 연 3,000만 원 전·후로 형성되어 있으며, 주거의 경우 기숙사가 제공되기는 하나 대부분 유료로 운영되고 있다.

전절의 채용절차에 제시된 바와 같이 일본 호텔 및 항공 지상직 취업을 위해서는 먼저 일문 엔트리시트의 작성 및 제출이 필요하다. 엔트리시트는 일본에서 사용하는 독특한 회사 지원 양식으로 기업이 지원자의 특성을 자세히 파악하기 위한 서류이다. 일반적인 한국의 이력서나 미국의 레쥬메(resume)와는 다르게 비교적 간략하게 본인에 대해서 기술하는 내용이다. 이 지원서에는 기업마다 서식이나 기입하는 내용이 다르긴 하지만 일반적으로 학력과 경험뿐만 아니라 각 기업의 독자적인 질문에 대해서 기입을 하게 되는데 본인의 지원 동기가 기업의 채용 이유와 잘 맞아야 하는 것이 핵심이다. 참고로 엔트리시트에 자주 나타나는 항목들과 그에 관한 작성 방법을 예시하면 다음과 같다.

[표 3-17] 엔트리시트 주요 항목별 작성 방법

항목	작성 방법
지원동기	• 직종에 대한 지원 동기를 작성 후 해당 기업을 선택한 이유를 명확하게 언급함.
자기소개 / 자기 PR	• 양식에 맞게 구체적으로 작성.
취미/특기	• 자기 PR과 연관성 있는 취미 / 특기가 있을 경우 이를 기재하는 것이 좋음.
학교 생활에서 공부 외에 몰두한 것	• 전공수업, 자격증 보다는 사소한 것이라도 자신만의 경험을 기술함.
입사 후 하고 싶은 일	• 지원한 분야의 구체적인 업무 내용을 자기 PR과 연결하여 작성함.
미래 계획	• 구체적이고 현실적인 미래 계획 기술함.
취업에서 가장 중요한 사항	• 취업에서 가장 중요하게 생각하고 있는 사항. • 가급적 연봉이나 휴일 등은 언급하지 말 것.
해당 기업의 장/단점	• 단점은 사소하게 장점은 더욱 부각시키는 형태로 기술함.
최근 관심있게 살펴 본 뉴스	• 지원 분야와 관련된 최근 뉴스를 확인하여 기재.

한국과 달리 일본은 아직까지 자필 엔트리시트 및 이력서를 선호하기 때문에 일본 해외취업을 위한 구직활동에서는 대부분 자필로 서류를 작성하게 된다. 이때 오자가 발생하지 않도록 주의해야 하며 특히 실수가 발생하였을 경우 수정펜이나 수정액을 사용하기보다는 새로운 양식에 처음부터 다시 작성할 필요가 있다. 이를 포함한 엔트리시트 기재 시의 주의 사항은 요약하면 다음과 같다.

[표 3-18] 엔트리시트 작성 시 유의사항

① 수정액은 사용할 수 없으므로 자필로 기재할 때는 반드시 연습용으로 복사를 여러 장 해 둔다.

② 오탈자를 반드시 확인하고 예쁜 글씨가 아니어도 또박또박 기재한다.

③ 가능한 여백을 남기지 않도록 공간을 적절하게 활용하여 공백을 피한다.

④ 면접 시 자신이 기재한 내용을 확인할 수 있도록 기재 후 반드시 복사해 둔다.

⑤ 기업이 분류 작업을 할 때 사진이 떨어지는 경우가 있으므로 사진을 부착할 때에는 뒷면에'학교명, 학부, 이름' 등을 기재한다.

⑥ 마감 직전이 아니라 일찍 제출하는 것이 좋다. 도착한 순서대로 전형을 진행하는 기업도 있고, 마감 직전에 제출하는 지원자가 많으므로 인사 담당자가 꼼꼼하게 확인하지 못할 수도 있으며, 기한 내에 제출하지 못해 결국 수험을 치르지 못하는 경우도 있기 때문이다.

또한 기업에 따라 엔트리시트와 이력서를 모두 요구하는 경우도 있으며 이때 두 서류에 중복되는 내용이 있어도 문제가 되지는 않는다. 이력서는 유학생의 경우 학교 양식을 이용하는 것이 보통이며 지원 기업의 양식이 별도로 존재하는 경우 기업 양식을 우선으로 한다. 이력서 또한 엔트리시트와 마찬가지로 통상 일문으로 자필로 작성해야 한다. 일문 이력서의 작성 방법 및 유의사항은 '월드잡플러스>해외취업가이드>일문 이력서 및 자기소개서 작성법'나 일본 구인사이트를 참조하기 바란다.
(링크: 월드잡플러스 - https://www.worldjob.or.kr/downFile/part1-1-jpn.pdf / 일본 구인사이트 – https://employment.en-japan.com/tenshoku-daijiten/42309/#1)
엔트리시트 및 이력서를 제출한 후 서류전형이 통과되면 일반적으로 1차~3차에 걸친 면접이 수행된다. 면접에서는 일어 면접과 영어 면접이 병행하여 수행되고 있으며 호텔 취업에서 요구되는 영어 실력이 지상직에 비해서는 높은 편이다. 특히 면접과정에서 외국인의 경우 토익점수 등의 외국어 능력보다 지원자가 일상 업무에서 일본어를 얼마나 잘 하는지, 동료들과의 커뮤니케이션 능력에 문제가 없는지 등을 중점적으로 본다. 그러므로 면접과정에서 본인의 답변을 간결하지만 분명하고 또박또박하게 하는 것이 중요하다. 집단 면접에서 이루어지는 대부분의 질문들은 다음의 범주 안에 포함되므로 아래 내용은 반드시 준비해야 한다.

[표 3-19] 일본 해외취업 면접 주요 내용

① 자기소개 및 PR ② 본인 성격의 장단점 ③ 업계 관심 동기 ④ 기업 지원 동기 ⑤ 회사 선택의 기준 ⑥ 본인이 경험한 아르바이트 및 과외활동	⑦ 학창시절 관심과 업적, 제일 열심히 한 내용 ⑧ 본인이 경험한 좌절 및 실패담(교훈) ⑨ 본인이 경험한 성공담 ⑩ 입사 후 하고 싶은 직무 ⑪ 본인의 꿈과 최종 목표 ⑫ 자신의 꿈과 미래의 모습 묘사

이외에도 외국인에게 반드시 물어보는 질문에 대해서 준비해야 한다. 가령, 한국이 아닌 일본에서 일하고 싶은 이유, 일본과 한국의 문화적 차이점 및 공통점, 한국의 동종 업계와 비교 등이 있다. 면접이나 면담을 하기 위해 회사를 방문하는 경우 기본적으로 약속시간 15분 전에 도착하여 5분 전에 전화로 확인을 하는 것이 비즈니스 예의이다. 일본은 문화적 특성상 면접을 볼 때 지원자의 인상과 자세, 태도 등을 아주 중요하게 본다. 면접을 볼 때나 기업의 세미나에 참가할 때의 복장은, 자유복이란 지정이 없는 경우 통상 리쿠르트 슈트라 불리는 정장을 입고 참석한다.

[표 3-20] 일본 해외취업 면접 복장

남성 면접 복장	여성 면접 복장
- 머리 : 청결하고 밝은 인상을 줄 수 있도록 깨끗이 정리 - 슈트 : 가장 무난한 검정색이나 남색 등의 차분한 색상의 슈트를 선택 - 상의 : 흰색 셔츠와 함께 넥타이 착용 - 구두 : 벨트와 동일한 색의 가죽 소재 - 가방 : 눈에 띄지 않는 검정색이나 갈색류의 A4사이즈 크기를 추천 - 넥타이 : 화려한 것은 피하기 - 양말 : 흰색 및 캐주얼한 양말은 금기	- 머리 : 청결한 인상을 줄 수 있도록 단정히 정리. 긴 머리는 하나로 묶음 - 슈트 : 가장 무난한 검정색이나 남색 등 차분한 색상의 슈트를 선택 - 스타킹 : 색이나 무늬가 없는 살색 - 상의 : 흰색 셔츠를 기본으로 하고 가슴이 너무 드러나지 않도록 주의 - 구두 : 벨트와 동일한 색의 가죽 소재 - 가방 : 검정색이나 회색류의 슈트와 비슷한 색 선택

체크포인트 - 면접 답변 준비

면접관과의 면접을 준비하는데 있어서 PREP기법을 적용하면 논리적이라는 인상을 줄 수 있다.

Point - 핵심 메시지 및 주장
Reason - 이유
Example - 사례
Point - 요약(혹은 결론)

예상치 못한 질문이 나왔을 때 당황하고 마음이 성급해져 많은 내용을 나열하는 것보다 위 접근을 활용하여 주장을 간결하고 명확하게 묘사하는 것이 좋다. 일반적인 내용 기술 후에는 사례에서 구체적인 내용으로 뒷받침하고, 통계 및 숫자 등을 이용해 효과적으로 주장을 펼칠 수 있도록 한다. 면접의 포인트는 일본어의 유창함 정도가 아니라, 지원자의 정보와 경험적 자산을 강조하는 것이 효과적이다.

체크포인트 - 면접 시 빈출 질문 예

- 학창시절에 열심히 노력했던 부분에 대해 말씀해 주세요.
- 우리 회사 상품을 사용한 적이 있습니까 ? 또 어떤 인상을 갖고 있습니까 ?
- 배속된 부서가 원하는 부서가 아닐 경우 어떻게 하시겠습니까 ?
- 회사나 업무에 대해 기대하는 것은 무엇입니까 ?
- 일본 기업에 취직하고 싶은 이유를 말씀해 주세요.
- 일본에서는 얼마나 오래 일하고 싶으십니까 ?
- 현재 입사 전형이 진행되고 있는 다른 회사는 있습니까 ?
- 질문이나 궁금하신 점은 있습니까 ?

이상에서와 같이 일본 해외취업의 경우 이력서부터 면접까지 대부분의 전형절차에서 여전히 영어보다는 일어의 비중이 높으며, 지원 자격 요건에도 일정수준(JLPT N2 이상) 이상의 일본어 실력을 필수적으로 요구하고 있는 만큼 일본 호텔 및 지상직 취업을 위해서는 무엇보다 일본어 실력이 최우선이라고 할 수 있다. 이러한 점을 볼 때 일본생활 경험이 있을 경우 어학적인 측면에서뿐만 아니라 문화적인 측면에서도 매우 유용하므로 일본에서 생활해 보는 경험이 많을수록 취업에 유리한 측면이 있다. 또한 영어나 중국어 등 제2외국어 능력을 갖추거나 워킹홀리데이비자 등을 이용해 인턴과정을 거친다면 일본 호텔이나 항공 지상직 취업에 도움이 될 있다. 특히 일상생활 회화뿐 아니라 비즈니스 회화 등을 비롯한 어학능력을 배양하고 관련 자격증(예> 공통: 일본 MS-오피스, 호텔: CFDR, CMAA, 지상직: CRS, DCS 등)을 취득해 놓으면 최종 면접에서 더욱 유리할 수 있을 것으로 기대된다. 나아가 KOTRA 일본 지역 무역관, 한국산업인력공단 등과 같은 공공기관에서 일본의 채용트렌드 변화에 맞춰 온라인 기업설명회, 핀포인트 상담회 등을 개최하며, 취업 희망 기업과의 소통을 강화하기 위한 다양한 해외취업 프로그램을 수행하고 있다. 따라서 일본 호텔 및 항공 지상직 해외취업을 준비하는 구직자들에게는 KOTRA의 K-move 등의 사업을 활용하여 관심 기업과 산업에 대한 정보를 얻을 기회를 잡는 것도 주요한 취업 전략이 될 것이다.

01. 일본 호텔 구인 공고

일본 호텔의 구인 공고는 マイナビ転職(링크: https://tenshoku.mynavi.jp/) 등의 일본 현지 구직사이트나 국내 구직사이트에 게시된 민간취업알선업체의 구인 공고 등에서 확인할 수 있다. 최근 국내외 구직사이트 상에서 확인되는 일본 호텔업 구인 공고를 예시하면 다음과 같다.

[표 3-22] 일본 항공 지상직 구인 공고

- 국내 민간알선업체 구인공고(예시)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
리엔에스트	오사카 / 오키나와 등	모집분야	프런트오피스, (Staff)		
		채용인원	○명	근무형태	정규직 / 계약직
		지원요건	학력수준	초대졸 졸업	
			경 력	무관	
			외 국 어	일본어 JLPT N2 이상	
			기타조건	① 일본 연수, 유학 등 경험자 우대 ② 관련 업무 경력자 우대	

출처: 인크루트

- 현지 구인사이트 채용공고(예시)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Far East Village Hotel	요코하마	모집분야	프론트오피스, Assistant Manager		
		채용인원	○명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	관련 전공 학사 학위 이상	
			경 력	최소 5년 이상	
			외 국 어	영어/일본어 능통자 토익: 735 이상 일어: JLPT N2 이상	
			우대조건	① 일문 및 영문이력서 작성 ② 팀워크와 리더십이 뛰어난 자 ③ 대인관계 기술이 우수한 자	

출처: Daijob.com

02. 일본 항공 지상직 구인 공고(예시)

일본 항공 지상직 모집 공고는 한국의 민간취업알선업체, マイナビ転職 같은 일본 현지의 구직사이트 그리고 일본에서 항공업계 취업 및 이직 정보만을 전문적으로 다루는 CREWNET(링크: https://www.join-crew.net) 등에서 확인할 수 있다. 최근의 국내민간알선업체 및 일본 현지 채용사이트의 항공 지상직 구인 공고를 예시하면 다음과 같다.

[표 3-22] 일본 항공 지상직 구인 공고

- 국내 민간알선업체 구인공고(예시)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
○○컨설팅	하네다공항 /나리타공항	모집분야	공항지상직		
		채용인원	15명	근무형태	단기 계약직
		지원요건	학력수준	초대졸 졸업(예정자)	
			경 력	무관	
			외 국 어	일본어 JLPT N2 이상	
			기타조건	신체 건강한 분, 미소로 커뮤니케이션을 할 수 있는 분, 문신이 없는 분.	

출처: 월드잡플러스

- 현지 구인사이트 채용공고(예시)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
STARLUX Airlines	칸사이공항 /나리타공항	모집분야	공항지상직		
		채용인원	3~5명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	학사 학위	
			경 력	항공업 경력 최소 3년 이상	
			외 국 어	영어/일본어 능통자	
			우대조건	① 중국어 가능자 ② Microsoft Office에 능숙한 자 ③ Airside/Landside 작업 지식 보유자 및 Amadeus Altéa Suite의 운영 체제(CM, FM, ARD Web 및 WorldTracer 등)에 익숙한 자	

출처: CREWNET

01. 국가 기본 정보

[표 3-23] 싱가포르 국가 정보

국명	싱가포르공화국(Republic of Singapore)
위치	동남아, 적도 근처(북위 1.09~1.29도, 동경 103.36~104.25도)
면적	약 719.1㎢(자료원 : Hukoomi, 2020년 기준)
기후	열대성(연중 고온 다습)
수도	싱가포르(도시국가)
인구	5,877,781명 (싱가포르 통계청, 2021년 2월)
환율	US$ 1 = 1.34SGD (변동환율, 2021년 2월기준)
민족	중국계(74.3%), 말레이계(13.3%), 인도계(9.1%), 기타(3.3%)
언어	영어, 중국어, 말레이어, 타밀어 등 4개 공용어
종교	불교 33.3%, 기독교 18.3%, 이슬람교 14.7%, 도교 10.9%, 힌두교 5.1%, 기타 0.7%, 무교 17%
시차	GMT + 8
건국(독립)일	1965년 8월 9일
정부형태	내각책임제
국가원수 (실권자)	대통령: Halimah Yacob (취임일: 2017년 9월 - 임기 6년) 총 리: Lee Hsien Loong (취임일: 2004년 8월 - 국회임기 5년) 계속된 집권당의 승리로 장기집권 체제 중

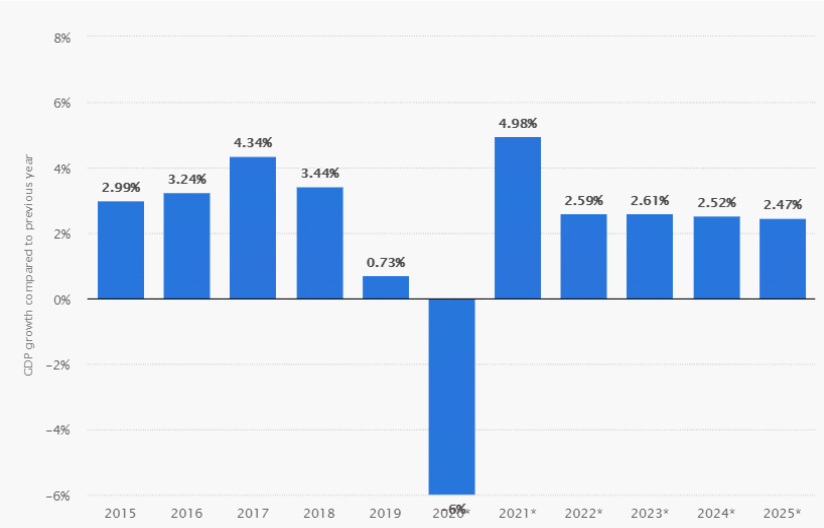
출처: Kotra 해외시장뉴스, 싱가포르 통계청

02. 싱가포르 경제동향

싱가포르는 고도로 발달된 시장 기반 경제를 가지고 있으며, 역사적으로 수출입 무역에 의존하여 발달해 왔다. 싱가포르의 경제성장률은 외환위기 이후 5~6%대의 고공행진을 이어오다, 2014년부터 3.0% 수준으로 하향안정세를 보여왔다. 그러나 2019년 미·중무역분쟁과 중국의 더딘 경제성장, 브렉시트의 연기 등에 따른 불확실성 증대로 주력 산업 중 하나인 금융·보험산업이 침제됨에 따라 GDP 성정률이 전년 대비 0.7%

수준으로 크게 하락하였으며 더욱이, 2020년 초 COVID-19의 확산으로 더욱 깊은 침체에 들어섰다. 구체적으로 싱가포르는 COVID-19의 확산을 막기 위하여 2020년 4월 7일부터 6월 1일까지 필수산업(의료, 금융, 치안 등) 외 모든 사업장 및 상점을 폐쇄하는 '서킷브레이커' 조치를 시행하였으며 그 결과 2020년 2분기 GDP는 성장률이 직전 분기 대비 △41.2% 하락하면서 2009년 이후 최초로 기술적 침체를 기록했다. COVDI-19의 장기화에 따라 싱가포르 통상산업부(MTI)는 2020년 싱가포르 GDP 성장률을 당초 0.5~2.5%에서 잇달아 하향 조정해왔으나 서킷브레이커 조치 이후 경제활동이 재개된 2020년 3분기부터 경기 위축세가 완화됨에 따라 2020년 연간 경제성장률을 연간 △6.5~△6.0%로 전망했다. 특히, 반도체 수요 증가에 따른 제조업 경기 향상, 온라인 활동과 전자결제시스템 수요 급등에 따른 정보통신업 및 금융보험업의 성장이 기대되고 있다. 이러한 제조업과 금융산업에서의 성장과 COVID-19 회복 시 건설, 관광 관련 산업이 점진적으로 회복될 수 있음을 고려할 때 2021년 싱가포르 경제는 대략 4.0~6.0%의 성장률을 기록할 것으로 전망된다.

[그림 3-13] 싱가포르 GDP 연간 성장률



출처: Statista(https://www.statista.com/s): 2021년 및 그 이후 data는 IB 등의 기대치 평균임.

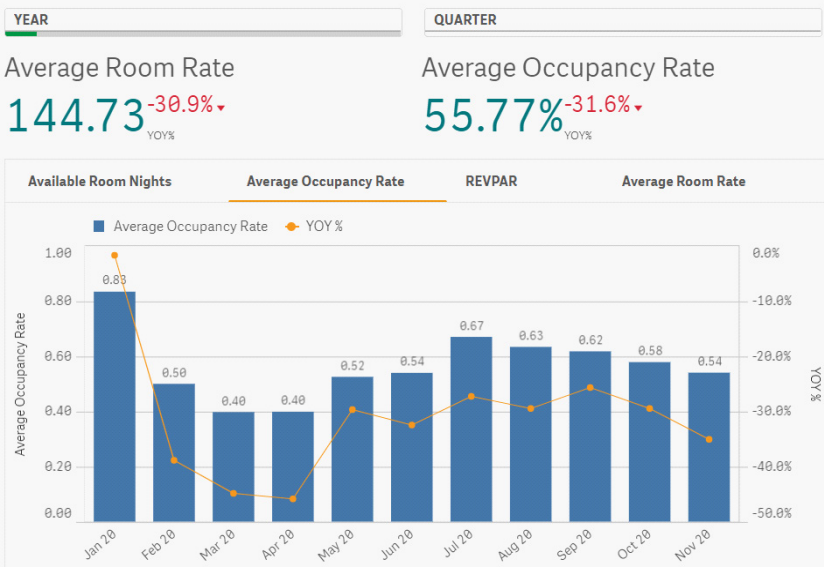
03. 싱가포르 산업동향

아시아 태평양 지역의 주요 금융 허브로 꼽히고 있는 싱가포르의 주력 산업은 무역, 비즈니스 서비스, 교통, 통신, 금융 서비스 영역의 서비스 생산산업으로 2019년 기준 전체 GDP에 74.2%를 기여하고 활동 인구의 84.1%를 고용한 것으로 확인된다(싱가포르 통계청, 2020년). 제조업은 연간 GDP의 20~25%(2019년 기준 20.9%)를 차지하고 있으며 주요 산업 클러스터로는 전자, 화학, 생물 의학, 물류 및 운송 공학 등이 있다. 좁은 면적의 도시국가라는 특성상 농수산업, 광업 등의 비중은 각각 1% 미만으로 1차 산업의 비중이 극히 낮은 특성을 보인다. 한편, 싱가포르 경제에 크게 기여하고 있는 신흥 산업으로는 의료 기술, 항공 우주 공학, 청정에너지, 의료 및 콘텐츠 개발 등을 들 수 있다.

[그림 3-14] 싱가포르 산업별 국내총생산(GDP) 비중(2019년 말 기준)

출처: 싱가포르 통계청(Singstat)

[그림3-15] 싱가포르 호텔 2021년 월별 객실 점유율



조사기간: 2020년 1월 20일 ~ 2020년 11월 20일
출처: SG Hotel Performance

싱가포르는 COVID-19의 확산을 막기 위하여 2020년 4월 7일부터 6월 1일까지 필수 산업(의료, 금융, 치안 등) 외 모든 사업장 및 상점을 폐쇄하는 '서킷브레이커' 조치를 시행하였다. 특히 지난 4월 초 싱가포르 내 외국인 건설노동자 기숙사에서 COVID-19 단체 감염이 발생함에 따라 싱가포르 내에서 진행 중인 건설현장을 폐쇄하고 공사를 중단하였다. 이러한 정부의 경제 봉쇄조치로 2분기 총 GDP는 전년 동기 대비 -13.3% 감소(1,026억 싱가포르달러)하였으며, 특히 건설업은 -59.9%로 크게 줄어들었다. 2020년 3분기부터는 싱가포르 내 COVID-19 확산이 상대적으로 소강상태에 접어들고, '서킷브레이커' 경제 봉쇄조치가 단계적으로 완화되면서 2분기 대비 7.9% 상승하며 회복하는 모습을 보였다. 다만 건설업의 경우 공사현장 내 안전거리 유지 등 및 보건조치 준수로 공사 재개가 늦어지며 전년 동기 대비 -44.7%로 위축 상태를 유지하였다. 그러나 제조업의 경우, 바이오메디컬, 제약산업 등 보건의료 분야와 전자제품 생산 주도로 공장생산량이 연속 회복세를 보이며, 전년 동기 대비 2% 성장하며 상대적으로 양호한 실적을 보였다. 싱가포르 통상산업부는 향후 싱가포르 경제가 완만한 회

복세를 유지하는 가운데, 2020년 경제성장률이 -7% ~ -5%를 기록할 것으로 전망하고 있다. 특히 산업에 따라 COVID-19로 인한 피해 정도가 다름에 따라 회복 속도에도 차이가 있을 것으로 보고 있는데, 특히 글로벌 이동 제한 장기화로 싱가포르항공(SIA) 총 운항객 수가 2021년 3월까지도 COVID-19 이전 수준의 절반에도 미치지 못할 것으로 전망되는 가운데, 관광, 항공 관련 업종의 경우 글로벌 이동 제한이 장기화됨에 따라 2021년 말까지도 완전한 회복은 어려울 것으로 전망하고 있다. 참고로 싱가포르 해외 취업 유망직종으로 선별한 호텔 산업의 2020년 객실 점유율 월별 추세를 예시하면 다음과 같다. 이를 살펴볼 때에도 COVID-19로 인한 영향이 장기간 지속될 경우 호텔업의 경기 회복이 더딜 수 있으며 이에 따라 관련 산업에서의 외국인 구인 수요 또한 당분간 제한될 여지가 있다. 하지만, 싱가포르가 서비스 산업을 주력으로 하고 있는 국가임을 고려할 때 COVID-19의 완화에 따라 동 영역에서의 구인 수요는 과거 수준으로 점진적 회복을 보일 것으로 기대된다.

04. 싱가포르 노동시장 동향

싱가포르의 인구수는 현재 580만 명에서 2030년까지 650만~690만 명에 도달할 것으로 전망된다. 2030년까지 전체인구의 약 1/4에 해당하는 90만 명의 베이비붐 세대가 은퇴하게 되고, 노동인력 확보와 노령층 복지를 위해 정부는 고령자들의 정년연장은 물론 은퇴인력을 재고용하는 기업체에게 인센티브를 부여하는 등의 노력을 기울이고 있다. 특히, 인구감소 및 노동력 부족 문제를 해결하기 위해 외국인 인력의 유입과 이민이 필요한 상황이다. 현 상태로는 싱가포르 인구는 2025년부터 줄어들기 시작하며, 이를 방지하기 위해 매년 1만 5,000~2만 5,000명의 이민이 필요한 것으로 파악되고 있다. 그러나 싱가포르는 자국민 고용 우선책을 유지하고 있어 전문자격 기술을 가진 외국인 외에 저임금 비숙련 외국인 노동자의 취업이 다소 제한되는 경향을 보이고 있다. 2020년 COVID-19에 따른 노동시장 변화를 살펴보면 먼저 관광·레져, 항공업, 숙박업 등 COVID-19로 직격타를 맞은 서비스업에서 대규모 정리해고가 발생한 것으로 확인된다. 2020년 상반기 싱가포르 전체 고용자 수가 전년대비 15만명 가량 감소하며 7월 전체 실업률 3%, 싱가포르 거주자(시민권자 및 영주권자)의 실업률은 4.1%로 상승하며 2008년 글로벌 금융위기 이후 가장 높은 수준을 기록하였다. 특히 자국 기반

서비스업(소매유통, 요식업, 육상물류업 등)이 고용자 수 감소의 절반 이상(54%)를 차지하고 있으며, 전체적으로 전자제품 제조업, 보험업, 그리고 IT 분야를 제외하고 거의 대부분의 산업에서 일자리가 감소하였다. 그러나 서킷브레이커 조치 이후 경제 활동이 재개된 2020년 3분기부터 정보통신, 금융 서비스, 프로페셔널 서비스 등에 집중하여 거주자 고용이 소폭 증가하는 등 고용시장이 일부 개선된 것처럼 보이나 비거주자 고용 수준은 2020년 4분기 까지 계속하여 감소 추세를 보이고 있다. 특히, 거주자 고용 감소는 주로 숙박업, 도매업, 소매업과 같이 COVID-19로 인해 심각한 타격을 입은 업종에 제한되는 반면, 비거주자 고용 감소는 모든 산업 영업에 걸쳐 광범위하게 발생한 것으로 나타났다(싱가포르 통계청, 2021년 1월).

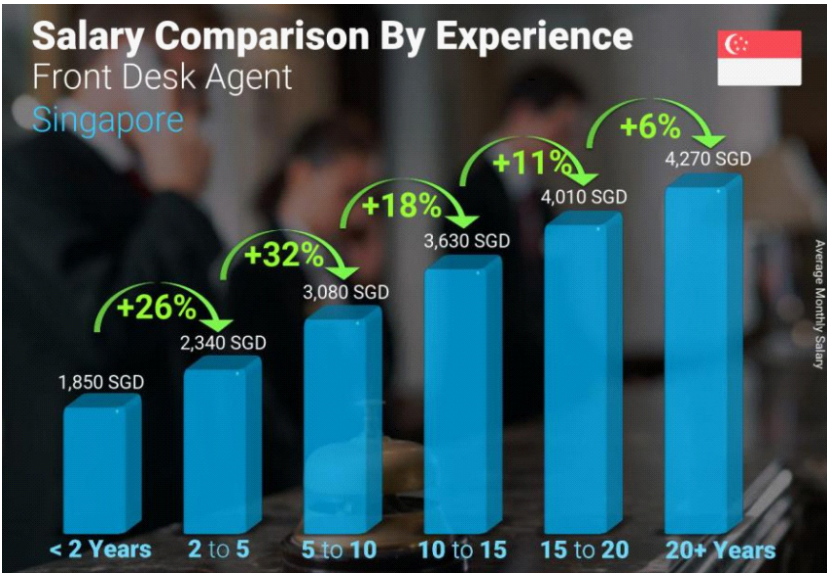
[표 3-24] 싱가포르 산업별 고용률

연도	2016	2017	2018	2019	2020	2020-12월
A: 전체 산업						
Total	16.8	-3.6	45.3	69.7	-186.6^{p}	3,597.7^{p}
-거주자	11.2	21.3	27.4	28.3	9.3^{p}	2,366.2^{p}
-비거주자	5.7	-24.9	17.9	41.5	-195.9^{p}	1,231.5^{p}
B: 제조업						
Total	-14.4	-10.9	-2.4	-2.1	-38.0^{p}	446.8^{p}
-거주자	-5.6	-1	-1.8	-2	-3.8^{p}	238.5^{p}
-비거주자	-8.7	-9.9	-0.6	-0.1	-34.2^{p}	208.3^{p}
C: 건설업						
Total	-11.3	-38.3	-7.1	12.6	-52.0^{p}	404.8^{p}
-거주자	-1.3	-5.5	-1.7	-1.4	0.8^{p}	116.1^{p}
-비거주자	-10	-32.8	-5.4	14	-52.8^{p}	288.7^{p}
D: 서비스업						
Total	42.8	46	54.9	59.4	-96.4^{p}	2,719.7^{p}
-거주자	18.4	28.3	31.2	31.9	12.1^{p}	1,990.0^{p}
-비거주자	24.4	17.7	23.7	27.5	-108.5^{p}	729.7^{p}

출처: 싱가포르 통계청(Singstat), ^{P}는 추정치를 의미함.

이러한 비거주자의 고용 감소 추세는 COVID-19가 조기에 통제되지 않을 경우 당분간 지속될 것으로 예측된다. 특히, 자국민 우선 채용을 위해 급여수준이 낮은 비전문직 외국인에 대해 취업 비자 발급을 일부 제한하고 있어 호텔과 같이 초임 급여 수준이 낮은 직군에서 COVID-19에 따른 구인 수요 감소가 계속될 가능성이 더욱 크다. 하지만, 싱가포르의 경우 서비스 산업이 주력 산업인 만큼 COVID-19가 완화되면 관련 분야에서 부족한 인력 충원을 위해 신규 인력을 다시금 채용할 가능성이 크며, 더욱이 과거 한국인 취업 동향을 살펴볼 때에도 싱가포르 호텔 해외취업은 여전히 경력개발 등을 위한 한국인의 유망한 해외취업 직종으로 분류 가능하다. 한편, 싱가포르 호텔의 급여 수준은 경력 및 직무에 따라 상이하나 호텔업 특성 상 초임은 다른 산업에 비해 상대적으로 낮은 편이며 경력에 따라 큰 증가폭을 보이는 것으로 관찰된다. 구체적으로 싱가포르 호텔 프론트데스크 직원의 월 평균 급여는 2년 이하 경력자 기준 월 $1,850SGD(한화 약 150만 원)내외로 형성되어 있으나 5년 이상의 경력을 쌓을 경우 2배 이상 증가하는 것으로 나타나고 있다. 이러한 싱가포르 호텔 프론트데스크 직원의 경력별 월 평균 급여와 경력에 따른 임금 상승추이를 예시하면 아래와 같다.

[그림 3-16] 싱가포르 호텔 프런트데스크 직원의 경력별 월 평균 임금 추이



출처: http://www.salaryexplorer.com/

01. 취업비자 유형

한국-싱가포르 FTA가 발효된 2006년 3월 2일부터 한국인은 체류기간 90일의 도착 비자를 자동으로 발급받게 됐다. 그러나 입국목적이 불분명하거나, 불법체류가 의심되는 입국자에 대해서는 입국을 불허하거나 체류기간을 제한하는 조치가 취해질 수 있다. 만일 90일간의 단기체류 비자(도착비자)만을 소지한 채 취업활동에 종사하거나, 어학연수 기관, 학교에 등록한 후 학생비자를 받지 않을 경우에는 불법 체류자로 간주돼 싱가포르 이민법에 따라 처벌받을 수 있다는 점에 유의해야 한다. 싱가포르의 기본적인 취업비자로는 EP(Employment Pass), SP(S-Pass), WP(Work Permit)가 있다. 각 비자별 발급 대상 및 특징을 정리하면 다음과 같다.

EP(Employment Pass)

EP는 전문직 또는 관리직에 종사하며, 매달 $4,500SGD 이상의 급여를 받는 외국인이 신청가능한 비자로 WP나 SP와 달리 회사 내 외국인에 대한 쿼터 제한이 없다. 유효기간은 최초 신청 시 2년, 갱신 시 3년이다. EP 신청을 원하는 외국인은 전술한 바와 같이 월 급여가 $4,500SGD이상이 되어야 하고, 최소 대학 학사 이상의 학력 등 적절한 자격을 갖추어야 한다. 따라서 4년제 대학 졸업자, 전문직 및 전문 기술 보유자가 고려 대상이 될 수 있다. 나이가 많은 신청자의 경우 보다 높은 월 급여 수준과 경력 사항이 있어야 EP 취득 가능하다. 싱가포르 노동부(MOM)는 폭넓은 기준으로 신청자의 자격을 종합적으로 판단하고 있으며 EP 자격 판단 기준에는 아래 사항들이 포함된다.

EP 발급 판단 기준

- QS 세계 대학 순위나 세계 대학 학술 순위(Academic Ranking of World University) 등 독립된 승인 기관에서 발표한 국제 대학교 순위: 졸업생 취업률, 학교 입학 기준 등
- 자가진단 Tool: 외국인 직원 채용을 고려하는 회사는 자가 진단 툴을 이용해 지원자가 노동부의 EP 자격 요구사항을 충족하는지 확인할 수 있다. 자가 진단 툴 확인 결과, 지원자가 부적격하다고 나오면 EP 발급에 어려움이 있다. 자가 진단 툴이 적격하다고 판단한 지원자 10명 중 9명 정도는 EP가 승인된다.
- 자가진단 Tool 링크
  : http://www.mom.gov.sg/eservices/services/employment-s-pass-self-assessment-tool

➲ WP(Work Permit)와 SP(S-Pass)

WP는 Work Permit으로 주로 18세부터 50세 미만의 건설, 제조, 해양, 가공, 서비스업 등에 종사하는 근로자로 월 급여가 $2,500SGD 미만인 비 전문 직종의 외국인 노동자가 주로 신청하는 취업비자이다. WP 비자 승인 국가는 한정되어 있으나 한국인은 발급 가능 대상으로 분류되어 있다. 최소 학력과 최소 급여 조건은 없으며 유효기간은 최대 2년이다. 단, 이 비자의 경우 해외 인력 고용 할당(quota) 및 고용 부담금(levy) 있어 싱가포르 영주권 혹은 시민권을 소지한 직원 수에 따라 비자 발급 여부가 달라지게 된다. 직종마다 상이하기는 하나 서비스 업종의 경우 내국인과 외국인을 합한 총 노동력의 8% 이상 외국인 노동자 WP를 발급하지 않으며 일반적 직종에서는 12명의 내국인을 고용할 시 1명의 외국인을 고용할 수 있도록 규정하고 있다. 다음으로 SP 취업비자는 초대 졸 이상의 학위를 지니고 있으며 월 급여가 $2,500SGD 이상을 받는 중급 기술을 가진 외국인이 발급 대상이 취업비자이다. WP와 마찬가지로 SP 비자 또한 해외 인력 고용 할당(quota) 및 고용 부담금(levy) 있는데 고용 한도는 서비스 부분의 경우 총 직원의 15%, 그 외의 부문은 총 직원수(외국인+로컬직원 수)의 20%로 제시되어 있다. 최초 유효기간은 WP와 동일하게 최대 2년(갱신 시 최대 3년)이다.

위와 같은 취업비자 유형을 살펴볼 때 국내 신규 취업자가 싱가포르 호텔 취업에서 수령 가능한 급여 기준으로는 WP 비자만이 취득 가능할 것으로 판단되며 3~5년의 경력자의 경우에도 EP 비자를 취득하기는 어려울 것으로 판단된다. 한편, 상술한 기본적인 취업비자 외에도 (단기)인턴비자, 개인고용비자와 같은 취업비자 유형도 있으나 이와 관련된 내용과 싱가포르 현지에서의 취업비자 전환 등에 대한 사항은 월드잡플러스 해외취업완전정복(싱가포르)을 참조하기 바란다 (링크: https://www.worldjob.or.kr/ebook/2020/sin/assets/shared/ebook_SIN.pdf).

02. 취업비자 발급 절차

본서에서는 싱가포르 호텔 신규 취업자들이 신청 가능할 것으로 판단되는 WP의 발급 절차만을 다룬다. 다만 신청 시 구비 서류 일부와 비자 진행 중 싱가포르 체류 여부

를 제외하고는 SP와 EP의 발급 절차도 WP와 크게 다르지는 않다. WP 비자 발급 절차와 유의사항을 간략히 요약하면 다음과 같다.

[표 3-25] 싱가포르 취업비자 발급 절차

① 고용주 인터뷰(영어) -> 취업: WP비자는 한국에서 스스로 발급하는 것이 불가능하다. WP비자는 회사에 취업이 된 후 회사에서 발급해줘야 받을 수 있다.

② 고용계약서 작성: 비자 진행 전 계약서 작성은 안 할 수도 있지만, 계약서를 작성한 후 비자 진행을 하는 게 좋다. 이는 비자 발급 후에 회사에서 계약서에 협의되지 않는 내용을 포함한다고 하더라도 이미 비자가 발급됐으므로 183일 전에 퇴사할 경우, 노동청(MOM)에 세금을 내야하는 사실과 무관하지 않다.

③ 비자서류 준비: 비자신청서, 보증인편지(개인이 보증을 설 경우에는 보증인의 주민등록증이 필요), 영문 최종학력증명서, 주민등록등본 or 초본(영문으로 작성해서 싱가포르 대사관에서 공증을 받으면 됨), 기타 취업에 관련된 자격증 신청하는 고용비자 종류에 따라 적절한 서류를 준비해야 하며 고용부 홈페이지에서 최신 업데이트된 비자신청 서류를 확인할 수 있다(링크: https://www.mom.gov.sg/).

④ 비자 진행 중 제3국 출국: 취업비자 진행 시 SP나 EP는 싱가포르에 있어도 상관없지만, WP의 경우 신청이 처리되는 기간동안 싱가포르에 머무를 수 없다.

⑤ IPA 및 SB 발급된 후 싱가포르 입국: IPA(In-Principle Approval)는 비자 승인서를 의미하며 SB(Security Bond)는 보증서를 의미한다. 근로자들은 IPA(In-Principle Approval)를 발급받고, 근로자 당 $5,000의 보증금을 기업이 MOM에 납입한 후에 싱가포르에 입국할 수 있다. 회사가 MOM에 WP를 신청하면 IPA는 통상 3일 이내에 승인되고 SB의 발급까지는 1~2주 정도 소요된다. IPA와 SB가 발급되면 회사는 근로자에게 E-Mail로 이를 전달하며 근로자는 이를 소지하고 싱가포르에 입극하면 된다.

⑥ WP 카드 수령: 회사나 Agency는 근로자 입국 후 2주 이내에 신체검사를 완료하고 근로자의 지문을 등록하여 WP카드를 신청 및 수령한 후 근로자에게 전달한다.

한국인 해외 취업 구직자를 대상으로 싱가포르 해외취업 현황을 조사하면, 호텔 및 판매 등 취업이 용이한 부분에 집중되어 있다. 하지만, 싱가포르의 외국인 고용정책이 IT 등과 같은 미래 육성 산업에 초점을 두고 있으며 싱가포르 호텔의 물가 대비 낮은 초임 기준 평균 급여를 고려할 때 취업 가능성 및 현지 생활 적응 등을 낙관하기가 다소 어려운 측면이 있다. 그럼에도 부룩하고 싱가포르 호텔 직종에서의 취업은 자신의 경력개발 등을 위해 도전할만한 가치는 분명 있을 것으로 판단된다. 이는 호텔 직종의 경우 한국은 물론 세계적으로 초임이 낮은 특징이 있으며 싱가포르 호텔 근무 경력으로 국내 혹은 다른 국가의 메이저 호텔로의 이직이 용이할 수 있기 때문이다. 실제 한국의 전문대를 졸업하고 현지에서 $1,800SGD의 급여를 받으며 일하고 있는 한국인 취업자를 인터뷰한 결과, 개인에 따라 다르겠지만 이 정도의 임금수준도 생활하기에 불가능한 정도는 아니며 경력개발로 인한 향후 발전 가능성을 감안하면 호텔리어를 꿈꾸는 구직자들에게 상당히 매력적인 취업기회일 수 있다고 전했다.

싱가포르 호텔의 채용기준을 살펴보면 직무에 따라 상이하나 통상 고졸 이상의 학력, 중·상급이상의 영어 구사능력을 필수 지원 요건으로 제시하고 있으며 경우에 따라 2+년 간의 호텔 근무 경력을 필수 사항으로 요구하는 경우도 있다. 또, 일부 호텔에서는 호텔·관광 서비스 전공자나 중국어 가능자를 선호하고 있는 것으로 나타나고 있다. 싱가포르 호텔 취업 경로를 살펴보면, 민간취업알선기관을 통하는 경우가 가장 많으며 이 외에도 자력 취업과 K-MOVE 연수프로그램을 통하는 경우가 있다. 전형 절차는 경로에 관계없이 일반적으로 '서류전형 ➔ 1차면접 ➔ 최종면접'의 순으로 구성되어 있으며 외국인의 경우 1차 면접은 화상으로 최종면접은 싱가포르 현지에

서 수행되는 경향을 보이고 있다. 싱가포르 호텔 취업을 위한 단계별 절차를 예시하면 아래와 같다.

[표 3-26] 싱가포르 호텔 취업 절차

① 구인정보 확인: 민간취업알선업체 혹은 본서 p.140의 현지 구인/구직 사이트 등을 이용하여 싱가포르 호텔 구인 정보 확인

② 이력서 보내기: 이력서와 주요한 서류들은 보통 온라인이나 이메일로 보낼 수 있다. 다른 방법으로는 이력서를 구직자들의 취업을 돕는 민간알선단체 등에 보내어 처리하는 방법이 있다.

③ 1차 면접: 1차 인터뷰는 통상 화상으로 진행되나 한국에서 혹은 싱가포르를 방문하여 대면으로 수행되는 경우도 있다.

④ 최종 면접: 일반적으로 최종면접은 싱가포르 현지에서 수행되는 경우가 많다. 최종 면접 또한 화상으로 진행되는 경우가 있기는 하나 선택 가능하다면 싱가포르를 직접 방문하는 것이 미래의 고용자에게 자신의 역량을 직접 보여줄 수 있는 더욱 좋은 방법이 될 수 있다. 뿐만 아니라 방문을 통해 호텔에 대한 구체적인 정보들을 보다 많이 확보할 수 있으며 나아가 과거 싱가포르를 방문해 본적이 없다면 싱가포르를 처음으로 경험해 볼 수도 있는 기회가 될 수도 있다.

⑤ 계약 체결: 호텔과 채용 계약이 체결되면 취업비자를 신청해야 한다. 취업비자의 취득 요령은 상술한 내용을 참고하기 바란다.

한편, 호텔은 연중무휴로 운영되므로 싱가포르 호텔의 근무 일정도 다른 국가와 마찬가지로 시프트제로 유동적이다. 근무시간은 업무와 호텔에 따라 상이하나 월 소득이 $2,600SGD인 경우에는 싱가포르 고용법에 따라 주당 44시간 이하로 구성되며 휴식시간 없이 6시간 이상 일할 수 없도록 규정되어 있다. 단, 하루 12시간의 근무시간 내에 초과 근무는 가능하며 초과 근무시 초과근무 수당이 지급된다. 싱가포르 호텔의 급여는 초임 기준 월 $1,800SGD(한화 약 150만 원) 전·후로 호텔 산업 특성상 초임은 다른 직군에 비해 상대적으로 낮은 편이나 경험과 연령이 쌓일수록 증가폭은 큰 편이다. 또, 대부분의 호텔들이 유니폼 및 식사를 무상으로 제공하며 의료보험 등 복리후생도 현지 직원과 동일하게 제공하고 있는 것으로 확인된다. 다만, 숙소를 제공하는 경우는 거의 없기 때문에 싱가포르 호텔 취업을 고려할 때에는 월세 등의 주거비용을 신중히 고려할 필요가 있다.

싱가포르는 일본과 달리 영어를 공용어로 사용하는 국가임에 따라 싱가포르 호텔 취업을 위해서는 당연히 중·상급 수준이 영어구사능력을 확보해야만 한다. 특히 싱가포르는 관련 법에 따라 외국인이 꼭 필요한 경우가 아니라면 싱가포르 현지인들을 우선 채용하도록 규정하고 있다. 이로 인해 채용 기준에 명확히 언급하지 않는다 하더라도 현지인들보다 경쟁력 있는 인재 예컨대, 호텔서비스 등 관련 업무 경력자나 호텔·관광 관련 학위를 취득한 구직자를 선호하는 경향이 있다. 따라서 싱가포르 호텔 취업을 계획하고 있는 신규 구직자 특히, 호텔·관광 분야의 비전공자일 경우에는 싱가포르 호텔 취업에 바로 도전하기보다는 국내 혹은 일본 등의 다른 국가에서 1~2년 이상의 관련 경력을 쌓은 후 이직하는 것이 보아 용이한 취업전략이 될 수 있다. 그 외 이력서 작성이나 면접 등에 대한 취업전략은 본서 p.21~33에 제시된 호텔 해외 취업을 위한 '02. 취업역량' 및 '03. 성공하는 취업전략'과 다르지 않음으로 이를 참조하기 바란다.

체크포인트

- 이력서 작성이나 면접 중(이후 취업비자 신청 시에도) 절대로 거짓정보를 제공해서는 안된다. 거짓정보로 우선은 채용이나 비자발급에 성공할 수 있지만, 결국 회사와 정부의 전문 감사팀이 구직자가 제공한 모든 정보를 조사하고 확인하기 때문에 적발될 가능성이 높다. 한국 내의 일부 해외취업 알선업체는 알선 성공률을 높이기 위하여 거짓정보를 조금 제공하는 것은 큰 문제가 되지 않는다고 조언하거나 오히려 이러한 부정행위를 부추기기도 하는데 절대 이런말에 현혹되어서는 안된다.

- 싱가포르에서 채용계약을 하기 전에는 계약서를 꼼꼼히 읽어보고 계약조건들을 요구·협상하는 일이 반드시 필요하다. 계약 시에 특히 관심을 둘 사항 중 하나는 의료보험의 제공여부와 범위이다. 이는 싱가포르의 경우 모든 병·의원들이 영리기관이라 의료비용이 높아 의료보험이나 복리후생을 통하지 않고 개인이 이를 부담하기는 어렵기 때문이다. 이 외에도 주거지원 등 유의해야 할 여러 가지 내용이 있는데, 한국인 지원자들이 이러한 계약서나 계약조건의 협상에 익숙하지 않겠지만 지인이나 전문가의 도움을 받아서라도 계약을 체결하기 전에 세부사항들을 검토 및 조정해야 한다.

- 싱가포르 호텔에 경력직으로 취업할 때 인턴이나 아르바이트 경력은 인정받지 못할 수 있음에 주의할 필요가 있다.

PAN PACIFIC
MANDARIN ORIENTAL
MANDARIN ORIENTAL

싱가포르 호텔의 구인 공고는 월드잡플러스, 한국 민간취업알선업체 구인 공고 게시물, 싱가포르 현지의 구직사이트 등에서 확인할 수 있다. 최근 싱가포르 호텔의 구인 공고를 예시하면 다음과 같다.

-월드잡플러스

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Marriott	싱가포르	모집분야	예약/판매 담당자		
		채용인원	○명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	경영학(호텔관광경영학) 전공자	
			경 력	무관	
			외 국 어	영어(상): 비즈니스 레벨	
			기타조건	Multi-tasking 능력 환대산업이나 서비스 분야 경력자 우대	

출처: https://www.worldjob.or.kr

-월드잡플러스

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Ibis Hotel	싱가포르	모집분야	프론트오피스(야간 직원)		
		채용인원	3명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	무관	
			전 공	무관	
			경 력	1~2년(최소 1년 이상)	
			외 국 어	영어(상): 비즈니스 레벨	
			기타조건	컴퓨터 활용 능력 고객 서비스 능력	

출처: https://www.worldjob.or.kr

- 현지 구인사이트 채용공고(예시)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
Shangri-La Hotel	싱가포르	모집분야	프론트오피스(예약담당자)		
		채용인원	○명	근무형태	정규직
		지원요건	학력수준	전문대학 졸업 이상	
			전 공	무관	
			경 력	무관	
			외 국 어	영어(상): 비즈니스 레벨	
			기타조건	Multi-tasking 능력 호텔, F&B, 고객 콜센터 경력자 우대	

출처: https://www.jobstreet.com.sg/

- 국내 민간알선업체 구인공고(예시)

업체명	소재지	채용 개요 및 자격 요건			
리엔에스트	싱가포르	모집분야	F&B, 벨맨		
		채용인원	○○명	근무형태	계약직
		지원요건	학력수준	무관	
			경 력	무관	
			외 국 어	중·상급 수준의 영어 가능자	
			기타조건	관련 업무 경력자 우대	

출처: 인크루트

PART

04

해외취업 성공 포인트

01
해외취업 정보찾기
-
02
정부 해외취업 지원프로그램 활용하기
-
03
스스로 취업하기
-
04
해외취업정착지원금

01 해외취업 정보찾기

해외취업을 희망하는 구직자는 고용노동부, 한국산업인력공단, 대한무역투자진흥공사(KOTRA), 한국무역협회 등 공공기관, 해외취업 박람회(설명회), 기타 웹사이트 등을 활용하여 정보를 얻을 수 있다

01. 월드잡플러스(웹/앱)

월드잡플러스(www.worldjob.or.kr)는 청년의 해외진출을 체계적으로 지원하기 위해 기관 별로 분산된 해외진출정보(해외취업, 해외인턴, 해외봉사, 해외창업 등)를 통합하여 제공하고 있다. 국가별 기본정보 및 취업전략, 일자리(구인/구직)정보, 해외취업 후 경력관리, 국내 복귀 후 재취업 등 해외진출 전(全) 과정에 대한 다양한 정보를 확인할 수 있다.

- **진로적성 진단과 연계한 커리어플래너 제공**
- **주요 국가별 기본 정보 및 유망 직종 취업전략 제공**
- **외국어, 직무 등 글로벌 역량 강화를 위한 온라인 교육 콘텐츠 제공**
- **실시간 채팅 기능을 활용한 해외취업 관련 상담 서비스 제공**
- **영문/일문이력서 및 자기소개서 무료 첨삭 서비스 제공**
- **해외취업, 해외연수(K-Move스쿨), 해외인턴, 해외봉사, 해외창업 모집 공고 제공**
- **청년해외진출 멘토링, 해외취업설명회(박람회)참여, 해외취업 아카데미 신청 정보**
- **취업사실 확인 및 해외취업 정착지원금 지원**
- **해외진출 경력관리시스템 운영 및 국내 재취업 정보 제공**
- **부당사례 신고센터 운영 등**

일자리 검색하기

월드잡플러스

[그림4-1] 월드잡플러스 해외일자리 검색

체크포인트

(1) 앱스토어에서 월드잡플러스 앱을 다운받을 수 있으며, 카카오톡 친구추가(월드잡플러스(해외취업)), 링크드인(Linkedin)에서 worldjob plus를 검색하는 경우 더 많은 정보를 확인할 수 있다.

(2) 월드잡플러스 회원가입 또는 이력서 작성 시 희망 국가와 직종을 체크해두면 나에게 맞는 해외취업 정보를 [마이페이지] > [빅데이터 기반 추천정보] 메뉴에서 확인하거나 이메일로 받아볼 수 있다. 이력서를 미리 등록해두면 구인공고가 올라왔을 때 바로 지원도 가능하다.

해외진출 정보 찾기

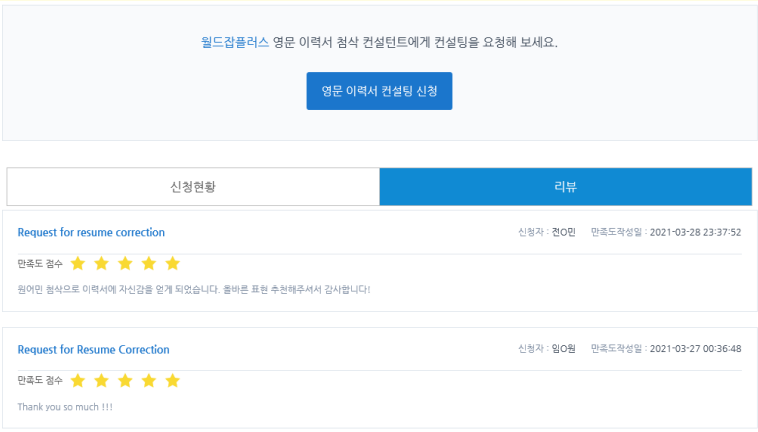
국가별 기본정보 및 취업전략, 비자정보, 진출현황, 취업 성공수기 등 해외진출을 위해 필요한 정보를 찾아볼 수 있다.

[그림 4-2] 월드잡플러스 해외취업가이드 화면

체크포인트

(1) 국가별 해외취업 가이드북, 해외진출 성공수기 등 알짜정보가 곳곳에 있으니 찾아서 이용하자!

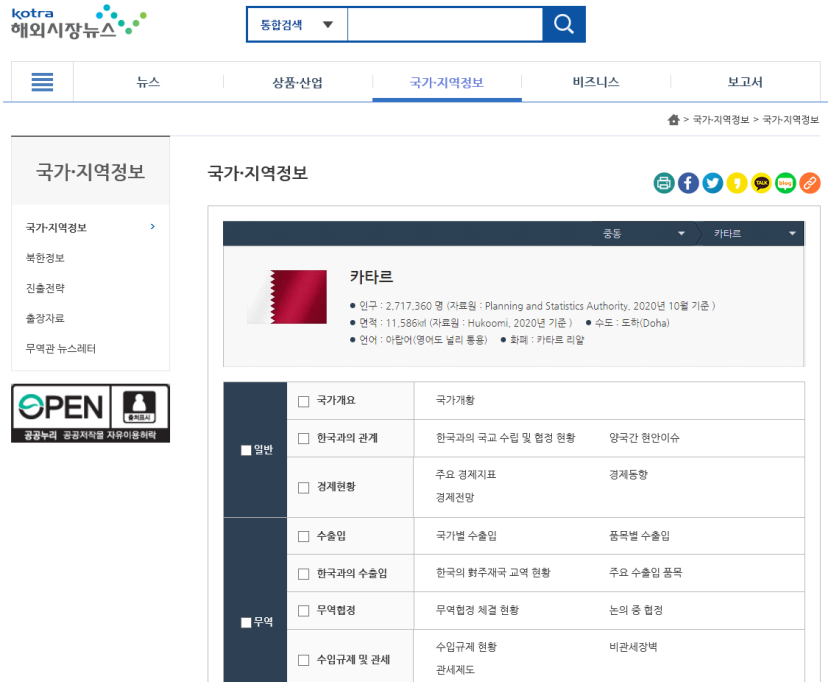
(2) 영문/일문 이력서 첨삭 서비스를 무료로 이용할 수 있다. 만족도가 높은 서비스이니 구인공고에 지원하기 전에 미리 이용하자!



02. KOTRA

KOTRA는 해외시장 뉴스(www.news.kotra.or.kr)를 통해 94개국에 대한 국가정보, 무역·투자진출 현황, 취업유망분야 등의 자료와 해취투게더 카페(cafe.naver.com/kotrajobinfo)를 통해 비자정보, 정착생활 후기 등 생생한 정보를 제공하고 있다.

[그림 4-3] Kotra 해외시장뉴스에서 제공하는 국가정보



03. 한국무역협회

한국무역협회(www.kita.net)는 글로벌시장 리포트를 통해 주요 국가의 해외시장 뉴스를 제공하고 있으며, 잡투게더(www.jobtogether.net)를 통해 해외 채용정보를 제공하고 있다.

02 정부 해외취업 지원프로그램 활용하기

해외 취업을 희망하는 구직자는 취업 단계별로 정부 기관에서 지원하는 프로그램 및 지원금 제도를 통해 도움을 받을 수 있다. 자격요건, 지원절차 등 사업내용은 변경될 수 있으므로 월드잡플러스(www.worldjob.or.kr)에서 세부내용에 대한 확인이 필요하다.

[표 4-1] 취업준비단계별 해외취업지원프로그램 현황

구분	추천 프로그램	비고
관심	해외취업센터 상담	월드잡플러스/해외취업센터 (카카오 실시간 채팅상담 / 전화, 이메일, 방문상담, 온라인 화상상담 등)
	· 해외취업 설명회 · 대학으로 찾아가는 설명회	해외취업지원 프로그램 및 참여방법, 채용정보, 비자정보, 고용동향 등 제공(월드잡플러스 공지사항 참조)
	청년해외진출 K-Move 멘토링	국가┌직종별 멘토가 해외진출 경험과 노하우를 온라인 콘텐츠 형식으로 전달
준비	해외취업 아카데미 (K-Learning, K-Class)(서울/부산/군산/통영 해외취업센터)	이력서 작성법, 면접 준비법, 글로벌 네트워킹 스킬 등 교육(월드잡플러스을 통해 신청)
	역량 강화 온라인강의	월드잡플러스을 통해 외국어, 직무 등 글로벌역량 강화 교육 콘텐츠 제공
	청해진 대학	저학년을 대상으로 한 예비자 과정과 K-Move스쿨, 중장기 통합지원 프로그램
	K-Move스쿨	직무┌어학교육 맞춤형 교육 후 해외취업으로 연계
도전	공공알선(해외취업센터) 상담	실시간 채팅상담, 전화, 방문상담을 통한 상세상담
	월드잡플러스 구인공고 지원	국내외 K-Move센터를 통해 발굴┌모집된 해외구인기업과 구직자 매칭
	해외취업박람회	(공단, KOTRA, 한국무역협회 등)기업과 구직자의 온┌오프라인 채용 면접을 통해 해외취업 지원
	민간 해외취업알선 지원사업	국내외 민간알선 기관을 활용한 양질의 일자리 발굴 및 매칭
성공	해외 K-Move센터 헬프데스크	해외 17개소(KOTRA, 한국무역협회)를 통해 취업자의 해외정착 지원
	해외취업정착지원금 신청	취업자의 조기 정착과 장기근속을 지원하기 위하여 지원금 지급(1, 2, 3차)
	해외진출 성공수기 공모전 지원	해외취업 우수사례를 발굴하여 해외취업 정보와 노하우 제공
	취업자 경력관리 및 이(전)직 지원	월드잡플러스 경력관리시스템, 설문조사 등을 통해 취업자의 현지정착 지원, 경력이동경로 파악, 이(전)직 지원 등

01. 해외취업센터

센터에서는 해외 취업 상담 서비스를 제공하고 상시 채용관 운영을 통해 면접을 지원하며, 해외취업 정보제공, 아카데미 교육과정 운영, 역량진단, 설명회 등의 행사를 개최한다.

[표 4-2] 해외취업센터 현황

구분	내용
온라인 상담신청	월드잡플러스->해외취업상담->방문상담예약
서울해외취업센터	서울시 강남구 테헤란로 410 금강타워 402호(02.6964.7071~7077)
부산해외취업센터	부산 진구 중앙대로 993, 롯데골드로즈빌딩 610호(051.715.7017~7020)
군산청년 해외취업센터	전라북도 군산시 내항 1길4, 상공회의소 4층(063.443.1558)
통영청년 해외취업센터	경남 통영시 충렬로 31, 통영청년센터 2층(055.648.6544, 055.649.6544)

[표4-3] 해외취업센터 이용정보

구분	내용
해외취업상담	방문, 전화, 이메일, 온라인 화상상담(해외취업 알선 지원) 실시간 채팅 상담(월드잡플러스>해외취업상담>실시간 채팅문의)
해외취업 아카데미 (무료)	해외취업 구직역량 강화를 위한 교육 프로그램 제공 (글로벌 인재의 조건, 영문/일문 이력서 작성법, 면접 요령 등 강의) 신청 : 매월 신청 진행, 기수당 정원 50명 내외로 선발
해외취업 알선	구인기업, 구직자 발굴 및 취업 알선
상시채용관	기업의 채용 설명회 및 (화상)면접 장소 제공 해외취업동아리 스터디 공간 제공

※ 아카데미 과정은 수요를 반영하여 유동적으로 운영(IELTS 시험대비반, 독일 취업반 등)

02. 청해진 대학

청해진 대학은 해외 구인수요에 적합한 맞춤형 연수과정을 장기적으로 대학 학년별로 단계적으로 편성·운영 후 해외취업으로 연계하는 사업이다

[표 4-4] 청해진대학 사업 운영기관 현황(2021년 3월 기준)

기관명	국가	연수과정명	연수직종
대구보건대학교	미국	대구보건대학교 치기공전문가 연수과정	의료/보건
동명대학교	일본	일본 IT (I-Construction) 콘테크 전문가 양성과정(1기)	사무
동명대학교	베트남	TU 글로벌 비즈니스 매니저 양성과정(2기)	사무
동의과학대학교	일본	일본취업 자동차 부품 및 기계설계 과정	기계/금속
동의과학대학교	일본	일본취업 자동차 와이어하네스 설계과정	기계/금속
백석대학교	미국	5차년도 청해진 대학 미국 특급호텔 경영관리자 육성과정	서비스
부산외국어대학교	베트남	[청해진_4차] 베트남 무역물류사무직 과정	사무
선문대학교	일본	일본 IT 프로그래머 양성과정	IT
선문대학교	영미권	K-서비스 전문인재 양성과정	서비스
영남이공대학교	일본	일본 취업비자 취득 IT & 자동차 취업 연수과정	IT
영진전문대학교	일본	일본향 웹 모바일 프로그래머 전문가 양성과정	IT
한양여자대학교	일본	일본 스마트 IT 개발자 취업과정	IT

03. K-Move스쿨

K-Move스쿨은 열정과 잠재력이 있는 청년을 대상으로 외국어, 직무, 해외문화 및 직장예절 등 구인기업 맞춤형 교육과정을 지원하는 프로그램이다.

[표 3-5] K-Move스쿨 사업개요(2019. 11월 현재)

구분	내용
지원 대상	**지원대상** ▪ (민간)대한민국 국민 중 만 34세 이하 미취업자(30%범위 내에서 연령초과자 선발가능)나 구인업체가 요구한 채용조건에 부합하는 자 ▪ (대학)대한민국 국민 중 만 34세 이하 미취업자로서 사업 참여 학교의 졸업자 또는 최종학년 재학 중인자로 연수종료 후 해외취업이 가능한자 ※ 휴학생은 참여 불가 **지원제외대상** ▪ 연수개시일 기준 최근 1년 이내에 공단의 해외취업 연수과정에 참여한 적이 있는 자 ▪ 연수종료 후 취업률 산정기간 내 졸업 및 해외취업이 불가능한 자 ▪ 연수 참여(예정)일 기준 고용보험가입 또는 개인사업자 등록 중인 자 ▪ 연수개시일 1년 이내에 8개월 이상 연수 또는 취업 대상 국가에 해외체류 사실이 있는 자(교환학생 체류기간 등 예외 인정) ※단, ①해외 유학생 대상 모집으로 선정위원회를 통해 승인받은 과정 및 국내교육 구성이 연수과정의 50%이상인 과정은 참가가능, ②교환학생 프로그램으로 해외에 체류한 기간은 예외 인정
연수분야	IT, 경영사무, 외식조리, 무역물류 등 해외취업이 가능한 분야
연수국가	미국, 일본, 호주, 싱가포르, 베트남, 중남미, 중동 등
연수 기간	(단기) 200시간 이상(단, 8주 이상 구성) (장기) 600시간 이상 (트랙 II) 1,000시간 및 10개월 이상 ※ 트랙 II : 1일 8시간 이하/주말 수업 가능
연수 유형	▪ 일자리 확보형 : 구인수요에 적합한 맞춤형 연수과정 후 취업으로 연계 ▪ 자격취득 또는 훈련(교육)과정 이수형 : 해당국 부족직군, 기술·기능 및 전문 직종으로 자격취득 또는 해당국 지정 훈련과정 이수 후 취업과 연계 * 호주 유아교육 과정, 필리핀 스킨스쿠버 강사 과정 등 ▪ 도제제도 연계형 : 호주·캐나다·독일 등 도제훈련을 운영 중인 국가의 구인업체에서 도제식 훈련으로 일하면서 배우는 과정 ▪ 특화모델 연계형 ①신시장 개척 연계: 새로운 국가, 직종의 구인수요가 있을 시 연수과정 운영 및 취업 연계 과정 ② 과정평가형 자격 연계: 과정평가형 자격과 연계하여 연수과정 후 취업 연계 과정
지원 금액	(단기) 1인당 최대 580만 원 (장기) 1인당 최대 800만 원 (트랙 II) 1인당 최대 1,350만 원 - (민간) 개인부담금 : 정부지원금의 20% 이내(신흥시장 취업 과정의 경우 10%) (대학) 개인부담금 없음
취업현황	2018년 기준 68.03% (3,560명 중 2,422명 취업)
신청방법	월드잡 플러스 검색 후 지원(일자리찾기-해외연수)

[표4-6] K-Move스쿨 신청 및 취업절차

구분	내용
① 월드잡플러스 회원가입	온라인 접수(이력서, 자기소개서 등 등록)
② 모집공고 지원	과정별 모집요강 확인 및 지원
③ 연수생 선발	서류전형 및 면접심사
④ 연수 실시	오리엔테이션 및 연수실시
⑤ 취업 알선	해외기업 알선 및 면접(일반적으로 연수과정 80% 경과 후)
⑥ 사후 관리	연수 종료 후 1년까지

[표4-7] K-Move스쿨 주요과정(2021년 3월 기준)

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	일본	장기	(사)국제경영원	일본 서비스 기업 맞춤형 인재 양성과정(취업연계형)
2021	일본	장기	(사)국제직업능력개발 교류협회	일본취업 웹/모바일 개발자 연수과정2기
2021	일본	트랙 II	(사)한국무역협회	일본 IT SMART Cloud IT마스터 Plus
2021	일본	장기	(사)한국무역협회	일본 IT 41기 SMART Cloud IT마스터 과정
2021	인도	장기	ICS GLOBAL	글로벌 INDIA 비지니스 개발/운영 실무인력 양성과정 5기
2021	미국	장기	가톨릭관동대학교	6기 미국 해외취업 글로벌 물류유통관리자 연수과정
2021	미국	장기	가톨릭관동대학교	5기 미국 해외취업 국제 관광경영관리자 연수과정
2021	싱가포르	단기	가톨릭상지대학교	싱가포르 글로벌 헤어디자이너 양성과정
2021	일본	장기	강남대학교	일본IT취업 Java Enterprise Developer 연수과정
2021	일본	장기	건국대학교 (GLOCAL 캠퍼스)	일본 ICT 전문가 양성과정 2기
2021	베트남	장기	건국대학교 (GLOCAL 캠퍼스)	베트남 제조업 SCM 실무자 양성과정
2021	미국	장기	건국대학교 (GLOCAL 캠퍼스)	미국취업 경영정보시스템 활용 실무자 양성과정
2021	일본	장기	경기과학기술대학교	[일본] JAVA/웹 프로그래밍 전문가 양성과정 2기
2021	캐나다	장기	경기과학기술대학교	캐나다 유아교사 및 보조교사 전문가 양성과정
2021	미국	장기	경성대학교	경성대학교 [미국] Global 비즈니스 전문가 해외취업 연수과정(6기)
2021	미국	장기	경성대학교	[미국] Global Art Design 전문가 해외취업 연수과정(6기)
2021	일본	장기	경성대학교	[일본] Global IT 융합 전문가 해외취업 연수과정(3기)

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	말레이시아	장기	계명문화대학교	말레이시아 글로벌 기업체 인력양성 연수과정
2021	베트남	장기	국립안동대학교	2021년 베트남취업 품질/생산 중간관리자 2기 연수 과정
2021	베트남	단기	글로벌취업센터	베트남 생산관리 중간관리자 양성과정 2기
2021	일본	장기	남서울대학교	일본취업 자바 웹 프로그램밍 전문가과정 5기
2021	멕시코	장기	대구가톨릭대학교	중남미관리직 취업연수과정(5기)
2021	일본	장기	대구가톨릭대학교	일본 자동차설계 엔지니어(카티아) 취업연수과정(3기)
2021	미국	장기	대구보건대학교	미국 치과기공 전문가 연수과정
2021	미국	단기	대림대학교	미국 특급호텔 셰프 양성과정
2021	미국	단기	대림대학교	미국 특급호텔 호텔리어 양성과정
2021	미국	장기	동명대학교	TU 미국 글로벌 기업 사무 실무자 연수 과정
2021	미국	장기	동서대학교	미국 그래픽디자이너 양성과정(7기)
2021	미국	장기	동서대학교	미국 패션스페셜리스트 양성과정(10기)
2021	미국	장기	동서대학교	미국 IT엔지니어 양성과정(6기)
2021	미국	장기	동서대학교	미국 무역물류프런티어 양성과정(8기)
2021	베트남	장기	동서대학교	베트남 경영지원 전문인력 양성과정(4기)
2021	일본	장기	동서대학교	일본 IT엔지니어 양성과정(5기)
2021	싱가포르	단기	동서울대학교	싱가포르 식음료조리분야 정규취업 연수과정 6기
2021	미국	장기	동아대학교	미국 테크니션 전문가 해외취업과정(10기)
2021	미국	장기	동아대학교	미국 물류무역 전문가 해외취업과정(10기)
2021	미국	장기	동아대학교	미국 비즈니스 전문가 해외취업과정(10기)
2021	미국	장기	동아대학교	미국 디자인 전문가 해외취업과정(10기)
2021	호주	장기	동원과학기술대학교	호주 호텔 조리 & Hospitality 자격증취득 및 취업연수과정
2021	베트남	장기	동의대학교	베트남 글로벌 비즈니스 전문가과정 2기
2021	미국	장기	동의대학교	미국 기계IT기술 전문가과정 7기
2021	미국	장기	동의대학교	미국 비즈니스 전문가과정 7기
2021	미국	장기	동의대학교	미국 아트디자인 전문가과정
2021	베트남	장기	㈜디앤에스코리아	베트남취업 제조기업 관리자 연수과정(군산)
2021	일본	단기	㈜디앤에스코리아	일본취업 항공 여객운송 연수과정(4월5일)
2021	일본	장기	㈜디앤에스코리아	일본취업 IT엔지니어 전문인력 연수과정
2021	미국	단기	백석대학교	미국 호텔리어 전문인력 양성과정
2021	일본	장기	백석대학교	일본 IT 스페셜리스트 양성과정 6기
2021	일본	장기	백석대학교	일본 IT보안 스페셜리스트 양성과정 5기
2021	태국	단기	백석대학교	태국 Global Sport Protector 전문인력 양성과정

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	필리핀	단기	백석문화대	필리핀, 팔라우 스킨스쿠버다이빙 전문가 연수과정(10기)
2021	홍콩	장기	백석문화대	홍콩호텔관광서비스 해외취업과정(5기)
2021	캐나다	장기	부산가톨릭대학교	치과기공사해외취업연수과정
2021	미국	장기	부산외국어대학교	한미 통번역 비즈니스 실무자 양성과정
2021	일본	장기	부산외국어대학교	일본 사무분야 전문가 양성과정
2021	인도네시아	장기	부산외국어대학교	아세안 언어우수자 집중취업 연수과정
2021	베트남	장기	(사)대경워라벨인 재개발협회	베트남 청년 중간관리자 취업지원 연수과정
2021	멕시코	장기	(사)한중남미협회	멕시코 자동차와 전자업종 사무행정 및 생산관리직 양성과정
2021	미국	장기	삼육대학교	Global 디자인 전문가 연수과정
2021	미국	장기	삼육대학교	미국 Global e-Biz 전문가 양성과정
2021	미국	장기	서초여성인력개발센터	미국 상경8기 물류 포워딩 유통 분야 취업과정
2021	미국	장기	선문대학교	미국 디지털 시각디자인 전문가 과정
2021	일본	트랙 II	소프트엔지니어 소사이어티	일본 IT개발 7기 SW DevOps 마스터 과정
2021	미국	장기	신라대학교	미국 글로벌 테크니컬 실무 전문가 양성 과정 7기
2021	미국	장기	신라대학교	미국 글로벌 비즈니스 실무 전문가 양성 과정 5기
2021	일본	장기	신라대학교	일본 IT 실무 전문가 양성과정 3기
2021	베트남	장기	아데코코리아	베트남 해외취업 글로벌 무역실무 전문가양성과정
2021	호주	장기	연성대학교	호주 조리 자격증 취득 및 취업과정
2021	호주	장기	영남이공대학교	호주 요리사 자격증취득 및 취업연수과정
2021	베트남	장기	영산대학교	베트남 비즈니스/무역/물류인력 양성과정(4기)
2021	미국	장기	영산대학교	미국 Hospitality 전문가 양성과정 (1기)
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 기계자동차설계 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 자동차자동화 설비설계 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 전기설비 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 웹/모바일 엔지니어 전문가 연수과정
2021	일본	장기	영진전문대학교	일본 전자회로설계 전문가 연수과정
2021	베트남	장기	우송대학교	베트남 삼성협력기업 중간관리자 양성과정
2021	미국	장기	원광보건대학교	북미 디지털 심미보철사 양성과정
2021	호주	장기	원광보건대학교	호주 조리 자격증 취득 및 취업연수과정 (Certificate IV)
2021	독일	장기	원광보건대학교	독일 맞춤형 외식조리사 양성 및 취업연수과정
2021	일본	장기	월드잡프렌즈	일본취업5기 소프트웨어 엔지니어 양성과정
2021	일본	장기	월드잡프렌즈	일본취업6기 소프트웨어 엔지니어 양성과정

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	미국	장기	인하대학교	[우수과정]미국 유통물류 경영지원 관리자 양성 과정
2021	베트남	단기	인하대학교	베트남 수출입 경영지원 관리자 양성과정
2021	일본	트랙 II	제이에스엘인재개발원	글로벌 ICT 전문가 양성과정 트랙 II 4기
2021	일본	트랙 II	제이에스엘인재개발원	글로벌 ICT 전문가 양성과정 트랙 II 5기
2021	일본	장기	제이에스엘인재개발원	[우수과정] 하이브리드 소프트웨어 전문가과정 49기
2021	일본	장기	제이에스엘인재개발원	[우수과정] 하이브리드 소프트웨어 전문가과정 50기
2021	일본	장기	제이에스엘인재개발원	[우수과정] 하이브리드 소프트웨어 전문가과정 51기
2021	베트남	장기	㈜제이엠피코리아	베트남 유통 및 무역 & 생산관리자 취업과정 3기
2021	미국	장기	조선대학교	미국취업 국제경영인 양성 및 경력개발과정 6기
2021	미국	장기	조선대학교	미국취업 국제 품질관리 실무자 양성과정 1기
2021	대만	단기	㈜네모아이엔씨	대만 뷰티헤어 실무자
2021	대만	단기	㈜네모아이엔씨	대만 뷰티미용 실무자
2021	일본	단기	㈜더드림버스	일본 항공 여객 운송서비스직 취업과정 1기
2021	베트남	트랙 II	㈜드림힐	[트랙 II]베트남 제조기업(전자/자동차) 중간관리자 취업연수 4기
2021	중국	장기	㈜드림힐	중국진출 한국기업 사무관리직 11기
2021	멕시코	장기	㈜드림힐	중남미 중간관리자(자동차/전자)취업연수과정 3기
2021	미국	장기	㈜리얼스톤	미국 취업 e-Biz 실무자 양성과정 2기
2021	미국	단기	㈜사이다링크	2021년 해외취업 아마존 글로벌셀러 양성과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 1차 일본취업 호텔 및 리조트 매니저 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 1차 일본취업 Java 및 Big Data 개발자 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 2차 일본취업 호텔 및 리조트 매니저 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 3차 일본취업 호텔 및 리조트 매니저 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 2차 일본취업 Java 및 Big Data 개발자 연수과정
2021	일본	장기	㈜글로벌인	[우수과정] 21년 3차 일본취업 Java 및 Big Data 개발자 연수과정
2021	사우디	장기	㈜코사솔루션	[우수과정]2021년 제14차 사우디 왕립병원 및 협력국립병원 간호사 취업 연수과정
2021	사우디	장기	㈜코사솔루션	[우수과정]2021년 제15차 사우디 왕립병원 및 협력국립병원 간호사 취업 연수과정
2021	베트남	장기	㈜아르케	베트남 디지털경영관리자 양성과정
2021	일본	장기	㈜아르케	일본 멀티미디어융합IT개발자 양성과정
2021	미국	장기	㈜아이씨엔그룹	미국 경영정보전문가 양성과정 7기

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	미국	장기	㈜아이씨엔그룹	미국 기업맞춤형 품질공정관리 엔지니어 양성과정 5기
2021	베트남	장기	㈜외대어학연구소	베트남 Global biz 전문가 양성 과정
2021	미국	단기	㈜워싱턴국제교류센터	제6차 글로벌 패션에디터 생산기획MD관리자 연수과정
2021	미국	단기	㈜워싱턴국제교류센터	7차 글로벌 패션에디터 생산기획MD관리자 연수과정
2021	미국	장기	㈜커리어	2021년 미국취업 Google 디지털 마케팅 실무자 운영과정 2기
2021	미국	장기	㈜커리어	2021년 미국취업 산업경영 중간관리자 양성과정
2021	미국	단기	㈜피제이넥서스	미국취업 국제무역물류전문가(CITLS)연수과정 2기
2021	일본	장기	㈜한국능력개발교육원	일본 JAVA 웹개발자 4기 연수과정
2021	중국	장기	㈜해성인재개발원	21 중국취업 중간관리자 연수과정 (제3기)
2021	일본	트랙 II	㈜현대CAD디자인직업 전문학교	일본 글로벌자동차 3D설계엔지니어(트랙II 4기)
2021	일본	장기	㈜현대CAD디자인직업 전문학교	일본 3D자동차부품기계설계 10기
2021	일본	장기	코세아인재개발원㈜	일본 웹프로그램개발전문가 연수과정 34기
2021	일본	장기	코세아인재개발원㈜	일본 웹프로그램개발전문가 연수과정 35기
2021	사우디	장기	팍시아 주식회사	2021년도 제3차 사우디 보사부 국립병원 및 협력병원 간호사 취업 연수
2021	미국	장기	한국교통대학교	미국 빅데이터 기반 경영시스템 실무자 양성과정
2021	베트남	트랙 II	한국능력개발직업전문 학교	베트남 한국기업 생산성향상 실무전문가 양성과정
2021	호주	장기	한국영상대학교	호주 호텔서비스 전문가 양성과정
2021	베트남	장기	한국표준협회 전북지역본부	베트남 품질·환경·안전 중급관리자 과정
2021	미국	장기	한남대학교	미국 경영지원 실무행정인력 양성과정 7기
2021	미국	장기	한성대학교	미국 퍼포먼스 마케팅 전문가 양성과정
2021	싱가포르	단기	한양여자대학교 산학협력단	싱가포르 호텔실무자 취업연수과정 18기
2021	미국	단기	㈜해외인턴쉽교류센터	[미국] 글로벌 패션분야 전문가 24기 해외취업연수과정
2021	영국	단기	㈜해외인턴쉽교류센터	[영국]디지털 컨텐츠 디자인 과정 2기 해외취업 연수과정
2021	일본	트랙 II	㈜헥사곤지엠아이	2021년 일본취업 기계/자동차설계 엔지니어 전문가 연수과정 (5기)
2021	일본	단기	㈜헥사곤지엠아이	2021년 일본취업 공항지상직 연수과정(6기)

연수 연도	연수 국가	사업 유형	연수기관	연수과정명
2021	베트남	장기	㈜헥사곤지엠아이	2021년 베트남 국제무역 및 생산/품질 관리자 연수과정(2기)
2021	베트남	장기	㈜헥사곤지엠아이	2021년 베트남 국제무역 및 생산/품질 관리자 연수과정(3기)

04. 민간 해외취업알선 지원사업

해외취업은 민간 해외취업알선 기관(리크루트사)을 통하여서도 가능하다. 사전에 공단의 승인을 받은 기관 중에서 월드잡플러스를 통하여 해외구인정보를 제공하고 취업이 성사된 경우 구직자를 대신하여 공단에서 알선수수료를 지원하는 사업이다. 자세한 사항은 월드잡플러스 홈페이지를 참고하거나, 관련 부서로 문의하면 된다.

05. 취업자 경력관리 및 이(전)직 지원

경력관리시스템(월드잡플러스)				향후 계획(예정)
해외취업자의 직무 경력을 체계적으로 관리하는 개인별 경력관리 플랫폼	→	- 해외취업자의 체계적인 경력관리 지원 - 해외취업지원사업의 효과성을 분석하고 제도 개선을 통한 사업 활성화	→	- 국내 재취업 등 이(전직)지원
설문조사				**향후 계획**
해외취업자의 취업만족도, 직업이동경로, 희망서비스 등 조사	→		→	- 패널조사를 실시하여 해외취업자의 직업이동경로를 장기적으로 파악

체크포인트

경력관리시스템은 역량개발 및 직무경험을 구직 단계부터 취업 후 국내 복귀단계까지 체계적으로 관리할 수 있는 경력관리 플랫폼으로 해외취업 준비자, 취업자, 취업 후 국내복귀자 등 누구나 활용이 가능하다.

01. 주요 채용 사이트

UAE, 카타르 항공승무원의 경우에는 해당 항공사의 홈페이지에서 채용일정(오픈데이 및 어세스먼트데이)을 확인할 수 있으며 일본 호텔 및 항공지상직과 싱가포르 호텔 채용공고는 월드잡플러스, 국내 민간취업알선단체 게시물, 현지 구인/구직 포털사이트 등을 통해 확인할 수 있다. 일본 및 싱가포르 현지의 주요 구인/구직 포털사이트를 소개하면 아래와 같다.

[표 4-8] 일본, 싱가포르 주요 현지 구인/구직 사이트

국가	URL
일본	http://www.rikunabi.com/ http://doda.jp/ https://www.join-crew.net/ http://tenshoku.mynavi.jp/ https://www.hellowork.go.jp/
싱가포르	https://www.mycareersfuture.sg www.singaporeitjobs.com www.jobseek.com.sg http://www.careerguide.com.sg/index.html https://www.jobstreet.com.sg/ https://sg.jobsdb.com/ https://www.adecco.com.sg/

※ 표에 제시된 것 외에도 인비드(https://indeed.com/) 등과 같은 글로벌 취업포털사이트를 이용해서도 일본 및 싱가포르의 구직/구인 현황을 확인할 수 있음.

02. 비즈니스 소셜 네트워트 서비스(BSNS) 이용

최근 BSNS는 프로페셔널 관심사에 대해 의견을 교환하고 자신의 경력, 관심 분야에 대해 어필함으로서 개인에게는 새로운 구직의 장이 되고 있다. 최근에는 기업들이 구인 시 인재풀이 제한적인 부문을 중심으로 BSNS를 활용하는 사례가 증가하고 있으며, 구인자 입장에서도 동종 업계의 현황을 파악하기 용이하고 이력 관리를 통해 잡오퍼를 받거나 글로벌 인맥을 쌓을 수도 있기 때문에 이용자가 증가하고 있다. 특히 북미의 경우 추천에 의한 채용이 큰 비중을 차지하고 있기 때문에 BSNS를 이용하여 네트워킹 관리를 하는 것이 해외취업 시 많은 도움이 된다. 가장 대표적인 구직용 BSNS인 링크드인(LinkedIn)의 활용 방법을 예시하면 다음과 같다.

[그림4-4] 링크드인 활용방법

회원가입

www.LinkedIn.com 접속
> 성명, 이름, 이메일
등록 후 계정만들기

프로필 작성

프로필 : 학력, 경력 등 기재

채용공고 검색

채용 기업 검색 및 찾기

지원하기

기업 지원하기

BSNS 활용 방법

항목	내용
프로필 구축	• 전문성과 자신감을 잘 드러낼 수 있는 프로필 사진 첨부 • 경력사항을 자세히 기재. 특히, 담당했던 업무나 프로젝트 등을 자세히 기술하고 이를 증명할 수 있는 웹사이트나 이미지 등을 함께 추가 • 취미, 특기 같이 업무 외에 자기를 잘 어필할 수 있는 내용을 포함
지속적인 활동	• 본인이 지속적으로 자기 개발을 위해 노력하고 있다는 것을 보여주기 위해 관심사나 역량과 관련된 컨텐츠를 작성하거나 리서치 컨텐츠를 공유. • 지인들이나 함께 일했던 동료들에게 자신에 대한 추천 글 요청
관심기업 등록	• 관심 있는 회사를 관심기업으로 등록한 후 회사에서 올리는 컨텐츠를 파악하여 최근에 동 회사가 어떤 분야에 집중하고 있는지를 파악. 이러한 실시간 정보는 추후 회사 면접 과정에서 크게 도움이 될 수 있음
채용공고 확인	• 최근 다수의 호텔들이 BSNS를 통해 구인공고를 하는 기업이 늘고 있음. • 취업을 희망하고 있는 관심 기업 그리고 관심 직무 및 포지션을 키워드로 검색하여 관련된 채용 공고 및 트렌드를 지속적으로 확인

체크포인트

자력으로 취업에 성공한 한국인 구직자들에게 일부 취업알선업체들이 연락을 취해 와서 자신들이 알선하여 취업한 것으로 처리할 수 있게 협조를 구하는 경우가 있는 것으로 알려지고 있다. 이러한 행위는 국가에서 제공하는 지원금을 횡령하는 엄연한 불법행위로, K-Move 센터 및 한국산업인력공단 등의 관련 기관이나 사법기관에 즉시 알리는 것이 필요하다.

04 해외취업정착지원금

해외취업정착지원금은 월드잡플러스를 통한 사전 구직등록 이후 해외취업에성공한 청년들의 원활한 현지 정착과 장기근속을 위해 공단에서 취업자에게 제공하는 지원금이다. 자격요건, 지원절차, 지원금액 등 사업 내용은 변경될 수 있으므로, 월드잡플러스(www.worldjob.or.kr)에서 세부내용에 대한 확인이 필요하다.

지원내용

구 분	지원금액	지원방식
지원금 우대국가	600만원	(1차) 취업후 1개월 : 300만원 지급 (2차) 취업후 6개월 : 100만원 지급 (3차) 취업후 12개월 : 200만원 지급
선진국 분류국가	400만원	(1차) 취업후 1개월 : 200만원 지급 (2차) 취업후 6개월 : 100만원 지급 (3차) 취업후 12개월 : 100만원 지급

※ 사업예산 범위 내에서 신청 후 승인 순(선착순)으로 지원
※ 지원금우대국가 : 선진국 분류 25개국을 제외한 동남아, 중남미, 중동, 유라시아, 아프리카 등 신흥국
- 선진국 분류국가: 그리스, 네덜란드, 노르웨이, 뉴질랜드, 덴마크, 독일, 룩셈부르크, 미국, 벨기에, 스웨덴, 스위스, 스페인, 아이슬란드, 아일랜드, 영국, 오스트레일리아, 오스트리아, 이스라엘, 이탈리아, 일본, 캐나다, 포르투갈, 프랑스, 핀란드, 홍콩

지원대상 및 취업 인정 기준

구분	주요내용
지원대상	① 만 34세 이하인 자 ② 신청자 본인 및 부모의 합산소득이 6분위 이하인 자 ③ 월드잡플러스 사전 구직등록 후 취업(근로계약서 작성)한 자
취업 인정기준	① 취업비자 : 해당국가에서 합법적으로 근로 가능한 비자(취업국가 영주권자 또는 배우자 비자 소지자는 지원 대상에서 배제) - 워킹홀리데이비자는 공단사업(취업알선, 연수사업)을 통한 취업자만 인정 ② 취업직종 : 단순노무직종 제외 - 청소원, 세차원, 주유원, 가정부(가사, 육아도우미) 등 ③ 임금수준 : 연봉 1,600만원 이상 ④ 근로계약기간 : 1년 이상

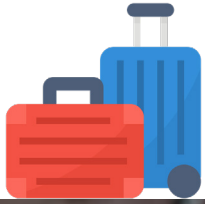
체크포인트

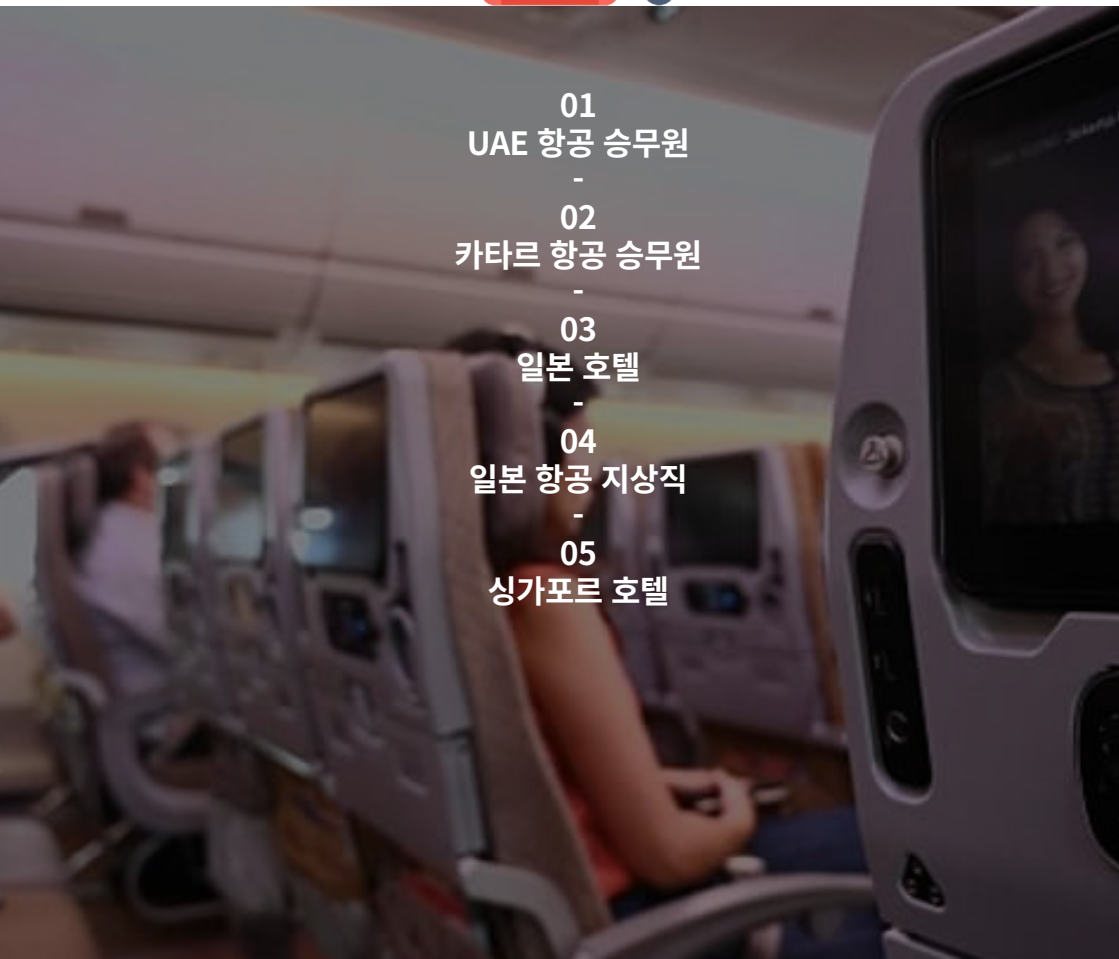
(1) 취업 전에 반드시 월드잡플러스 홈페이지 회원가입을 먼저 해야만 해외취업 후 정착지원금을 받을 수 있습니다.
(2) 신청은 '월드잡플러스-마이페이지-정착지원금 신청하기'메뉴에서 하세요.
(3) 신청 시 근로계약서 또는 재직증명서는 취업사실확인(K-Move/EPS센터 확인 또는 영사관 공증 또는 아포스티유)을 받아야 하며 K-Move/EPS센터 확인은 월드잡 홈페이지에서 신청 가능합니다.
(4) 1차 지원금은 근무 시작 1개월 이후부터 4개월까지, 2차 지원금은 동일기업에서 근무시작 6개월 이후부터 8개월까지, 3차 지원금은 근무시작 12개월 이후부터 14개월까지 신청해야 합니다.
(5) 정착지원금을 신청할 때는 월드잡플러스 경력관리시스템에 본인의 취업경력(취업처, 재직기간 등)을 입력하고 설문조사에 참여해야 합니다.

PART

05

해외취업 성공 사례





01
UAE 항공 승무원
-
02
카타르 항공 승무원
-
03
일본 호텔
-
04
일본 항공 지상직
-
05
싱가포르 호텔

성공사례

조금 늦어도 괜찮아, 칠전팔기 승무원 합격수기

출처: 2019 해외취업 성공스토리 공모전 장려상, 오승희

안녕하세요. 저는 현재 에티하드항공에서 항공 객실 승무원으로 일하고 있는 오승희입니다. 고등학교 2학년부터 가지게 된 승무원이라는 꿈을 이루기 위해서 노력해 온 시간들을 다시 한 번 돌아보고, 저와 같이 승무원이 되고자 준비하는 분들에게 조금이나마 도움이 되고자 이 글을 작성하려 합니다.

저는 어려서부터

저는 어려서부터 사람들 앞에서 말하는 것을 좋아했던 것 같습니다. 주변인들을 도와 사소한 뿌듯함을 느끼는 것에서 행복감을 찾았습니다. 이런 모습을 지켜보시던 저의 고등학교 2학년 담임 선생님께서 'NO라고 말하지 않는 서비스'라는 책을 선물해 주시면서, 호텔리어나 승무원이 참 잘 어울릴 것 같다는 조언을 저에게 해 주셨던 것이 생각납니다. 제가 좋아하는 것들과 주변인들에게 들은 저의 강점이 승무원이라는 직무에 적합할 것 같다고 판단했고, 관광 관련 학과에 입학을 꿈꾸며 고등학교 생활을 보냈습니다. 이후 청주대학교 관광경영학과에 입학하여 감사하게도 필리핀, 미국과 영국으로 교환학생 및 인턴십을 다녀올 수 있는 기회를 얻었습니다. 그렇게 제가 발붙여 살고 있는 지구의 반대쪽에서 저와는 다른 사람들의 언어와 문화를 배우는 것이 참 즐거웠던 것 같습니다. 총 1년 5개월의 해외 경험을 쌓아 한국에 돌아왔고, 대학교 졸업 후 1년이라는 시간은 전화 화상영어 강사로 활동하며 다수 항공사 면접을 보러 다녔습니다. 주중 3일은 낮에 서울에 올라가 면접 준비를 하고, 서비스 경력을 쌓기 위해 외식업에서 파트 타이머로도 일을 병행하며 주말 없이 6개월을 보내기도 했습니다. 그러던 중, 2017년 하반기에 중동 항공사 최종면접까지 보게 되었습니다. 치열을 중요시하는 중동 항공사였던지라, 최종면접 후 치열을 교정할 의향을 묻는 연락이 왔습니다. 평소 치열이 고르다는 말을 자주 들어 필요성을 느끼지 못했지만, 꿈에 그리던

직업이기에 교정을 받고 또 긴 기다림의 싸움을 해야만 했습니다. 하지만, 결국 연락은 오지 않았습니다. 지치는 상황에 포기하고 싶다는 생각도 잠깐, 꼭 이루고 싶은 꿈이었기에 다시 일상생활로 돌아왔습니다.

2018년, 저는 중국계 항공사에 합격을 하게 되었습니다.

2018년, 저는 중국계 항공사에 합격을 하게 되었습니다. 하지만 6개월 가량 비자를 기다리다가 회사 재정 사정에 의해 채용이 취소되어 또 다른 힘든 시기를 보내기도 했습니다. 털고 일어나 다시 노력하기를 한 달, 가뭄의 단비 내리듯 에티하드항공의 서울 채용이 시작되었습니다. 2년 동안의 끊임없는 노력과 꿈에 대한 진심 어린 마음이 에티하드항공의 객실 승무원 면접에서 빛을 발하길 바라며 지원하였고, 서류전형에 합격해 에티하드 1차 면접에 가게되었습니다. 2019년 3월 21일 1차 면접(Pre-selection)은 10,000명의 서류 심사에서 발탁된 1,000명의 지원자가 참가했습니다. 첫 전형은 까치발을 들고 정해진 높이까지 손이 닿아야 하는 전형(암리치), 두 번째는 이력서를 건내며 간단한 질문에 답하는 시비드랍(CV drop)을 하며 문장을 뽑아 정해진 시간 동안 즉흥적으로 답변하는 센텐스 슈팅(sentence-shooting)이었고, 마지막 전형은 영어 기내방송문 읽기 였습니다. 1차가 끝나고 며칠 뒤에 다음 본사 면접으로 오라는 초청장을 받았습니다. 1차 면접에서 선택받은 125명의 지원자들이 르메디앙 호텔에 모였습니다. 첫 전형은 영어 필기시험과 랜덤으로 뽑힌 주제 3개 중 하나를 골라 1분 동안 영어 스피치를 하는 버벌 테스트(Verbal test)였습니다. 사람마다 전형의 순서가 달라, 저는 버벌테스트를 먼저 보게 되었습니다. 면접장에 들어서자마자 면접관 성함을 부르며 밝게 인사했고, 이력서를 받은 면접관은 What did you study in university? 등 기본적인 이력서 질문들을 물어보았습니다. 이후 사진 3개(Music / Oasis / Holiday)를 테이블 위에 주시면서 하나를 고르고, 모래시계를 돌려 1분 스피치가 시작되었습니다. 저는 당시 Holiday를 골라서 영국에서 살았던 경험을 토대로 느낀 점과 배운 점 등을 덧붙여 꾸밈없이 면접관에게 제 이야기를 전달했습니다. 영어 필기시험은 간혹 헷갈릴 수 있는 문제들고 있었지만, 첫 전형을 통과하게 되었습니다. 그 다음 전형은 그룹면접이었습니다. 첫 번째 테스크는 6명이 한 팀을 이루어 10분 동

안 병원, 학교, 주유소 등의 사진 중 15개의 시설을 골라 지도에 올려서 새로운 마을을 만들 토론 면접이었습니다. 두 번째 테스크는 세워놓은 시설 15개 중 3가지를 빼고 공항을 세우는 것이었습니다. 그렇게 최종적으로 37명 중 25명의 이름이 불리었습니다. 저를 포함한 9명의 지원자들은 그날 바로 파이널 요청해서 봤고, 다른 16명은 다음 날 오전에 최종 면접을 치르게 되었습니다. 최종면접은 30분 동안 진행되었고, 질문은 학교, 직장, 해외 경험 등으로 카테고리를 나눈 이력서 기반으로 대략 20개를 받았습니다. 저의 있는 그대로의 성격을 이끌어내 주는 면접관과 대화식으로 진행되는 면접이라 편하고 떨리지 않았습니다. 그렇게 길고 긴 면접을 모두 마쳤습니다. 저는 지금 아부다비 공항 근처에서 살면서 6주 간의 트레이닝 후 열심히 비행하고 있습니다. 승무원 준비 2년 하는 동안, 일사천리로 저의 꿈을 이룬 것이 아니라 정말 이곳에서 소중한 하루하루를 보내고 있습니다. 밤을 꼬박 세고 밤 비행을 해도 승객분들을 만나 뵙고 다양한 나라에서 온 동료 승무원들과 일하는 것이 즐거워 현재 생활에 정말 만족하며 지내고 있습니다. 저의 의지와는 상관없이 좌절되는 일을 겪다 보니, 누구보다 강해진 정신력으로 여기까지 버텨 올 수 있지 않았나 생각합니다.

저와 같은 길을 걷고 있는 취업 준비생 분들에게

저와 같은 길을 걷고 있는 취업 준비생 분들에게, 그리고 승무원이 되고자 열심히 노력하는 분들에게 조금만 더 힘내라고 말씀드리고 싶습니다. 내가 가진 능력과 끊임 없는 노력이 수반된다면 꿈을 이룰 수 있는 충분한 밑거름이 될 것으로 생각합니다. 글을 끝으로 무엇보다도, 저 자신에게 정말 수고했다고 말해주고 싶네요. 긴 글 읽어주셔서 감사합니다.

FASHION WATCHES
DIESEL
MICHAEL KORS

성공사례

사막에 핀 꽃

출처: 2015 수기부문 장려상, 김민아

지금 한국에서 치열하게 살아가는 20대들에게 묻고 싶다. "당신은 행복합니까? 현재 내게 주어진 일을 얼마큼 사랑하고 있습니까? 한번쯤 내가 하고 싶은 일을 하기 위해 열정을 다해 노력해 본적이 있습니까?" 내가 그랬듯이, 나의 많은 친구들이 그러하듯 전공 때문에, 메이저 기업이기에, 급여가 높아서라는 이유들로 나의 20대를 보낼 회사를 찾고 있었다. 사실 무엇을 해도 만족하지 못하는 것이 바로 사람이라 100% 만족을 하고 나의 일을 사랑하고 자부심을 갖는 사람들은 많지 않을 것이다. 그럼에도 불구하고 우리가 항상 발전하기 위해 고민하고 내가 원하는 것을 찾아야 하는 이유는 지금 보내는 이 시간들이 짧기 때문이다. 나이가 중요하지 않고, 성별이 중요하지 않으며, 무엇보다 그 어떠한 차별 없이 노력과 열정만으로 잡을 수 있는 해외 취업으로 나는 제2의 인생을 맞이하고 있다.

나, 길을 잃다.

"입학 등록을 취소하겠습니까?"라는 버튼을 클릭해 버린다. 대학원 입학을 하루 앞둔 2014년 2월 28일 유난히 더 춥게 느껴졌던 것은 차가운 겨울바람이 아니라 갈 곳 잃은 나였다. 2005년도 전문대학 비서과를 졸업과 동시에 대기업 비서로서 근무를 시작하며 비정규직원으로 첫 사회생활을 시작하게 되었다. 2년의 계약기간이 끝나면 퇴직을 해야만 하는 현실에서 21살 어린 나이에 느꼈던 불안함과 스트레스는 상상을 초월했던 것으로 기억된다. 하지만 지방대학교를 나와 정규직으로 메이저 기업에 입사하여 안정을 찾는다는 것은 힘들었던 시기였기에 파견계약직으로로서 누릴 수 있는 혜택을 모두 누리며 긍정마인드를 유지하려 노력했다. 사회경험을 쌓고 대기업의 업무체계를 배우며 특히나 경력을 중요시하는 전문비서로서 자리 잡기 위해 한 달 급여 180만 원 가량 받으며 매일 12시간, 주말 근무까지 서슴지 않았다. 계약 만료가 끝나고 한국 사회에 살아가기 위해서 꼭 갖추어야 한다는 어학실력을 키우기 위해 캐나다

워킹홀리데이를 통해 해외체류 및 취업경험을 쌓고 돌아오게 되었 다. 26살 많지 않은 나이임에도 상대적으로 적은 경력으로 재입사까지는 6개월이 걸렸 고, 바쁜 업무와 일정들로 시간이 쏜살같이 흘러갔다. 전문비서로서의 역량을 쌓기 위해 부족했던 학업을 대학원 입학과 동시에 시작하려던 찰나 남들보다 활동적이고 여행 다니기를 좋아하여 꼭 전 세계를 누비며 글로벌 마인드를 가진 승무원이 되고 싶었던 어린 시절의 꿈이 문득 떠올랐다. 한 번 머릿속에 떠오른 현실 부정과 꿈에 대한 갈망은 왜인지 쉽게 사라지지 않았고, 2달여 간 대학원 입학에 대해 고민 그리고 또 고민을 하게 되었다. 결국 고민 끝에 입학취소와 함께 퇴사결정까지 그 당시 무엇이 나를 그렇게 확고하게 잡았는지 얼떨떨했지만 전공 선택과 동시에 선택된 나의 20대라는 필름을 이제는 새롭게 연출하여 내가 주체가 되어 선택하는 삶을 살아 보고 싶었다. 그렇게 서른 살, 그 해 봄 나는 길을 잃었다.

서른, 늦었다고 하기엔 미안한 여자 나이 서른 살

한국 사회에서 취업을 준비할 때 쉽지 않은 나이일 것이다. 많은 동갑 내기 30대 친구들, 동료들은 “너 참 용감해! 멋있어!" 라는 말을 건네어 주지만 속마음은 그래도 나는 안정적인 지금이 좋아'라고 생각할 것이다. 가족들도 선뜻 이해하기 힘든 결정이었지만 더 이상은 수동적인 내가 아닌 능동적으로 30대를 맞이하고 싶었다. 막상 어린 시절 꿈꿔왔던 항공사 승무원이라는 두 단어만을 가슴에 새긴 채 퇴사를 결정하고 나니 앞이 막막해짐을 느낀다. 사실 해외에 있는 현지 기업에 입사를 한다는 것은 절대로 쉬운 일이 아니다. 특히, 나처럼 특별한 세부전공 없이 회사에서 전문 비서로 일을 해온 경력으로 전공을 살린다든지, 경력으로 해외 현지기업 취업조차 어려운 일이었다. 하지만 외국항공사 채용정보와 더불어 해외취업의 매력에 빠져들게 되었다. 나이제한, 성별제한, 학벌제한 등 확실히 자유롭고 오픈된 구인정보들이 나의 구미를 당기고 있었다. 처음으로 해외기업 취업을 위해 찾은 곳은 한 유명 블로그를 통해 알게 된 헤드헌터 회사였다. 작은 규모의 회사지만 싱가포르 현지기업 임원 초청 및 설명회를 열었고 많은 궁금증을 풀기 위해 참여하게 되었다. 아니나 다를까 인턴 및 정규직 취업의 기회를 잡기 위해서는 학교를 등록하고 정해진 기간을 수강해야 한다는 조건이 붙

었다. 하지만 적당한 사회 경력이 있는 나로서는 메이저 기업에서 원하는 드림잡을 잡고 싶었다. 어디서부터 무엇을 어떻게 시작하면 되는지부터 어떠한 경로로 내가 원하는 직업을 잡을 것인가를 밤새 고민하다 '월드잡플러스'를 통해 K-Move 사업을 접하게 되었다. 해외진출 기회를 노리는 구직자라면 모두 알고 있는 월드잡플러스에서 정보를 공유하고 멘토-멘티, K-Move 스쿨 등 다양한 사업의 혜택을 받을 수 있었고 외국 항공사 지병림 멘토님을 통해 외국항공사, 중동항공사를 알게 되었다. '서른 살 승무원'이라는 멘토님의 책을 접하며 면접의 기회를 잡기 위해 하루하루 계획을 해 나가게 되었다.

외국 항공사 취업에서 가장 중요한 자질은 바로 어학 실력일 것이다. 영어 말하기, 쓰기, 듣기 실력을 늘리기 위해 평일 오전에는 영어 토론 수업, 주말에는 영어 작문 수업에 참여하였고 오고 가는 시간에는 가장 효율적인 영어 라디오 듣기로 귀도 트이고 새로운 문장과 표현력을 배우기 위해 노력했다. 사실 1년간의 해외경험이 있지만 국내기업에서 근무하는 동안 영어를 전혀 쓰지 않았기 때문에 새로 시작하는 느낌이 컸다. 특히, 일을 하지 않는 시간이 길어지면서 불안한 마음도 커졌고 이런 마음을 다잡기 위해 영어 및 면접 스터디 그룹에 참여하게 되었다. 처음에는 나처럼 처음 외국항공사 승무원에 지원하는 지원자들을 받아주는 스터디원들을 찾는 것은 어려웠다. 아무것도 모르는 나에게 알려주기식 공부는 서로 윈-윈이 되지 않는다는 얄팍한 생각도 있었을 것이다. 그래도 현실을 받아들이며 직접 모집 게시글을 올렸다. 그렇게 구성된 5~6명의 스터디원들은 정해진 요일과 시간에 사설 스터디룸에서 만나 공부와 면접 준비를 이어갔다. 특히, 외국항공사 면접의 경우 자신감과 열정이 굉장히 중요하다고 생각한다. 커리큘럼은 다양하게 바꿔 갔지만 매일 한 개의 아티클 정리와 토론, 에세이 쓰기 그리고 모의 면접을 통해 면접스킬을 익히는데 중요도를 두었다. 그리고 드디어 한국에서의 채용이 시작되었다. 바로 오픈데이! 외국 항공사들이 한국에 직접 들어와 소수의 인원을 직접 선별하여간다. 처음 내가 지원한 곳은 KLM 네덜란드 항공사! 정말 공들여 지원서를 작성하였지만 아쉽게 CV 이력서 탈락. 그리고 3개월 후 기다리던 중동항공사 카타르 오픈데이! 약 2년 만에 한국에서 열린 오픈데이라는 소문과 함께 CV 지원했지만 또 탈락. 이미 면접스킬과 노하우로 똘똘 뭉친 셀 수 없이 많은 경쟁자들 속에서 다시 한 번 보이지 않는 압박감을 느꼈지만 이대로 기회를 놓칠 수 는 없었다.

사막에 핀 꽃

지원자로서 매일매일 중동 항공사 웹 사이트에 들어가 회사정보와 채용정보를 보던 중 국내뿐 아니라 해외에서도 오픈데이, 즉 인터뷰가 열린다는 공고를 보게 되었다. 머뭇거림은 짧았다. 한 달의 준비 기간을 잡았고 꾸준한 면접 준비 스터디그룹과 더불어 오픈데이 일정을 짜기 시작했다. 한 국가만 가게 되어 혹시나 떨어진다는 생각을 하니 아쉬웠고 그리하여 선택하게 된 목적지는 바로 동유럽, 국가 간의 이동이 버스 또는 기차로 편리하고 저렴하며 여러 항공사의 오픈데이에 참여하여 실전능력도 키워오자라는 생각이 컸다. 교통편, 숙소를 오픈데이 일정에 맞추며 오로지 '열정'과 '지금이 아니면 안 된다 라는 생각으로 스위스 취리히로 떠났다. 처음 도착한 취리히에서 아랍에미레이트 항공사의 오픈데이 참여했고 약 150명의 지원자 가운데 마지막 5명 안에 들며 파이널 인터뷰를 치렀다. 처음 목적지부터 파이널 인터뷰를 보게 되어 나와 관련된 서류들이 프로세싱 되기 때문에 혹시나 이동하려했던 독일 뮌헨과 폴란드 오픈데이는 아쉽게 포기해야 했다. 그리고 헝가리 부다페스트에서 카타르 오픈데이에 참여하며 파이널 인터뷰결과를 기다리게 되었다. 해외 오픈데이를 통해 내가 깨달은 것은 국내 지원자들의 획일화된 승무원 면접 태도가 아닌 자유롭게 의견을 공유하며 얼마나 다른 지원자들과 소통을 잘 해내갈 수 있지를 보는 것 같았다. 여유로운 분위기에서 나 또한 해외 지원자들과 금세 친구가 되었고 면접을 즐기며 내게 주어진 시간에 최선을 다했다. 인터뷰 후에 한국에 돌아와 건강검진 서류들을 준비하였고 정확히 3개월 뒤 항공권 티켓과 계약서가 도착했다. 항공사 입사, 해외취업을 준비한지 9개월 만에 그렇게 골든 티켓을 손에 쥐었다.

Shukraan 슈크란!

슈크란! 아랍어로 감사합니다라는 의미이다. 나에게 기회를 준 카타르 항공 슈크란! 용기 내어 여기까지 와 준 나에게 슈크란! 그렇게 손꼽아 오게 된 중동이라는 땅에서, 그토록 일하고 싶었던 항공업계에서 앞으로 머무를 약 몇 년 동안 굉장히 힘든 시간이 될 것 이다. 한국과는 전혀 다른 문화, 종교, 사람들 그리고 앉아서 일해 왔던 오피스 업무와는 달리 육체적 노동을 요구하며 서비스 마인드와 동료들과의 협력까지 중요시하는 회사에 맞추어 나도 함께 성장해 갈 것이다. 전혀 해보지 못했던 서비스업계의 꽃, 항공승무원으로서의 경험도 분명 내가 살아가는데 있어 인생에 큰 나침반이 되어 줄거라 믿어 의심치 않는다.

나는 늦게 피는 꽃이 아니라 천천히 피는 꽃이다

지금 한국에서 치열하게 살아가는 20대들에게 묻고 싶다. "당신은 행복합니까? 현재 내게 주어진 일을 얼마큼 사랑하고 있습니까? 한 번쯤 내가 하고 싶은 일을 하기 위해 열정을 다해 노력해 본적이 있습니까?" 내가 그랬듯이, 나의 많은 친구들이 그러하듯 전공 때문에, 메이저기업이기에, 급여가 높아서라는 이유들로 나의 20대를 보낼 회사를 찾고 있었다. 사실 무엇을 해도 만족하지 못하는 것이 바로 사람이라 100%만족을 하고 나의 일을 사랑하고 자부심을 갖는 사람들 은 많지 않을 것이다. 그럼에도 불구하고 우리가 항상 발전하기 위해 고민하고 내가 원하 는 것을 찾아야 하는 이유는 지금 보내는 이 시간들이 짧기 때문이다. 언제부터인지 20 대 후반 쯤 되었을 때 천천히 흘러가던 시간들이 눈 깜짝할 새에 하루가 이틀이, 6개월이 1년이 지나가고 있었다. 친구들은 하나 둘 결혼을 하고 아이의 엄마가 되었고 그렇게 제2의 인생을 맞이한다. 해외 인턴, 해외 워킹홀리데이 등 많은 기회들이 젊은 친구들에게 주어지고 있고 나 또한 그러한 시간들이 나에게 소중한 경험이 되었다고 말하고 싶다. 하지만 좋아하지도 않은 일을 하며 더 크게 나아갈 인재였을 당신들에게 그리고 나에게 세계에서 일할 수 있는 글로벌 인재로서의 기회를 주는 것은 어떨까? 국내에서는 느낄 수 없는 배울 수 없는 정말 많은 것들을 배우게 될 것이다. 나이가 중요하지 않고, 성별이 중요하지 않으며, 무엇보다 그 어떠한 차별 없이 노력과 열정만으로 잡을 수 있는 해외 취업으로 나는 제2의 인생을 맞이하고 있다.

성공사례

여기는 호텔인가요 ? 미술관인가요 ?

출처: 2018 해외취업 성공스토리 공모전 수장작품집, 김효현

미술관을 좋아하던 소녀, 꿈을 이루다.

"아트투어에 참여하시는 분들은 로비 앞으로 모여 주시기 바랍니다." 나의 오후 8시는 미술작품 해설가이드 안내로 시작된다. 미술관에서 근무하나보다 라고 생각하시는 분들, 반은 맞고 반은 틀렸다고 할 수 있겠다. 나는 현대미술과 건축의 성지로 불리는 일본의 작은 섬 나오시마(直島町), 그 안의 호텔이자 미술관인 베네세 하우스에서 일하고 있다. 나오시마는 약 3천여명의 주민 이 모여사는 세토우치 해협의 조그마한 섬이지만, 세계에서 연간 40만명의 사람들이 찾아오는 "Art site"로 주목받고 있는 곳이다. 그 중 가장 대표적인 공간이라 할 수 있는 베네세하우스는, "미술관에서의 숙박을 컨셉으로 미술관 관람객 이외에도 숙박객을 유치하고 있는데, 나는 이 공간에서 프런트데스크의 직원으로서 근무하고 있는 것이다. 어린 시절의 나는 미술관이라는 공간이 세상에서 제일 좋았다. 깔끔한 건물 안에 교과서에서 보던 작품들이 가득 들어 있는 보물상자라고 생각했던 것 같다. 대학생이 되고서는 미술관을 찾아다니는 것으로는 부족해, 국립현대미술관에서 전시작품 보호를 위한 봉사활동을 하거나 갤러리에서 인턴십을 하곤 했다. 제일 좋아하는 장소에서 하고 싶은 일을 하는 나는 어린 시절부터 간직해 온 꿈을 이뤘다고 할 수 있겠다.

준비는 행운을 불러온다.

대학 3학년, 1년간 일본에서 교환학생을 했다. 보다 글로벌한 환경에서 공부하고 싶다는 생각에 올랐던 유학길이었기에 일본인 친구들보다도 세계 각국의 유학생 친구들과 더 자주 어울렸다. 일본어 학습과 동시에 영어실력도 저절로 늘었기에 언어능력에 자신감을 가지게 되었다. 교환학생을 마치고 돌아와서는, 본격적으로 취업전선에 뛰어들었다. 언어실력을 바탕으로 취업을 해보자는 생각에, 꾸준히 월드잡 플러스

의 공고를 확인하며 취업 박람회나 설명회에 참석하며 해외취업에 대한 열의를 다졌다. 일본에서 취업하기 위해서는 기업이 개최하는 기업 설명회에 참여하는 적극적인 모습을 보이는 것이 중요하다는 조언을 받아, 이듬해 4월 나는 도쿄로 향했다. 취업시장에 한발 내딛은 것이다. "다음주 금요일에 시간 되나요? 1차 면접 진행하면 어떨까 해서." 순간 내 귀를 의심하지 않을 수 없었다. 취업 준비를 하며 1순위로 가고 싶던 회사인 '베네세하우스'의 기업 설명회에 참석해, 인사담당자에게 듣게된 말이었기 때문이다. 설명회 질문시간에 자기소개와 함께 적극적으로 질문하는 나를 보고, 서류를 기억하고 있다며 말을 걸어준 것이었다. 사전에 일본 기업 설명회의 흐름과 정보수집, 질문을 준비하고 참석하기를 잘했다고 생각하는 순간이었다. 후에 면접 때도 나오시마에 대한 이해도가 높아서 놀랐다는 이야기를 들었을 정도로, 철저한 준비로 첫 인상을 좋게 남긴 것이 합격으로 향하는 길이였다고 생각한다. 면접에서는 내가 어떤 자격증을 가지고 있는지 보다는 내가 어떤 생각을 하는 사람인지를 보여주었으면 하는 질문을 받았기에 있는 그대로의 나를 보여주자고 생각했다. 문화와 예술에 대한 지식은 물론이고 더불어 관광학을 공부해왔기에, 이 호텔에서 그리고 미술관에서 최상의 콤비네이션으로 활약할 수 있다는 점을 적극적으로 외쳤다. 전공을 100 퍼센트 살릴 수 있는 현장에서 일하고 싶다고, 내가 잘 할 수 있는 일과 내가 하고 싶은 일을 동시에 할 수 있는 꿈의 장소라고 강력하게 피력했다. 간절함을 담아서. 마음 졸이며 기다리기를 3주, 집으로 한통의 편지가 도착했다. 결과는 합격, 나는 나오시마의 베네세하우스에서 최종 합격했고, 취직을 결정하게 되었다. 그렇게 취뽀했다. 일본에서!

지기 싫으면 그 만큼 더 하면 된다.

89%, 내가 여기서 일한 첫 달 외국인 투숙객이 차지하는 비율이다. 실제로 프런트데스크에 서서 교육을 받으며 맞이한 고객에게 일본어보다는 영어를 사용하는 빈도가 높다고는 생각했는데, 이 정도라고는 생각하지 못했었다. 나는 당당하게 말할 수 있다. 일본 내 그 어느 곳 보다 글로벌한 환경에서 일하고 있다고, 제대로 찾아온 것이라고 말이다. 물론 처음에는 이 글로벌한 환경에서 애로사항이 생기곤 했다. 일본어로 일을 배우며 한국어로 생각하고 영어로 고객응대를 하다 보면, 때때로 동기들의 2배

이상의 시간이 필요했기 때문이다. 전장이라고 불릴 정도로 정신없는 현장에서 한 마디를 못 알아듣고 뒤쳐지면 열걸음은 뒤쳐지는 것과 같아서 스트레스를 받기도 했었다. 하지만 그럴 때일수록 이 악물고 견뎌냈다. 일본어와 영어는 좋은 표현을 들을 때마다, 메모해두고 암기해서 실전에서 활용할 수 있도록 했다. 근무 중 의문점이 생기면 집에 돌아가서 질문 리스트를 준비해 오기도 하고, 체크리스트를 만들어 할 수 있는 일을 늘려나가 기 위해 적극적으로 근무에 임했다. 기왕이면 일을 잘 하는 직원이고 싶고, 그 누구에게도 지고 싶지 않았다. 그렇기에 우선은 잘하는 동기와 나를 비교하려 하지 말고, 내가 할 수 있는 것을 늘려나가면서 노력하자 생각했다. 할 수 있는 것을 늘려가기 위해 노력한 결과, 요즘 나는 단체예약고객 전담, 투어진행 등의 업무들을 맡아 바쁜 시간을 보내고 있다. 특히 내가 심혈을 기울이고 있는 업무가 바로 작품 해설 투어진행이다. 면접 때부터 입사 후 부서 배정 당시까지 지속적으로 해설 투어를 담당하고 싶다 어필 했지만, 신입사원에게 곧바로 맡길 수 있는 업무가 아니라는 말만이 돌아왔다. 알고 보니 투어를 위해서는 필기뿐만 아니라 실기 테스트를 통과해야만 한다고 했다. 테스트 소식을 접한 나는 그 날로 도서관에서 시간을 보내기 시작했다. 현대미술 작가와 작품에 대한 공부는 물론이고, 휴일에도 회사에 나가 투어에 대한 조언을 구하곤 했다. 나만의 투어를 구성하기 위해 노력한 결과, 외국인 사원으로서는 최초로 테스트에 단 한번에 합격이라는 쾌거를 이루었다. 그렇게 나는 고객의 앞에 서서 작품 해설 투어를 진행하는 담당 직원이 되었다. “어려운 현대미술이 조금은 가깝게 느껴졌다" "이해하기 쉽게 설명한다" 등의 목소리를 들을 때 마다 그간의 노력이 빛을 발한다는 생각에 기쁘고 보람차다.

행복이란 말로 설명하기 어려운 그 무언가

지난 4월 신입사원 교육을 시작으로 정신없이 달리 다 보니 어느덧 7개월이 흘러있었다. 요즘엔 2019년에 개최될 제 4회 세토우치 국제예술제 준비에 박차를 가하고 있다. 매일 베네세하우스를 찾아주시는 다양한 국적의 고객들을 만나며, 쇠락의 길을 걷던 섬에 현대미술 작품을 설치한 것 만으로도 이렇게나 큰 주목을 받을 수 있다는 것을 피부로 느끼고 있다. 벌써부터 이렇게나 큰 관심을 얻고 있는데, 내년에는 또 어떨까 두근거림을 안고 준비하는 매일이다. 쉬는 타이밍도 없이 바쁜 하루를 보내고 집에 가는 길, 눈 앞에 펼쳐진 아름다운 노을을 보며 문득 이런게 행복일지도 모른다는

생각이 들었다. 밤이슬을 맞으며 돌아가는 길에는, 무수히 박힌 별에 눈길을 줄 수 있는 것만으로 하루가 특별하다고 생각하게 되었다. 살랑살랑 볼을 간질이는 바람에 평소와는 다름을 느끼는 것이 바로 행복이 아닐까. 여기에 살면서 나는, 한 마디로 설명하기 어려운 이 오묘한 감정이 행복이라는 것을 하루하루 새롭게 느끼고 있다. 그래서 앞으로 펼쳐질 나오시마에서의 내 인생이 궁금하고 또 기대된다. 이 글을 읽으며 '내가 할 수 있을까, 나에게 기회가 있 을까.' 고민하고 있는 사람들이 있다면 필히 도전해 보시라고 강력하게 권하고 싶다. 「辛いのは、進もうとしているから」라는 말이 있다. 지금 당신이 괴롭다고 느끼는 것은 앞으로 나아가려 고 하고 있기 때문이라는 의미인데, 나는 취업을 준비하며 힘들 때 마다 이 말을 생각했다. 내가 지금 괴로운 것은 열심히 앞으로 나아가고 있는 반증이라고, 오늘의 실패가 내일을 위한 경험치가 되어줄 것이라고 믿고 또 도전했다. 혹시 취업시장의 벽에 부딪혀 괴롭다고 느끼고 있다면, 그것은 당신이 한 걸음씩 나아가고 있다는 뜻이라고 생각해보면 어떠할까? 그렇게 한 걸음씩 나아가다 보면 어느새 목표하는 바에 도달할 것이라 믿어 의심치 않는다. 여러분의 다음 한 걸음, 한 걸음을 응원한다.

성공사례

스물여덟, 일본취업이라는 새로운 여행을 나서다.

출처: 2019 해외취업 성공스토리 공모전 장려상, 이승희

20살, 회계학과에 진학하고 자연스럽게 졸업 후 회계 관련 직종에서 일을 하게 되었다. 졸업전부터 시작한 일이 4년차가 되었고, 직급도 생길 무렵 무언가 회의감이 생겼다. 이렇게 무난하게만 살아도 될 것인가.

이렇게 무난하게만 살아도 될 것인가

전공으로 하는 일이 아닌, 내가 선택해서 하는 일을 하는 기분은 어떨지, 진짜 내 인생의 주인공이 되고 싶었다. 내가 무엇을 좋아하고, 무엇을 하고 싶어 하는지 생각해 보는 계기가 되었다. 회사를 다니며 받은 휴가들로 국내, 국외 가리지 않고 갔던 여행이 생각났었고, 해외는 일본만 갔었던 내가 떠올랐다. '일본에 여행이 아닌, 생활을 한다면, 일을 한다면 어떨까! 가슴 속 설렘이 가득 찼다. 27살이라는 어리지 않은 나이임에도 퇴사를 결정하고, 무작정 인터넷에 '일본 취업하는 방법, 일본에서 생활하는 방법을 찾아보았다. 일본 취업과 관련된 박람회도 지역 구분 없이 다니곤 했는데, 유학 취업 박람회에 가서 나이가 많아서 힘들다는 말만 들었다. 역시 너무 늦은 걸까 싶었지만 어쩌면 내 인생의 마지막 도전이라는 생각에 포기하지 않고 취업하거나, 배울 수 있는 과정을 더 열심히 찾아보았다. 당시 나는 월드잡플러스에서 본 수많은 공고에 지원할수도 없는 자격이었지만, 여행 관련 업종의 공고들을 인쇄해서 방에 하나씩 붙여보기 시작했다. 공통적인 지원요건으로는 '언어와 비자 취득에 결함이 없는 자'가 명시되어있었다. 당장 일본어 학원부터 다니며, 하루에 한 번씩은 공고를 확인했다. 그때 마침 해외연수 'K-Move스쿨 일본 국제공항지상직 해외취업 연수과정'을 보았고, 단숨에 지원했다. 4개월이라는 연수 기간 동안 연수를 받고, 해외 취업까지 도와준다니 정말 하늘이 주신 기회라고 생각했다. 면접 때 부족한 일본어는 반드시 4개월 안에 제대로 준비할 것이며, 누구보다 열심히 할 수 있다는 절실함을 강조했었다.

그렇게 연수에 합격하고 4개월간의 생활이 시작되었다

연수받는 동안 일본인 선생님이 알려주는 비즈니스 일본어와 경어를 배우고, 선생님께서 말씀해주시는 일본 생활 이야기에 일본에 있는 듯한 기분이 들었다. 연수 과정 중 보충수업도 진행하며 본인이 일본어를 조금 더 공부하고 싶거나 본인의 서류를 검토받고 싶을 때 선생님들께서 따로 시간을 내 더 봐주시곤 하셨다. 연수 생활 중에도 일본어 회화를 위해서 개인적으로 일본어 전화를 신청하여 대화를 나누고는 하였는데, 생각해보면 지금 일본에 와서 길을 묻거나, 정기권을 만들거나, 마트에 가거나, 무언가를 구입할 때 사용하고 있는 일상생활에 쓰이는 말들은 이 때 많이 늘었던 것 같다. 공항 영어 시간에는 상황극을 하며 어떤 상황에서 어떤 영어가 쓰이는지를 배웠고, 연수생들끼리 직원과 고객을 번갈아 역할하며 상황 이해도 빠르게 되었었다. 또한 항공업종에서 근무하신 영어 선생님과 CRS(항공권 예약, 발권 자격증) 선생님께서는 실제 업무하며 겪었던 경험담이나 업무환경에 대하여 많이 알려주셨다. 근무 해 보셨던 분들이라 어떤 약어가 많이 사용되는지, 실제 업무 시 사용하는 프로그램 종류는 어떤게 있는지를 들을 기회가 있었는데, 공항 지상직은 하나부터 준비하던 나에게는 너무 소중한 시간이었다.

K-Move스쿨 연수 과정을 통하여 일본 취업 준비에 한 발자국 더 다가간 기분이었다

특히나, 자기소개나 면접을 준비하며 '나'에 대해서 많이 생각했던 기회였다. 나에 대하여 많이 알수록 면접에 자신감이 생겼었다. 연수 기간 중에도 일본어 조건을 충족한 연수생이나 면접 희망자에 한하여 실제 일본 기업 면접을 볼 수 있었다. 연수기관인 헥사곤GMI에서 매달 알려주시는 면접 정보로 준비하며 여러번 지원도 했었다. 나는 면접을 한 번에 붙지 못했었다. 늦은 일본어 준비와 스카이프 면접에 적응하는데도 시간이 걸렸던 것 같다. 2018년 10월부터 시작한 4개월의 연수가 끝나고도 연수기관에서는 면접 정보를 계속해서 주셨다. 2019년 2월 또 한 번의 면접 기회가 왔다. 일본에 취업하려는 이유와 가족들은 해외 취업을 동의하는지, 공항 지상직이 어떤 업무를 하는지, 일본 생활에 적응할 수 있을지, 일하고 싶은 공항이 있는지 다양한 질문들이 오가며 면접을 마쳤고, 조업사 株式會社 NAOS에 합격할 수 있었다. NAOS는 도쿄에 본

사를 둔 신생 회사였지만, 직원 복리후생도 좋았고 일본에서 큰 조업사인 FMG의 자회사로 큰 성장이 보였던 회사였다. 그래서 NAOS와 같이 성장하고 싶었다. 공항 지상직은 항공사에서 직접 채용하는 경우보다, 지상직 관련 조업사에서 해당 항공사를 핸들링하는 경우가 많았고, 그래서 NAOS에 합격한 나는 홋카이도 신치토세 공항 제주항공에서 근무를 배정받게 되었다.

지금 내가 하는 업무는

신 치토세 공항에서 제주항공을 이용하여 인천과 부산으로 가시는 고객님들의 체크인 수속과 탑승권 발권, 수하물 위탁과 관리, 탑승 전 게이트에서 탑승권 확인을 주로 맡고 있다. 여행이 좋았던 내가 이제는 여행을 가시는 여행을 끝내고 오신 고객님들의 얼굴을 보며 그들의 처음이자 마지막 안내자가 되었다. 공항에 온 순간부터 공항을 떠나는 순간까지 고객님들의 여행이 끝나지 않았다는 것을 누구보다 내가 더 잘 알기에, 이 업무가 무척이나 즐겁고, 조금 더 친절하게 안내하려 노력하고 있다. 고객님들이 말씀해 주시는 일본에서 한국인 봐서 좋네' 라던가, '감사합니다.'라는 말에 큰 응원을 받은 것처럼 기쁘게 근무하고 있다. 아직도 부족한 일본어 탓에, 지금은 알려주시는 말을 그대로 외워서 하고 있지만, 노력 하는 모습에 선배님들도 많이 알려주시려 하고 어떻게든 도와주려고 하셔서 내일은 어떤 새로운 업무를 할지, 어떤 고객님을 맞이하게 될지 출근하는 길이 설렌다. 요즘도 내가 그 순간 그대로 한국에 있었다면 어떨까 생각해 본다. 이러한 설렘, 타국에서의 생활과 취업을 마냥 꿈으로만 꾸고 있을 나에게 오늘도 이러한 선택을 해줘서 고맙다고 말하고는 한다. 지금 직장에서도 어린 나이는 아니지만, 일을 할 수 없는 나이는 아니었다. '무언가를 하기에 늦은 나이란 없다.' 지금 이렇게 내가 증명하고 있으니까!

성공사례

싱가포르 경력개발 성공수기

출처: K-MOVE 스쿨 해외취업성공 우수사례집, 주윤아

해외취업 도전

한양여대 국제관광과를 재학 중 싱가포르 해외 취업에 대한 공고를 접하게 되었습니다. 그것은 바로 한국산업인력공단과 한양여대에서 함께 전폭적으로 지원해주는 프로그램인 K-move 스쿨 2012년 싱가포르 취업 호텔 연수과정이었습니다. 마냥 멀고 어렵게만 느껴지던 취업이라는 길이 새롭게도 한국이 아닌 해외에서 탄탄한 지원 속에서 도전 할 수 있다는 점이 매우 매력적으로 다가왔고, 선배님들의 100% 취업 성공을 보며 연수과정을 신뢰하게 되었습니다. 이 도전을 이루어 낸다면 향후 커리어, 개인적인 경험과 발전에 큰 발돋움이 되리라 굳게 믿었습니다. 취업 준비는 다양한 방면으로 체계적으로 진행되었습니다. 연수 기간 동안 어떤 것을 언제 얼마나 배우는지 이미 스케줄 표를 통해 확인할 수 있었고 그것에 차근차근 맞춰 따라가면 되었습니다. 해외취업을 앞두었기 때문에 영어 원어민 교수님과 기본 회화, 비즈니스 영어, 문법, 면접 영어 등 한가지에 치우치지 않은 다양한 방법의 영어 수업이 진행되었고 호텔 현장 실습, 이미지 메이킹, 모의 면접, 실무 수업 등의 다양한 주제의 수업도 함께 병행되었습니다. 개인적으로 해외 거주 경험이나 유학을 따로 다녀온 것이 아니었기 때문에 영어에 대한 두려움을 극복하고자 개인적으로 전화영어나 미국 드라마를 보며 최대한 영어와 친해지도록 노력했습니다. 또한 면접은 아무래도 사람과 사람이 보는 것이기 때문에 좋은 첫인상을 남기기 위해서 제 장점인 미소를 면접 시 최대한 살려보려고 노력하였습니다.

싱가포르 호텔 취업 후 경력개발

Shangri-La Hotel Singapore 5성급 호텔에 최종 합격하여 2012년 4월 식음료부서 로비 라운지에서 근무를 시작하게 되었습니다. 첫 직장에 해외 근무이다 보니 외국인 동료와 외국인 고객을 대하는데 처음에는 미숙하였지만 선배님들이 사용하는 문장

을 통째로 메모하고 외워가며 조금씩 익숙해지도록 노력하였습니다. 모르면 물어보고 배워나가는 태도가 중요하다는 걸 이 때 깨닫게 되었습니다. 입사 후 1년 뒤, 항상 웃으며 일관되게 행동하는 모습을 좋게 봐준 객실 부서 매니저에게 함께 일해보자는 제의를 받았습니다. 앞으로의 경력을 식음료부서에 제한 둘 것이 아니라 전반적인 호텔의 운영에 대한 이해도를 높이고 호텔 객실 운영에 대해 배울 수 있는 기회로 삼고자 제의를 받아드려 객실부서 VIP의전 버틀러로 승진을 하며 부서 이동을 하였습니다. Shangri-La Hotel은 매년 아시아 안보회의(샹그릴라 대화)를 주최하는 호텔로 각국의 수 많은 중요 인사들이 방문 하는 중요한 역할을 하기 때문에 버틀러로 근무하며 쉽게 접할수 없는 경험을 다양하게 쌓았습니다. 싱가포르에서 식음료부서, 객실부서를 넘나들며 3년 간 수많은 트레이닝과 근무를 통해 새로운 지식을 다채롭게 습득하게 되었고, 함께 근무한 다국적 동료와 고객들을 만나 새로운 문화를 접하고 공유 할 수 있게 되었습니다. 함께한 소중한 인연들이 가장 감사하고 기억에 남는 나만의 보물이 되었습니다. 물론 초반에 이것 저것 실수하고 마음대로 안 될 때 남몰래 눈물을 훔치기도 했고, 해외 특성상 한국에서 지내는 큰 명절이나 휴일을 챙길 수 없는 일이 대다수라 가족과 친구와 멀리 떨어서 지내는 것이 아쉽기도 했지만 항상 응원해주는 그들을 통해 극복하기도 하였습니다. 그 후 국내 쉐라톤 브랜드 계열사 호텔의 객실부서로 입사하게 되었습니다. 싱가포르 경력이 국내 취업으로 이어지는데 많은 도움이 되었고, 회사에서 올해의 사원이 되는 등 인정받으며 근무 할 수 있었습니다. 여기에 안주하지 않고 해외 근무를 다시 한번 희망하게 되어 Cosmopolitan을 지향하며 지속적인 성장을 하고 있는 Emirates Airline에 지원하였습니다.

Emirates Airline 입사

에미레이트 항공사 입사를 위해서는 cv drop(이력서 제출), 1차토론, 2차토론, 영어필기 시험, 말하기 시험 등 모두 영어로 이루어진 까다로운 면접 절차를 거쳐 성격, 풍부한 일 경험, 상황 대처 능력을 바탕으로 1시간 정도 진행되는 일대일 최종면접을 거쳐야 합니다. 몇 천명의 지원자 속에서 정해지지 않은 소수의 수십 명만 입사를 확정 짓게 되는데 그 중 한 명으로 합격하여 2016년 4월 두바이 생활의 새로운 막을 열게 되

었습니다. 다시 한번 지금까지의 경험이 얼마나 소중하고 많은 도움이 되었는지 깨닫게 되는 순간 이었습니다. 현재 전 세계를 비행하며 많은 도시와 국가들을 방문하며, 매일 새로운 다국적 동료들과 함께 즐겁게 근무 중입니다. 제게 싱가포르 취업은 그저 몇 년 동안의 해외 근무로 끝난 것이 아니라 그 경험을 통해 다양한 방면으로 나아갈 수 있는 흔들리지 않는 뿌리가 되었습니다. 언제 올지 모르는 기회에 준비된 지원

자로 도전하여 발전된 경력을 꾸준히 이어나가게 된 것 입니다. 싱가포르 취업을 희망하시고 계시다면, 본인이 원하는 미래를 잘 그려보시고 이 길이 옳다고 판단한다면 주저 말고 앞으로 나아가시기를 추천 드립니다. 긍정적인 마음으로 본인을 믿고 계속한다면 힘든 상황 속에서도 이겨낼 힘이 생기고 그것을 딛고 다양한 길로 나아갈 기회가 열릴 것이라고 생각합니다. LET'S FLY HIGH!

PART

06

해외취업 Q&A

01 취업관련

? 영어점수가 외국항공사 승무원 취업에 얼마나 중요한가요 ?

! 외국항공사 승무원 취업을 위해서는 토익 등의 점수가 필요한 것이 아니라 영어회화가 가능한지가 중요하다. 항공사마다 차이가 있기는 하나 현지에서 영어로 교육을 받는 데 어려움이 없을 정도만 되면 괜찮다. 기내에서 사용하는 영어는 훈련만 착실하게 받으면 누구나 자연스럽게 말할 수 있다. 따라서 영어실력이 어느 정도여야 되는지 일률적으로 판단하기는 어렵지만 채용과정에서의 영어토론과 면접에 합격할 정도의 영어 실력이면 충분히 취업의 문턱을 넘을 수 있다.

? 외국항공사 승무원 면접에서 주로 평가하는 요소는 무엇인가요 ?

! 항공 승무원은 사람을 다루는 서비스직이다 보니 인성을 많이 고려한다. 형식은 그룹 토의가 많다. 다른 사람과 어떻게 대화하는지, 평상시 가치관은 어떤지 살핀다. 개별 면접을 할 때는 지원자의 면면을 파악하기 위해 꼬리에 꼬리를 무는 심층 질문이 많다. 당황스러운 질문이 들어와도 평정심을 유지하는 것이 관건이다. 돌발상황에 대해 어떻게 대처하는지 간접적으로 평가한다. 면접 예상 질문과 면접시의 유의사항은 본서 p.50을 참고하기 바란다. 또한 에미레이트 항공 등의 일부 외항사는 회사홈페이지에 면접 예상 질문을 게시하고 있으니 이를 참고할 필요도 있다.

? 키가 작은데 승무원이 될 수 있나요 ?

! 외항사는 키에 대해 너그러운 편이다. 키가 조금 작아도 암리치(Arm reach)를 충족하면 합격할 수 있다. 암리치는 발꿈치를 들고 한쪽 팔을 뻗어 나오는 최대 길이를 말한다. 기내에서 머리 위 선반에 손이 닿아야 하기 때문에 측정한다. 보통 206~212cm가 기준이다

? 외국 항공사 승무원의 경우 해외 근무가 필수인가요 ?

! 일반적으로 외항사에 취업하면 해외 근무를 필수라고 생각한다. 하지만 근무지가 서울인 곳도 일부 있다. 이 경우 서울과 특정 도시를 연결하는 구간만 비행하는 것

이 일반적이다. 국내에 베이스를 두고 있는 외국항공사로는 중국 동방항공, 에어차이나, 브리티쉬에어웨이항공, 에어프랑스 등을 들 수 있다.

? 일본 호텔 및 항공 지상직으로 취업하기 위해서는 어느 정도의 일본어 실력이 필요할까요 ?

! 일본기업에 취업할 때 가장 기본적으로 요구되는 것은 바로 일본어 능력이다. 일본어를 잘 할수록 취업 시 보다 많은 기회를 가지는 반면, 아무리 뛰어난 스펙을 보유하고 있더라도 일본어 능력이 일정 수준(예: JLPT N2)에 도달하지 않았다면 취업할 가능성이 매우 낮다. 그렇다면 어느 정도의 일본어 실력이 요구될까? 대부분의 일본기업은 외국인 채용 시 회사생활을 할 수 있는 정도의 일본어 실력을 요구하는데, 여기서 회사생활은 담당업무뿐만 아니라 직장 동료와의 협업이나 고객 응대 시 원만한 커뮤니케이션까지도 포함하는 개념이다. 따라서 상급 정도의 일본어 능력이 요구되고, 이와 동시에 일본 문화에 대한 이해도도 높아야 한다. 또한, 호텔과 항공지상직 모두 일본어 외에 기본 회화 수준의 영어 구사능력을 요구하는 경우가 다수 있으니 이에 대한 준비도 필요하다.

? 일본어능력 외에 일본기업에 취업하기 위해 갖추어야 할 스펙은 어떤 것이 있을까요 ?

! 한국에서는 취업을 위해 '스펙'을 높이기 위한 노력을 많이 한다. 하지만 일본의 경우 구직자의 '인성과 잠재력'을 보다 중요하게 평가한다. 물론 IT를 비롯한 기술직의 경우 관련 분야의 전공지식 또는 자격증이 요구되기도 하지만, 호텔이나 항공지상직과 같은 서비스 분야의 경우에는 일본어능력과 인성 특히, 고객 서비스 마인드가 더 중요한 평가 요소가 된다. 따라서 일본 호텔 및 항공 지상직을 준비하는 구직자는 스펙 자체보다는 철저한 자기분석을 바탕으로 한 에피소드 위주로 자기소개서를 성실하게 작성하고, 이를 바탕으로 업종을 분석한 후 입사하고자 하는 기업을 분석하는 방식으로 취업서류를 준비해야 한다. 또한 면접 시에는 공손한 태도로 경어를 사용하여 인성과 잠재력이 부각될 수 있도록 하는 것이 취업 확률을 높일 수 있는 길이 될 것으로 보인다.

? 경력직으로 일본 취업을 희망하고 있습니다. 저 같은 경우는 경력직 채용과 관련된 정보를 국내에서 접하기가 너무 힘이 듭니다. 어떻게 준비하는 것이 좋은가요 ?

! 일본도 3~5년 정도 경력을 쌓으면, 우리나라처럼 이직의 움직임이 있다. 신졸로 도전하기에는 무리가 있으니, 현지 구직사이트(예: CREWNET 등)를 활용하길 권한다.

? 일본 호텔 직원이나 항공 지상직 근로계약을 할 때 주의할 사항은 어떤 것들이 있나요 ?

! 취업에 성공하였다고 하더라도 실제로 근무를 하다보면 업무의 내용이나 처우 등이 기대와 달라 갈등이 발생할 수 있기 때문에 미리 근로조건에 대해 충분히 확인할 필요가 있다. 대부분의 일본기업의 경우 근로조건이나 근무 시 종업원이 지켜야 할 규율 등을 정한 취업규칙을 작성하고 있기 때문에 우선 이를 확인해 보고, 근로조건을 명시한 서면을 교부받아 보관하는 것이 바람직하다. 또한 일본의 급여는 월례임금 외에 각종 수당으로 구성되므로 내가 받을 수 있는 수당이 어떤 것이 있는지 체크해 보고, 사회보험이 제공되는지 여부도 반드시 확인해 보아야 한다.

? 싱가포르 호텔 취업을 위해 요구되는 영어실력과 경력은 어느 정도인가요 ?

! 싱가포르는 영어를 공용어로 사용하는 국가이므로 유창한 영어실력은 취업의 필수 전제조건에 해당한다. 또한, 싱가포르의 경우 자국민 우선 정책을 실시하고 있어 현지인이 기피하는 직종이나 현지인보다 뛰어난 업무능력을 갖추지 않을 경우 비자 발급 거부 등으로 인해 취업 기회가 제한될 수 있다. 이에 따라 뛰어난 영어실력 뿐만 아니라 서비스업종에서의 관련 경력자가 보다 선호되는 경우가 많다. 이러한 점을 볼 때 싱가포르 신입직 준비와 시간에 노력을 들이기 보다는 한국이나 다른 국가에서 업무경력과 영어실력을 축적한 후 경력직으로 이직하는 것이 보다 용이한 싱가포르 호텔 취업 전략이 될 수 있다.

? 싱가포르 호텔에서 근로계약을 할 때 주의할 사항은 어떤 것들이 있나요 ?

! 싱가포르에서 채용계약을 하기 전에는 계약서를 꼼꼼히 읽어보고 계약조건들을 요구·협상하는 일이 반드시 필요하다. 계약 시에 특히 관심을 둘 사항 중 하나는 의료보험의 제공여부와 범위이다. 이는 싱가포르의 경우 모든 병·의원들이 영리기관이라 의료비용이 높아 의료보험이나 복리후생을 통하지 않고 개인이 이를 부담하

기는 어렵기 때문이다. 싱가포르 의료보험은 한국과 체계가 상이한데 Insurance와 Medical benefit으로 나누어진다. Insurance라 불리는 의료보험은 입원이나 수술과 같은 심각한 질병이나 부상에 대한 의료비를 지원하고, Medical benefit라고 부르는 의료보험은 클리닉이라 불리는 의원 혹은 치과 등 아주 심각하지 않지만 치료를 요하는 경우에 받는 의료서비스에 대한 비용을 지원하는 제도이다. 회사마다 Insurance만 제공한다거나 제공범위 등이 상당히 다르기 때문에 협상의 여지가 클 수 있어, 문제가 있다면 적극적으로 지적하고 요구하는 것이 좋다. 이 외에도 주거지원 등 유의해야 할 여러 가지 내용이 있는데, 한국인 지원자들이 이러한 계약서나 계약조건의 협상에 익숙하지 않겠지만 지인이나 전문가의 도움을 받아서라도 계약을 체결하기 전에 세부사항들을 검토 및 조정해야 한다.

02. 생활관련

? 일본 호텔 및 지상직은 급여 수준이 높지 않다고 들었습니다. 일본에서는 어느 정도의 급여를 받아야 안정적인 생활이 가능할까요 ?

! 일본의 경우 주거비와 교통비가 비싼 편이어서 이들에 대한 회사의 지원 정도에 따라 생활비 차이가 클 수 있다. 일본기업의 경우 교통비는 대부분 지원이 되고, 최근 구인난이 심해지면서 기숙사를 제공하거나 월세의 일부를 보전해주는 등 주거비에 대한 지원도 확대되는 추세이다. 그러나 아직까지 호텔이나 항공지상직 직원에게 숙소를 제공하거나 주거비를 지원하는 업체는 많지 않다. 주거비와 교통비를 제외한 일반 생활물가는 한국과 큰 차이가 없다. 물론 씀씀이에 따라 개인마다 생활비가 큰 차이를 보일 수는 있다. 다만, 일본 호텔 직원 및 항공 지상직에게 지급되는 평균 임금수준을 감안하면 일본에 정착하여 생활하는데 큰 무리는 없는 수준일 것으로 보인다. 주거비 등 일본의 생활 물가 정보는 KOTRA에서 운영하는 글로벌 윈도우나 지역별 무역관 사이트에 자세하게 소개되어 있으니 이를 참고하길 바란다.

? 싱가포르 호텔의 급여 수준이 낮은 편으로 알려져 있는데 생활하는데 지장은 없나요 ?

! 싱가포르 호텔의 경우 백오피스를 제외하고는 초임이 평균 $1,800SGD을 하회하

는 것으로 알려져 있다. 다만, 전통적으로 호텔산업의 급여가 낮다는 점과 호텔의 경우 식사가 제공되어 물가가 높은 싱가포르에서 식비가 절약되는 점은 감안할 필요가 있다. 물론 이러한 급여가 싱가포르에서 생활하기에 충분하지는 않다. 하지만, 경력 개발 측면에서 이러한 낮은 급여 수준에도 불구하고 싱가포르 호텔에서 근무하는 이유가 있다. 먼저, 싱가포르는 아시아의 주요 비즈니스 도시 중 하나이며 최고 수준의 호텔들이 많이 위치하고 있어 싱가포르 호텔에서 쌓은 경력은 세계적으로 인정받는 경향이 있다. 뿐만 아니라 싱가포르 호텔은 승진이 빠르고 용이하여 비교적 단시간에 관리자가 될 수 있고 이와 함께 급여 수준도 큰 폭으로 개선되는 경향을 보이고 있다.

? UAE나 카타르에서 생활과 관련하여 알아야 하거나 주의할 사항은 무엇인가요 ?

! UAE 등의 중동국가에서는 사진촬영이 매우 민감한 사항이므로 촬영이 금지된 구역이 다수 있어 사전에 사진촬영이 허용된 건물이나 지역인지 여부를 정확히 확인하여 주재국 법규위반에 따른 불이익을 받는 일이 없도록 유의해야 한다. 또한, 욕설이나 모욕적인 행동을 한 혐의로 경찰에 구속되는 경우도 있으니 이에 대해서도 주의할 필요가 있다. 또한, 무슬람국가로 공공장소에서의 애정표현이나 신체노출 등에 대해서도 유의해야 한다. 이러한 UAE와 카타르 생활에서의 유의 사항 등은 KOTRA에서 운영하는 해외시장뉴스, 지역별 무역관 사이트, UAE 및 카타르 한인회, 한국대사관 등에 자세하게 소개되어 있으니 이를 참고하길 바란다.

? 일본에서 생활하면서 주의해야 할 사항은 어떤 것이 있나요 ?

! 일본의 경우 사회적 분위기나 전반적인 교육방침이 다른 사람들과의 화합을 매우 중시하는 경향이 있다. 또한 다른 사람에게 폐가 되는 행동을 매우 싫어하기 때문에 개인들이 행동할 때 이 점에 매우 신경을 쓰는 편이다. 평소 자신의 행동거지를 조심하며 상대방의 의견을 경청하고, 자신의 의견을 말할 때는 최대한 객관적이고 정중하게 표현할 필요가 있다. 한국보다 개인의 프라이버시를 중시하므로 처음에는 보수적인 자세를 취해 개인적인 질문은 좀 더 친해진 다음으로 미루는 것이 보다 합리적이다. 특히 일본 사회는 이른바 매뉴얼 사회로 모든 것의 속도가 한국보다 느리며 신중하고 철저한 경향이 있다. 언뜻 보기에 효율성이 현저히 떨어지는 것처럼 보이지만 그만큼 실수가 적은 면도 있다고 할 수 있다. 입사가 확정되어 실

제로 일본에서 생활하게 되면 일본문화에 대한 적응력이 사회생활의 성공여부와 직결되므로 일본문화에 대한 이해를 심화시킬 필요가 있다. 그 외 일본 생활에서의 유의 사항 등은 KOTRA에서 운영하는 해외시장뉴스, 지역별 무역관 사이트, 한인회, 한국대사관 등에 자세하게 소개되어 있으니 이를 참고하길 바란다.

? 싱가포르에서 생활하면서 주의해야 할 사항은 어떤 것이 있나요 ?

! 싱가포르는 국제적인 비즈니스 도시인 만큼 일반적인 에티켓을 따르면 큰 무리가 없다. 다만, 대중 교통 이용시 음식물(물 포함) 섭취 일체 금지, 지하철 이용시 두리안 반입금지, 무단 횡단 금지 등 생활 관련한 법규정이 엄격히 규정되어 있기 때문에 이에 대한 깊은 주의가 필요하다. 그 외 싱가포르 생활에서의 유의 사항 등은 KOTRA에서 운영하는 해외시장뉴스, 지역별 무역관 사이트, 한인회, 한국대사관 등에 자세하게 소개되어 있으니 이를 참고하길 바란다.

해외취업 센터

해외취업을 준비하는 청년을 위해 취업상담과 다양한 교육 프로그램, 스터디 공간을 제공합니다.

전국해외취업센터안내

서울 해외취업센터

E-mail kmove@hrdkorea.or.kr
전화 02) 6964-7072(~7075)
주소 서울시 강남구 테헤란로 410
금강타워 402호

부산 해외취업센터

E-mail busan@hrdkorea.or.kr
전화 051) 715-7017(~7020)
주소 부산광역시 부산진구 중앙대로 993
시청역 롯데 골드로즈빌딩610호

군산 해외취업지원센터

E-mail gunsankmove@hrdkorea.or.kr
전화 063) 443-1558
주소 전라북도 군산시 내항1길 4,
군산상공회의소/군산청년뜰 4층

통영 해외취업지원센터

E-mail tykmove@hrdkorea.or.kr
전화 055) 649-6544
주소 경상남도 통영시 충렬로 31,
통영청년세움 2층

일자리 찾아 세계로

해외취업 **완전정복** **호텔·항공 직종**

도서명	해외취업 완전정복 호텔·항공 직종
발행인	어수봉
발행처	고용노동부, 한국산업인력공단
발행일	2021년 5월 01일
주소	울산광역시 중구 종가로 345
문의처	1577-9997
홈페이지	www.worldjob.or.kr
지은이	곽영민, 윤동열
디자인	초아출판사
ISBN	979-11-5799-391-8

ⓒ 고용노동부, 한국산업인력공단, 2021

본 책 내용의 전부 또는 일부를 재사용하려면 반드시 저작권자의 동의를 받으셔야 합니다.

해외취업준비의 시작과 끝은 월드잡플러스

www.worldjob.or.kr

비매품/무료

03300

9 791157 993918

ISBN 979-11-5799-391-8